



รายงานผลการสำรวจ

ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี



มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
ประจำปีงบประมาณ 2564

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียนในภาพรวม และเพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน จำแนกตามงานที่มาขอรับบริการ โดยมีกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้รับบริการ จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ วิเคราะห์หาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการสำรวจ พบว่า

1. ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ในภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 คิดเป็นร้อยละ 91.60 ระดับคะแนน 9 คะแนน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงตามลำดับร้อยละของระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ได้ดังนี้

1.1 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.70 คิดเป็นร้อยละ 94.00 ระดับคะแนน 9 คะแนน

1.2 ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.63 คิดเป็นร้อยละ 92.60 ระดับคะแนน 9 คะแนน

1.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 คิดเป็นร้อยละ 91.00 ระดับคะแนน 9 คะแนน

1.4 ด้านช่องทางการให้บริการ ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 คิดเป็นร้อยละ 87.80 ระดับคะแนน 8 คะแนน

2. ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้ง 4 งานขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน จำแนกตามงานที่มาขอรับบริการ เรียงตามลำดับดังนี้

2.1 งานที่ 1 งานด้านสาธารณสุข ตามความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.71 คิดเป็นร้อยละ 94.20 ระดับคะแนน 9 คะแนน

2.2 งานที่ 2 งานด้านการศึกษา ตามความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 คิดเป็นร้อยละ 90.20 ระดับคะแนน 9 คะแนน

2.3 งานที่ 3 งานด้านโยธา ตามความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 คิดเป็นร้อยละ 90.80 ระดับคะแนน 9 คะแนน

2.4 งานที่ 4 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ตามความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 คิดเป็นร้อยละ 91.2 ระดับคะแนน 9 คะแนน

ขอรับรองผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ฉัตรชัย เสนขวัญแก้ว

ผู้วิจัย

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	1
บทที่ 2 ระเบียบวิธีการสำรวจ	6
บทที่ 3 สรุปผลการสำรวจ และข้อเสนอแนะ.....	10
บรรณานุกรม	50
ภาคผนวก	
<u>ภาคผนวก ก.</u> ภาพกิจกรรมการดำเนินงาน	
<u>ภาคผนวก ข.</u> ภาพกิจกรรมลงเก็บข้อมูลภาคสนาม	
<u>ภาคผนวก ค.</u> แบบสอบถาม	
<u>ภาคผนวก ง.</u> รายชื่อคณะผู้ดำเนินการวิจัย	

บทที่ 1 บทนำ

1. ความเป็นมา

กระบวนการมีส่วนร่วมทางการเมือง เศรษฐกิจ สังคมของภาคประชาชน นับเป็นองค์ประกอบหนึ่งของการขับเคลื่อนระบอบประชาธิปไตยให้เกิดความเข้มแข็ง มีเสถียรภาพ โดยเฉพาะปัจจุบันอำนาจการตัดสินใจทางการเมืองที่ภาคประชาชนต่างก้าวเข้ามามีบทบาทมากขึ้น ซึ่งสะท้อนถึงสิทธิเสรีภาพ ความเสมอภาค และภารดรภาพนั้นเป็นของประชาชน โดยประชาชน และเพื่อประชาชน ประกอบกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 และพุทธศักราช 2550 ได้บัญญัติให้อำนาจประชาชนได้เข้ามามีกระบวนการมีส่วนร่วมการตัดสินใจตามระบบประชาธิปไตย อาทิ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 ที่ได้รับการยอมรับว่าเป็นรัฐธรรมนูญ ฉบับประชาชน ในหมวด 5 ว่าด้วยนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ มาตรา 76 ที่กำหนดไว้ว่า รัฐต้องส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการกำหนดนโยบาย การตัดสินใจทางการเมือง การวางแผนพัฒนาทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง รวมทั้งการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐทุกระดับ และในมาตรา 78 รัฐต้องกระจายอำนาจให้ท้องถิ่นพึ่งตนเองและตัดสินใจในกิจกรรมท้องถิ่นได้เอง พัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นและระบบสาธารณสุขปโภคและสาธารณูปการ ตลอดจนทั้งโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในท้องถิ่นให้ทั่วถึงและเท่าเทียมทั่วประเทศ รวมทั้งพัฒนาจังหวัดที่มีความพร้อมให้เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่โดยคำนึงถึงเจตนารมณ์ของประชาชนในจังหวัดนั้น (คณะกรรมการการประชามิพันธ์ สภาร่างรัฐธรรมนูญ, 2540: 24)

ภายใต้บทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 ซึ่งให้ความสำคัญเรื่องการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนเข้ามามีอำนาจการตัดสินใจในระดับท้องถิ่นดังที่ได้กล่าวไว้แล้วนั้น ยังให้ความสำคัญเรื่องการกระจายอำนาจการปกครองตนเองผ่านองค์กรปกครองท้องถิ่นในหมวดที่ 9 ว่าด้วยการปกครองท้องถิ่นใน มาตรา 284 ที่กำหนดสาระสำคัญไว้ว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งหลายย่อมมีความอิสระในการกำหนดนโยบาย การปกครอง การบริหาร การบริหารงานบุคคล การเงินและการคลัง และมีอำนาจหน้าที่ของตนเอง โดยเฉพาะ การกำหนดอำนาจและหน้าที่ระหว่างรัฐกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยกันเองให้เป็นไปตามกฎหมายบัญญัติ โดยคำนึงถึงการกระจายอำนาจเพิ่มขึ้นให้แก่ท้องถิ่นเป็นสำคัญ (คณะกรรมการการประชามิพันธ์ สภาร่างรัฐธรรมนูญ, 2540: 115) ซึ่งมีสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 (สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ, 2550: 22) ที่ได้กำหนดไว้ในส่วนที่ 3 ว่าด้วยแนวนโยบายการบริหารราชการแผ่นดิน มาตรา 78 ไว้ว่า รัฐต้องดำเนินการตามนโยบายด้วยการบริหารราชการแผ่นดิน ดังต่อไปนี้

1.1 บริหารราชการแผ่นดินให้เป็นไปเพื่อการพัฒนาสังคม เศรษฐกิจ และความมั่นคงของประเทศอย่างยั่งยืน โดยต้องส่งเสริมการดำเนินการตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและคำนึงถึงผลประโยชน์ของประเทศชาติในภาพรวมเป็นสำคัญ

1.2 จัดระบบการบริหารราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ให้มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบที่ชัดเจนเหมาะสมแก่การพัฒนาประเทศ และสนับสนุนให้จังหวัดมีแผนและงบประมาณเพื่อพัฒนาจังหวัด เพื่อประโยชน์ของประชาชนในพื้นที่

1.3 การกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพึ่งตนเองและตัดสินใจในกิจกรรมของท้องถิ่นได้เอง ส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามแนวนโยบายพื้นฐาน

แห่งรัฐ พัฒนาเศรษฐกิจของท้องถิ่นและระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ ตลอดทั้งโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในท้องถิ่น ให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกันทั่วประเทศ รวมทั้งพัฒนาจังหวัดที่มีความพร้อมให้เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่ โดยคำนึงถึงเจตนารมณ์ของประชาชนในจังหวัดนั้น

และในส่วนที่ 10 ว่าด้วยแนวนโยบายการมีส่วนร่วมของประชาชน (สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ, 2550: 28) ในมาตรา 87 ที่กำหนดไว้ว่า รัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ดังต่อไปนี้

1. ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและการวางแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมทั้งในระดับชาติและระดับท้องถิ่น

2. ส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตัดสินใจทางการเมืองการวางแผนพัฒนาทางเศรษฐกิจ และสังคม รวมทั้งการจัดทำบริการสาธารณะ

3. ส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐทุกระดับในรูปแบบองค์กรทางวิชาชีพหรือตามสาขาอาชีพที่หลากหลาย หรือรูปแบบอื่น

อย่างไรก็ดี ด้วยความสำคัญกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน ซึ่งมีความสอดคล้องกับบทบาทการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตัดสินใจในกิจกรรมของท้องถิ่นได้เอง ภายใต้กรอบของรัฐธรรมนูญนั้น นับเป็นกลไกสำคัญที่ส่งเสริมสนับสนุนให้ระบอบประชาธิปไตยของประเทศไทย มีความก้าวหน้าในระดับหนึ่ง ซึ่งลิขิต วีระเวทิน (2553: 402 – 410) ได้ให้ความเห็นอย่างน่าสนใจว่าการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชนตามรัฐธรรมนูญ ในบทบาททางการเมืองภาคประชาชนนั้น สามารถจำแนกได้ คือ

1. การมีส่วนร่วมในฐานะที่เป็นสิทธิขั้นมูลฐานของมนุษย์ในฐานะที่เป็นพลเมืองของชาติ ได้แก่ สิทธิความชอบธรรมที่จะมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น การคัดค้าน การวิพากษ์วิจารณ์ เป็นต้น

2. การมีส่วนร่วมของประชาชนโดยหน้าที่ในฐานะที่เป็นพลเมืองที่อยู่ภายใต้กรอบกฎหมาย หมายถึงประชาชนทุกคนที่อยู่ในหน่วยการเมืองที่มีสิทธิเสรีภาพที่จะมีส่วนร่วมทางการเมืองย่อมมีหน้าที่ที่จะปฏิบัติตามบางอย่างในลักษณะของการมีส่วนร่วมตามบทบัญญัติของกฎหมาย

3. สิทธิของประชาชนในการมีส่วนร่วมทางการเมืองตามบทบัญญัติที่มีไว้ในรัฐธรรมนูญ ประกอบด้วย ประชาชนมีหน้าที่ไปเลือกตั้ง การติดตามการทำงานของฝ่ายนิติบัญญัติ ฝ่ายบริหาร ฝ่ายตุลาการ องค์กรอิสระตามกฎหมายรัฐธรรมนูญ

4. รัฐมีหน้าที่และมีส่วนเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมทางการเมือง คือ หน้าที่ของรัฐที่จะเปิดโอกาสและส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วม ว่าด้วยแนวนโยบายพื้นฐานแห่ง

ด้วยเจตนารมณ์ของการกระจายอำนาจการปกครองที่กำหนดไว้ในกฎหมายรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ฉบับต่างๆ ดังที่ได้อธิบายไว้เบื้องต้น นั้น ก็เพื่อให้หน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้งในระดับองค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล มีศักยภาพหรือขีดความสามารถในการตัดสินใจในกิจกรรมของท้องถิ่นและการบริหารจัดการตนเองด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม ระบบสาธารณูปโภค และสาธารณูปการ โครงสร้างพื้นฐานได้ทั่วถึง ซึ่งการตัดสินใจและการบริหารจัดการ ต้องให้ความสำคัญกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน ได้เข้ามามีส่วนร่วมการตัดสินใจ และติดตามการบริหารจัดการหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในทุกระดับ

ซึ่งปัจจุบันนี้้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศมีจำนวนทั้งสิ้น 7,850 แห่ง และองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 5,303 แห่ง โดยรวมองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน อำเภอกบินทร์บุรี

จังหวัดปราจีนบุรีแล้ว (<http://www.dla.go.th/work/abt/> สืบค้นวันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 25623) และ องค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน อำเภออำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี เป็นหน่วยราชการส่วนท้องถิ่นที่มีสถานะเป็นนิติบุคคล โดยมีภารกิจสำคัญขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน คือ งานพัฒนาท้องถิ่นและงานการให้บริการประชาชน ซึ่งสามารถสรุปสาระสำคัญได้โดยสังเขป ดังนี้คือ มีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และมีอำนาจหน้าที่ภายใต้กฎหมายบังคับ คือ จัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก รักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ และพื้นที่สาธารณะ การกำจัดมูลฝอย สิ่งปฏิกูล ป้องกันและระงับโรคติดต่อ ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม การคุ้มครอง ดูแล บำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติ การส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ ผู้พิการ เป็นต้น

จากลักษณะงานดังกล่าวข้างต้น องค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียนมีภารกิจที่ครอบคลุมในทุกด้าน โดยการให้บริการแก่ประชาชนในพื้นที่ซึ่งเป็นงานบริการขั้นพื้นฐาน อาทิ การให้บริการด้านสาธารณสุข โภค สาธารณูปการ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ถนน ไฟฟ้าส่องสว่างทาง ระบบประปา การจัดเก็บขยะ มูลฝอย การบำรุงรักษาถนนให้มีสภาพการใช้งานที่สมบูรณ์ ฯลฯ และการให้บริการประชาชนในพื้นที่เฉพาะเรื่องที่ถูกกฎหมายกำหนดและส่วนใหญ่ประชาชนเดินทางมาติดต่อราชการกับทาง องค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียนด้วยตนเอง อาทิ การเสียภาษี การยื่นคำร้องการขออนุญาตการปลูกสร้าง การรับเรื่องรื้อถอนทุกซ์ กิจกรรมสังคมสงเคราะห์ การอบรมพัฒนาอาชีพ ตามลำดับ

ดังนั้น จากภารกิจการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียนดังกล่าว จึงมีความสำคัญต่อกระบวนการสร้างความรับรู้ ความเข้าใจ ความเชื่อถือที่ประชาชนในระดับพื้นที่ต่างได้รับบริการและเป็นผู้มีส่วนได้เสียโดยตรงเมื่อมาติดต่อราชการ และเพื่อให้การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียนได้ขับเคลื่อนงานบริการประชาชนในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล ทั้งยังเป็นการสนองนโยบายภาครัฐ และอยู่บนพื้นฐานตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของหน่วยราชการองค์กรปกครองท้องถิ่น ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ พ.ศ. 2546 คณะผู้วิจัยจึงได้ทำการสำรวจระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน เพื่อนำผลการสำรวจดังกล่าวไปใช้ในการวางแผน และพัฒนางานให้บริการกับประชาชนด้านต่างๆ ในพื้นที่ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่แท้จริงต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ในภาพรวม

2.2 เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน จำแนกตามงานที่มาขอรับบริการ

3. ขอบเขตของการวิจัย

3.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

การสำรวจครั้งนี้ มุ่งสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ใน 4 งาน ได้แก่

- 3.1.1 งานที่ 1 งานด้านสาธารณสุข
- 3.1.2 งานที่ 2 งานด้านการศึกษา
- 3.1.3 งานที่ 3 งานด้านโยธา
- 3.1.4 งานที่ 4 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

3.2 ขอบเขตด้านประชากร/พื้นที่

การสำรวจครั้งนี้ มุ่งสำรวจจากประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน อำเภอภินทรบุรี จังหวัดปราจีนบุรี จำนวน 9,290 คน (ข้อมูลประชากร ณ 21 พฤษภาคม พ.ศ. 2562 ทะเบียนราษฎรอำเภอภินทรบุรี)

3.3 ขอบเขตด้านระยะเวลา

การสำรวจครั้งนี้ เริ่มทำการสำรวจ ตั้งแต่ กรกฎาคม พ.ศ. 2564 – สิงหาคม พ.ศ. 2564

4. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

4.1 ทราบถึงระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ในภาพรวม

4.2 ทราบถึงระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน จำแนกตามงานที่มาขอรับบริการ

4.3 ผู้บริหารหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำผลการศึกษาไปเป็นแนวทางในการพัฒนานโยบายและแนวทางในการปฏิบัติงานแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

5. นิยามศัพท์เฉพาะ

5.1 องค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน อำเภอภินทรบุรี จังหวัดปราจีนบุรี

5.2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ หมายถึง ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน แบ่งเป็น 4 ด้าน ได้แก่

5.2.1 ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ หมายถึง ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการขั้นตอนการให้บริการต่างๆ ได้แก่ การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมกับกิจกรรม/สภาพงาน มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลังอย่างยุติธรรม มีอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยสำหรับให้บริการ มีคำแนะนำ/เอกสาร/เจ้าหน้าที่/ป้ายประกาศอย่างเหมาะสม และมีผู้รับความคิดเห็น/รับแบบประเมินการให้บริการ

5.2.2 ด้านช่องทางการให้บริการ หมายถึง ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อช่องทางการให้บริการ แบ่งออกเป็นรายชื่อ ได้แก่ มีช่องทางการให้บริการหลากหลายช่องทาง มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน มีช่องทางเลือกการให้บริการที่เหมาะสมกับกิจกรรม/สภาพงาน และมีอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยสำหรับให้บริการ

5.2.3 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ หมายถึง ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ แบ่งออกเป็นรายชื่อ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความรู้ในงานที่บริการเป็นอย่างดี

เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้นและเอาใจใส่ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน – หลัง เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว และเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือช่วยตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี

5.2.4 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก หมายถึง ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อสิ่งอำนวยความสะดวกที่มีไว้ให้บริการ แบ่งออกเป็นรายชื่อ ได้แก่ มีป้ายบอกทางหรือป้ายแสดงจุดให้บริการ สถานที่ให้บริการมีบรรยากาศที่เหมาะสม โปร่ง โล่ง สะอาด มีสื่อต่างๆ เพื่อบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ วารสาร โทรทัศน์ ที่นั่ง/บริเวณรอรับบริการเหมาะสมและเพียงพอ มีน้ำดื่มสะอาดและเพียงพอต่อการให้บริการ มีห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อการให้บริการ การเดินทางมาติดต่อขอรับบริการสะดวก มีที่จอดรถสะดวกสบายและเพียงพอ

5.3 งานที่มาติดต่อขอรับบริการ หมายถึง งานที่องค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียนได้ให้บริการกับประชาชนผู้รับบริการจำนวน 4 งาน ได้แก่

5.3.1 งานที่ 1 งานด้านสาธารณสุข

5.3.2 งานที่ 2 งานด้านการศึกษา

5.3.3 งานที่ 3 งานด้านโยธา : การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

5.3.4 งานที่ 4 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

บทที่ 2

ระเบียบวิธีการสำรวจ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน อำเภอภินทรบุรี จังหวัดปราจีนบุรี และนำผลการศึกษาที่ได้เป็นแนวทางในการเสนอแนะในด้านนโยบายและในการนำไปปฏิบัติงานแก่งานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงบรรยาย คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาค้นคว้าตามหัวข้อต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ
3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ประมวลผลข้อมูล
5. หลักเกณฑ์การคำนวณคะแนนและการแปลผล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร สำหรับประชากรที่ใช้วิจัยครั้งนี้ ได้แก่ กลุ่มประชาชนที่มาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน อำเภอภินทรบุรี จังหวัดปราจีนบุรี จำนวน 9,290 คน (ข้อมูลประชากร ณ 21 พฤษภาคม พ.ศ.2562 ทะเบียนราษฎรอำเภอภินทรบุรี)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ กลุ่มประชาชนที่มาใช้บริการงานต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คณะผู้วิจัยได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan อ้างถึงในยูท โทยวรณ์, 2545: 104) และสุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน

2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจข้อมูล คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) เกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน โดยแบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน งานที่มาติดต่อขอรับบริการ จำนวนครั้งที่มาขอรับบริการที่ครั้งต่อปี รวมจำนวน 7 ข้อ

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนผู้ให้บริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน โดยดัดแปลงจากงานวิจัยของการใช้บริการอื่นๆ ในอดีตที่ใกล้เคียง และตามแนวคิดทฤษฎีต่างๆ ที่ได้ศึกษา ซึ่งครอบคลุมองค์ประกอบของความพึงพอใจต่อการให้บริการใน 4 ด้าน ได้แก่

1. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ
2. ด้านช่องทางการให้บริการ
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

โดยแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ให้ผู้เลือกตอบตามความรู้สึก และความเชื่อเชิงประมาณค่า ตั้งแต่ระดับความพึงพอใจมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด รวมจำนวน 25 ข้อ โดยมีเกณฑ์ในการให้คะแนน ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	คะแนน
ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	5
ระดับความพึงพอใจมาก	4
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	3
ระดับความพึงพอใจน้อย	2
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	1

เมื่อรวบรวมข้อมูลและหาค่าเฉลี่ยแล้ว จะใช้คะแนนของกลุ่มตัวอย่างแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับ โดยการหาช่วงความกว้างของอันตรภาคชั้นดังนี้ (วิเชียร เกตุสิงห์, 2538: 8 – 11)

$$\begin{aligned} \text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด} / \text{จำนวนชั้น} \\ &= (5 - 1) / 5 \\ &= 0.80 \end{aligned}$$

ค่าเฉลี่ย	4.21 – 5.00	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.41 – 4.20	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	2.61 – 3.40	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.81 – 2.60	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.80	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ซึ่งเป็นตอนท้ายของแบบสอบถามจะเป็นคำถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถาม กล่าวถึงปัญหาและข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้น จำนวน 1 ข้อ

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือในการวิจัย

1. ศึกษาตำรา เอกสาร บทความ ทฤษฎี หลักการ ขอบข่ายงานบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียนและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดขอบเขตการวิจัย และสร้างเครื่องมือการวิจัยให้ครอบคลุมตามความมุ่งหมายการวิจัย

2. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามจากเอกสารงานวิจัยที่ใกล้เคียง เพื่อกำหนดขอบเขตและเนื้อหาแบบสอบถาม ซึ่งทำให้มีความชัดเจนตามวัตถุประสงค์การวิจัยยิ่งขึ้น

3. นำข้อมูลที่ได้มาสร้างแบบสอบถามโดยเกี่ยวข้องกับความพึงพอใจใน 4 ด้าน ได้แก่

- 3.1 ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ
- 3.2 ด้านช่องทางการให้บริการ
- 3.3 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- 3.4 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปขอคำปรึกษาจากผู้ประสานงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียนที่รับผิดชอบเพื่อช่วยตรวจสอบ และขอคำแนะนำในการแก้ไข ปรับปรุงเพื่อให้อ่านแล้วมีความเข้าใจง่าย และชัดเจนตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

5. นำแบบสอบถามที่ตรวจสอบแก้ไขแล้วมาดำเนินการทดลองใช้ (Try Out) กับผู้ใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน

6. นำผลการตอบแบบสอบถามในข้อ 5 มาคำนวณค่าความเชื่อมั่นโดยสูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha – Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.980

3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

คณะผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์ตามขั้นตอน ดังนี้

3.1 คณะผู้วิจัยได้ประสานงานกับหัวหน้าส่วนงานที่ดูแลองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.2 คณะผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปเก็บข้อมูลกับผู้รับบริการที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์ตามข้อคำถามในแบบสอบถาม

3.3 คณะผู้วิจัยรวบรวมแบบสอบถามได้ทั้งหมด จำนวน 400 ฉบับ ทำการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ได้ทั้งสิ้น 400 ฉบับ เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอนต่อไป

4. การวิเคราะห์ประมวลผลข้อมูล

คณะผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่รวบรวมได้มาดำเนินการ ดังนี้

4.1 การตรวจสอบข้อมูล (Editing) โดยคณะผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถามและแยกแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ออก

4.2 การลงรหัส (Coding) นำแบบสอบถามที่ถูกต้องเรียบร้อยแล้วมาลงรหัสตามที่ได้กำหนดไว้สำหรับแบบสอบถามที่เป็นปลายเปิด (Open-ended) คณะผู้วิจัยได้ใช้วิธีวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

4.3 การประมวลข้อมูลที่ลงรหัสแล้ว โดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์

4.3.1 แบบสอบถามส่วนที่ 1 หาค่าความถี่ และร้อยละ

4.3.2 แบบสอบถามส่วนที่ 2 หาค่าเฉลี่ยเลขคณิต และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

5. หลักเกณฑ์การคำนวณคะแนนและการแปรผล

สถิติพื้นฐาน ได้แก่

5.1 ค่าร้อยละ (Percentage) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

5.2 สูตรค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean หรือ \bar{X}) ใช้ในการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน

5.3 สูตรความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation หรือค่า S.D.)

5.4 สูตรค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability of the test) โดยใช้วิธีค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha – Coefficient)

5.5 เกณฑ์การแปลความหมายของคะแนน คณะผู้วิจัยจะวิเคราะห์ทั้งในภาพรวมของความพึงพอใจและความพึงพอใจในด้านต่างๆ ทั้ง 4 ด้าน กำหนดเกณฑ์สำหรับวัดผลโดยเอาค่าเฉลี่ยเป็นตัวชี้วัด ในส่วนของการกำหนดเกณฑ์การวิเคราะห์ข้อมูลจะใช้คะแนนของกลุ่มตัวอย่างแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับ โดยการหาช่วงความกว้างของอันตรภาคชั้น (วิเชียร เกตุสิงห์, 2538: 8-11) ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ความกว้างของอินตรภาคชั้น} &= (\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}) / \text{จำนวนชั้น} \\ &= (5 - 1) / 5 \\ &= 0.80 \end{aligned}$$

ค่าเฉลี่ย 4.21 - 5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41 - 4.20 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ย 2.61 - 3.40 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81 - 2.60 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.80 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ถ้าเปรียบเทียบเป็นร้อยละความพึงพอใจจะเทียบได้เป็นร้อยละ โดยคณะผู้วิจัยใช้สถิติค่าเฉลี่ยแล้วนำค่าเฉลี่ยมาปรับให้เป็นร้อยละโดยการคูณ 20 ได้ร้อยละออกมาแล้วนำไปเทียบหาค่าคะแนนตามเกณฑ์ ดังนี้

ระดับความพึงพอใจมากกว่า	ร้อยละ 95 ขึ้นไป	ระดับคะแนน 10
ระดับความพึงพอใจไม่เกินไป	ร้อยละ 95	ระดับคะแนน 9
ระดับความพึงพอใจไม่เกินไป	ร้อยละ 90	ระดับคะแนน 8
ระดับความพึงพอใจไม่เกินไป	ร้อยละ 85	ระดับคะแนน 7
ระดับความพึงพอใจไม่เกินไป	ร้อยละ 80	ระดับคะแนน 6
ระดับความพึงพอใจไม่เกินไป	ร้อยละ 75	ระดับคะแนน 5
ระดับความพึงพอใจไม่เกินไป	ร้อยละ 70	ระดับคะแนน 4
ระดับความพึงพอใจไม่เกินไป	ร้อยละ 65	ระดับคะแนน 3
ระดับความพึงพอใจไม่เกินไป	ร้อยละ 60	ระดับคะแนน 2
ระดับความพึงพอใจไม่เกินไป	ร้อยละ 55	ระดับคะแนน 1
ระดับความพึงพอใจน้อยกว่า	ร้อยละ 50	ระดับคะแนน 0

บทที่ 3

สรุปผลการสำรวจ และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเชิงสำรวจครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชน ผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ที่มาติดต่อขอรับบริการเป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ที่คณะผู้วิจัยจัดทำแบบสอบถามให้สอดคล้องกับภาระงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี การเก็บรวบรวมข้อมูลคณะผู้วิจัยได้สัมภาษณ์ตามแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 400 ฉบับ ได้รับคืนกลับมา 400 ฉบับ คิดเป็น 100% คณะผู้วิจัยมีลำดับขั้นตอนการนำเสนอผลการวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่กำหนดไว้ โดยนำเสนอเป็นตารางประกอบการบรรยายตามหัวข้อต่อไปนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
3. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ในภาพรวม
4. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการจำแนกตามงานที่ผู้รับบริการมาติดต่อกับองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน
5. ผลการวิเคราะห์ร้อยละของระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ทั้งในภาพรวมและรายด้าน
6. ผลการวิเคราะห์ร้อยละของระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการในองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน จำแนกตามงานที่ประชาชนผู้รับบริการติดต่อขอรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน
7. ปัญหาและข้อเสนอแนะต่างๆ จากคำถามปลายเปิด

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี

สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน

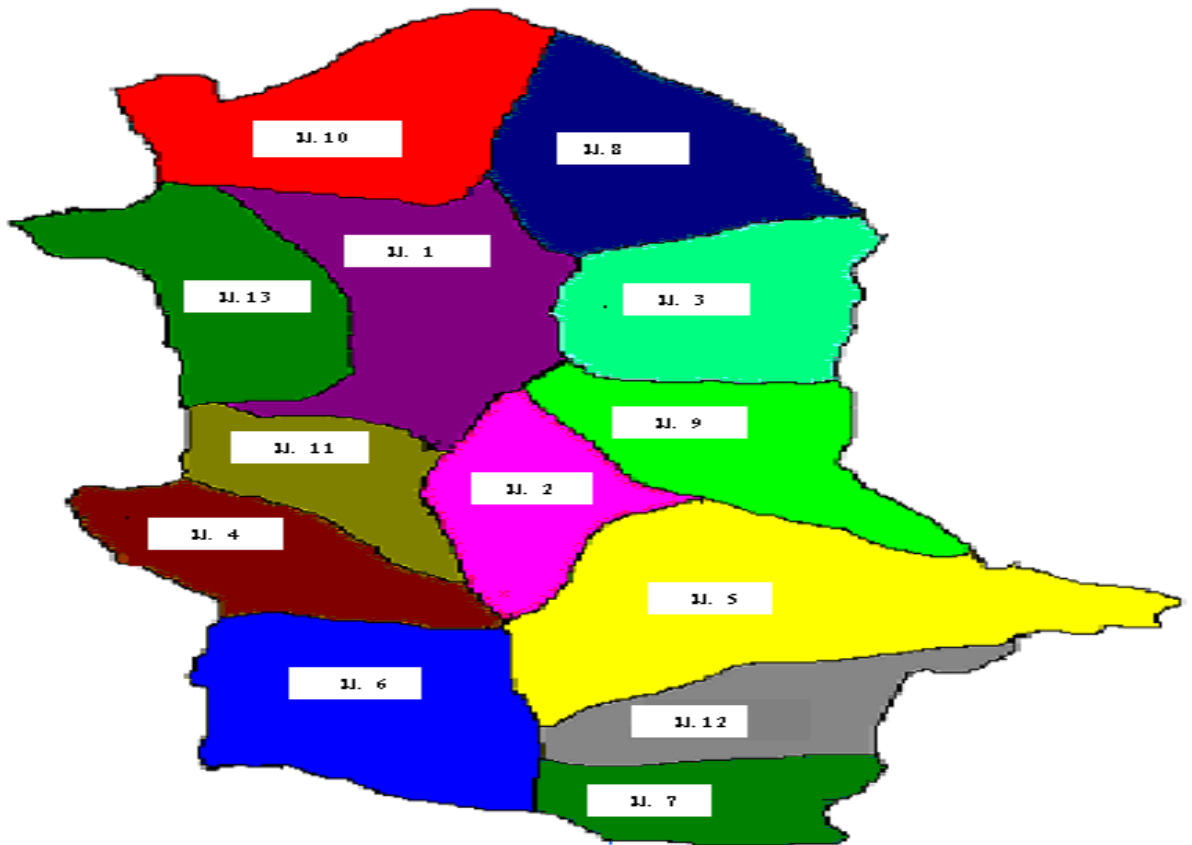
1. ด้านกายภาพ

1.1 ที่ตั้งของหมู่บ้านและชุมชนหรือตำบล (แผนที่ประกอบ)

องค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ตั้งอยู่ที่เลขที่ 199 หมู่ที่ 3 บ้านหนองนมหนู ตำบลลาดตะเคียน อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี ห่างจากที่ว่าการอำเภอกบินทร์บุรี ประมาณ 6 กิโลเมตร ห่างจากตัว จังหวัดปราจีนบุรี ประมาณ 80 กิโลเมตร มีพื้นที่รับผิดชอบทั้งหมด 177.58 ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ 110,991 ไร่ มีอาณาเขตติดต่อกับพื้นที่ข้างเคียง ดังนี้

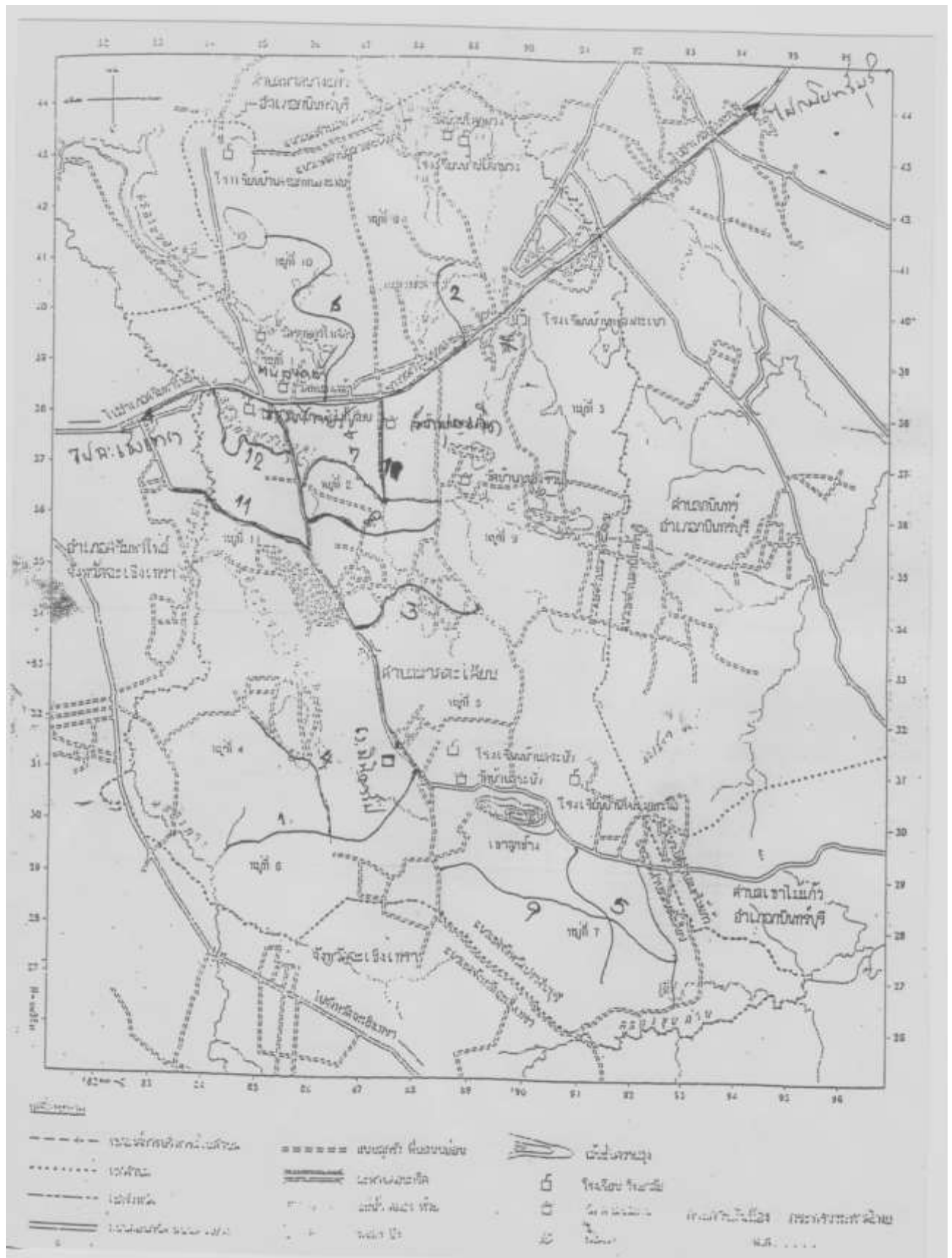
ทิศเหนือ	จดตำบลหาดนางแก้ว และตำบลกบินทร์บุรี อำเภอกบินทร์บุรี
ทิศใต้	จดตำบลทุ่งพระยา สนามชัยเขต จังหวัดฉะเชิงเทรา
ทิศตะวันออก	จดตำบลเขาไม้แก้ว ตำบลกบินทร์บุรี และตำบลหาดนางแก้ว อำเภอกบินทร์บุรี
ทิศตะวันตก	จดตำบลกรอกสมบูรณ์ ตำบลท่าตูม อำเภอศรีมหาโพธิ์

แผนที่แสดงการแบ่งเขต หมู่ที่ 1 ถึง หมู่ที่ 13
ตำบลลาดตะเคียน อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี



แผนที่องค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน
องค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน
อำเภอบึงนาราง จังหวัดพิจิตร

0 500 1,000 เมตร



1.2 ลักษณะภูมิประเทศ

ลักษณะภูมิประเทศโดยทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน พื้นที่ส่วนมากเป็นพื้นที่ราบลุ่ม และพื้นที่ราบเชิงเขา ตั้งอยู่ทางภาคตะวันออก เป็นพื้นที่สำหรับที่อยู่อาศัยประมาณ ร้อยละ 10 เป็นพื้นที่สำหรับการเกษตร ร้อยละ 89.50 และมีพื้นที่ส่วนอื่น ร้อยละ 5

1.3 ลักษณะภูมิอากาศ

ภูมิอากาศมีลักษณะ เป็นแบบมรสุม มี 3 ฤดู

ฤดูร้อน เริ่มประมาณเดือนมีนาคม ถึงเดือนมิถุนายน

ฤดูฝน เริ่มประมาณเดือนกรกฎาคม ถึงเดือนตุลาคม

ฤดูหนาว เริ่มประมาณเดือนพฤศจิกายน ถึงเดือนกุมภาพันธ์

ลักษณะอากาศมีลักษณะร้อนชื้น อากาศเปลี่ยนแปลงไปตามฤดู ซึ่งมี 3 ฤดู ดังนี้

ฤดูร้อน เริ่มตั้งแต่กลางเดือนกุมภาพันธ์ไปจนถึงกลางเดือนพฤษภาคม อากาศร้อนและแห้งแล้ง แต่บางครั้งอาจมีอากาศเย็นบ้างครั้งเกิดพายุฝนฟ้าคะนองและลมกระโชกแรงหรืออาจมีลูกเห็บตกก่อให้เกิดความเสียหายแก่ประชาชนทุกปี เรียกว่า “พายุฤดูร้อน” อากาศร้อน จะมีอุณหภูมิระหว่าง 35 – 40 องศาเซลเซียส ร้อนจัด มีอุณหภูมิประมาณ 41 องศาเซลเซียสขึ้นไป

ฤดูฝน เริ่มตั้งแต่กลางเดือนพฤษภาคม ฝนตกมากในช่วงเดือน พฤษภาคม – ตุลาคม แต่อาจเกิด “ช่วงฝนทิ้ง” ซึ่งอาจนานประมาณ 1 – 2 สัปดาห์หรือบางปีอาจเกิดขึ้นรุนแรงและมีฝนน้อยนานนับเดือน ในเดือนกรกฎาคม แต่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลไม่เคยเกิดอุทกภัยรุนแรง มีฝนตกเฉลี่ยประมาณ 900 มิลลิเมตร

ฤดูหนาว เริ่มตั้งแต่กลางเดือนตุลาคมถึงกลางเดือนกุมภาพันธ์ ในช่วงกลางเดือนตุลาคมนานราว 1-2 สัปดาห์ เป็นช่วงเปลี่ยนฤดูจากฤดูฝนเป็นฤดูหนาว อากาศแปรปรวนไม่แน่นอน อาจเริ่มมีอากาศเย็นหรืออาจยังมีฝนฟ้าคะนอง อากาศหนาวอุณหภูมิต่ำสุด ประมาณ 17 องศา

1.4 ลักษณะของดิน

ลักษณะดินโดยทั่วไปเป็นดินร่วนปนทราย ประมาณร้อยละ 75 ดินลูกรังประมาณ ร้อยละ 15 ลักษณะดินในพื้นที่เป็นดินเหนียวประมาณ ร้อยละ 10

1.5 ลักษณะของแหล่งน้ำ

มีแหล่งน้ำที่ใช้สำหรับ อุปโภค-บริโภค จำนวน 13 แห่ง แหล่งน้ำทั้ง 13 แห่งเคยเป็นแหล่งน้ำที่เกิดขึ้นตามธรรมชาติและองค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินการปรับปรุงก่อสร้างขึ้นใหม่เพื่อเพียงพอกับการอุปโภคและบริโภคของประชาชน ดังนี้

ลำห้วย	-	แห่ง	สระน้ำ	21	แห่ง
หนองน้ำ	1	แห่ง	บ่อน้ำตื้น	63	แห่ง
ลำคลอง	8	แห่ง	บ่อบาดาล	127	แห่ง
บึง	1	แห่ง	บ่อยุค	42	แห่ง
อ่างเก็บน้ำ	-	แห่ง	แม่น้ำ	-	แห่ง

ฝ่าย	8	แห่ง	ประปาหมู่บ้าน	40	แห่ง
เหมือง	-	แห่ง	อื่นๆ (ระบุ)	-	แห่ง

1.6 ลักษณะของไม้และป่าไม้

ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียนไม่มีป่าไม้ แต่มีต้นไม้มที่ชาวบ้านปลูกลักษณะของไม้เป็นไม้ยืนต้น ผลัดใบ

2. ด้านการเมือง/การปกครอง

องค์การบริหารส่วนตำบลได้จัดตั้งหมู่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน มีทั้งหมด 13 หมู่บ้าน แต่ละหมู่บ้านมีกรรมการซึ่งเป็นตัวแทนของหมู่บ้าน 5 คน ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล ประชาชนให้ความร่วมมือด้านการเลือกตั้งเป็นอย่างดี เช่น การเลือกตั้งสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ในวันที่ 6 พฤศจิกายน 2554 ประชาชนมาใช้สิทธิเลือกตั้งจำนวนผู้มาใช้สิทธิเลือกตั้งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล 5,129 คน จากผู้มีสิทธิเลือกตั้งทั้งสิ้น 6,241 คน คิดเป็นร้อยละ 82.18 จำนวน ผู้มาใช้สิทธิเลือกตั้งสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล 5,129 คน จากผู้มีสิทธิเลือกตั้งทั้งสิ้น 6,241 คน คิดเป็นร้อยละ 82.18 ปัญหาคือการแข่งขันทางการเมืองค่อนข้างสูง มีจุดที่น่าสังเกตคือ มีการย้ายเข้าย้ายออกช่วงที่จะมีการเลือกตั้ง ไม่ว่าจะเป็นการเลือกผู้ใหญ่บ้าน สมาชิกสภา นายกองค์การบริหารส่วนตำบล โดยเฉพาะการคัดเลือกผู้ใหญ่บ้าน การแก้ไขปัญหาขององค์การบริหารส่วนตำบลคือ ขอความร่วมมือ ผู้นำ เจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่รับผิดชอบให้ระมัดระวัง สอดส่องพฤติกรรมและให้รายงานอำเภอทราบ การณรงค์ ประชาสัมพันธ์ ให้ข้อมูลที่ถูกต้อง เกี่ยวกับข้อกฎหมายของการเลือกตั้งที่กระทำได้และทำไม่ได้ให้ประชาชนได้รับทราบ ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นองค์การบริหารส่วนตำบลก็ได้พยายามแก้ไข โดยเรื่องจากการประชุมประชาคมท้องถิ่นทุกชุมชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ในการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล จากผลการประชุมทุกครั้งที่องค์การบริหารส่วนตำบลจัดขึ้น มีประชาชนสนใจเข้าร่วมประชุมรวมทั้งแสดงความคิดเห็นที่หลากหลาย ส่งผลให้องค์การบริหารส่วนตำบลดำเนินงานตามความต้องการของประชาชน และประชาชนได้รับและมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล นอกจากนี้ องค์การบริหารส่วนตำบล ได้จัดโครงการอบรมศึกษา ดูงาน ของคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล อสม. และกรรมการหมู่บ้าน โครงการอื่นๆ สำหรับประชาชนอีกหลายโครงการ เพื่อนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับมาพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลให้เจริญเท่าเทียมกับองค์การบริหารส่วนตำบลอื่นๆ และองค์การบริหารส่วนตำบลมีโครงการจัดซื้อเครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ โครงการบางโครงการต้องระงับไว้เนื่องจากข้อจำกัดด้านงบประมาณ มีอัตรากำลังพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลจำกัด ไม่เพียงพอต่อการตอบสนองความต้องการของประชาชนในด้านบริการ โดยองค์การบริหารส่วนตำบลแบ่งเขตการปกครอง ดังนี้

2.1 เขตการปกครอง

เดิมเป็นเขตการปกครองของหมู่ที่ 6 ตำบลหาดนางแก้ว อำเภอทับปดบุรี จังหวัดปราจีนบุรี โดยแยกออกมา เมื่อปี พ.ศ.2502 โดยเรียกชื่อว่าตำบลลาดตะเคียน เริ่มแรกมีหมู่บ้าน ปกครองจำนวน 5 หมู่บ้าน และต่อมามีการเพิ่มของประชากรเพิ่มขึ้นอีก 8 หมู่บ้าน รวมเป็น 13 หมู่บ้าน ต่อมายก

ฐานะเป็นองค์การบริหารส่วนตำบล ตามประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 112 ตอนพิเศษ 6 ง หน้า 32 เมื่อวันที่ 3 มีนาคม พุทธศักราช 2538 มีพื้นที่รับผิดชอบทั้งหมด 177.58 ตารางกิโลเมตร หรือ ประมาณ 110,991 ไร่ ห่างจากที่ว่าการอำเภออินทร์บุรี ประมาณ 6 กิโลเมตร ห่างจากตัว จังหวัดปราจีนบุรี ประมาณ 80 กิโลเมตร (วัดจากศาลากลาง - แยกแขวงทาง - แยกโคกขวาง อำเภอศรีมหาโพธิ - ตำบลลาดตะเคียน) ห่างจากตัวจังหวัดปราจีนบุรี ประมาณ 100 กิโลเมตร (วัดจากศาลากลาง - แยกถนนต่ำ - แยกดงพระราม - แยกประจันตคาม - แยกสามทหาร อำเภออินทร์บุรี - ตำบลลาดตะเคียน)

หมู่บ้านซึ่งตั้งอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน มีทั้งหมดจำนวน 13 หมู่บ้าน ประกอบด้วย

หมู่ที่ 9 บ้านคลองร่วมตะเคียน	นายอัครเดช กัณหารี	เป็นกำนันตำบลลาดตะเคียน
หมู่ที่ 1 บ้านลาดตะเคียน	นายไพรัตน์ คงเจริญ	เป็นผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 2 บ้านทุ่งขาม	นางสุดใจ สาธุสันต์	เป็นผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 3 บ้านหนองนมหนู	นายถนอม แวนำ	เป็นผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 4 บ้านหนองตามัน	นายสังวาล จุมพร	เป็นผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 5 บ้านสระบัว (บางส่วน)	นายวารินทร์ เตียงงา	เป็นผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 6 บ้านอ่างมหา	นายธำรง ไม้แดง	เป็นผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 7 บ้านหนองตลาด	นายดำรง มีคุณ	เป็นผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 8 บ้านโคกมะม่วง	นายอำนาจ พูลแซ	เป็นผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 10 บ้านโคกกระท้อน	นางสมบัติ เรืองโภชน์	เป็นผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 11 บ้านเกษตรกรรม	นายบุญชอบ จันดำ	เป็นผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 12 บ้านโคกกลาง	นายสันต์ บุญแก้ว	เป็นผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 13 บ้านลาดไพจิตร	นายสำรวม บุญเกิด	เป็นผู้ใหญ่บ้าน

2.2 การเลือกตั้ง

เดิมองค์การบริหารส่วนตำบลได้แบ่งเขตการเลือกตั้งองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ทั้งเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเป็น 1 เขตเลือกตั้ง สมาชิกสภาออกเป็น 13 เขต ดังนี้

ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียนส่วนใหญ่ร่วมกิจกรรมทางการเมืองเสมอมาและประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลยังมีส่วนร่วมในการบริหารงาน การช่วยเหลืองานองค์การบริหารส่วนตำบล เสนอแนะในกิจกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลในการดำเนินงานต่างๆ เช่น การประชุมประชาคมในการจัดแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลประชุมประชาคมแก้ไขปัญหาความยากจน ฯลฯ

จำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง (ข้อมูลเมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2554)

- จำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล	6,241	คน
- จำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้งสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล	6,241	คน

จำนวนผู้มาใช้สิทธิเลือกตั้ง ครั้งล่าสุด (พ.ศ. 2554)

- จำนวนผู้มาใช้สิทธิเลือกตั้งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล 5,129 คน จากผู้มีสิทธิเลือกตั้งทั้งสิ้น 6,241 คน คิดเป็นร้อยละ 82.18
- จำนวนผู้มาใช้สิทธิเลือกตั้งสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล 5,129 คน จากผู้มีสิทธิเลือกตั้งทั้งสิ้น 6,241 คน คิดเป็นร้อยละ 82.18

ปัจจุบันนายกองค์การบริหารส่วนตำบลและสมาชิกสภาฯมาจากคำสั่ง คสช.และปัจจุบันยังไม่มี การเลือกตั้งคณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน

นายพิศิษฐ์	กัณหารี	นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน
นายสมพงษ์	บุญเกิด	รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน
นายวิชัย	บัวจำปา	รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน
นายสิริเชษฐ์	ทองคำ	เลขานุการนายกองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน
นายสมพงษ์	ท่าข้าม	ประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน
นายภฤติ	เรืองโภชน์	รองประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน
นายพิพัฒน์	คำแก้ว	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน หมู่ที่ 1
นายอนันต์	หล้าบางช้าง	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน หมู่ที่ 2
นายประสิทธิ์	ทิมแก้ว	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน หมู่ที่ 3
นายพงษ์ศกรณ์	งามขยัน	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน หมู่ที่ 3
นายคำพวย	ครูสอน	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน หมู่ที่ 4
นายกำพล	มาสา	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน หมู่ที่ 4
นายสำรวย	จำจด	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน หมู่ที่ 5
นางรัตนพร	เปรมอำพล	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน หมู่ที่ 5
นายประสิทธิ์	เอื้อเพื่อ	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน หมู่ที่ 6
นายอำนาจ	ครูศรี	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน หมู่ที่ 6
นายพันธ์	พันธ์ชาติ	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน หมู่ที่ 7
นายวิเชียร	ประกอบยา	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน หมู่ที่ 8
นายสมเกียรติ	เพ็งพุด	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน หมู่ที่ 8
นายธวัชชัย	บุรุษภาพ	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน หมู่ที่ 9
นายปารมี	หมั่นเทศมัน	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน หมู่ที่ 9
นายมนัส	โตด้วง	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน หมู่ที่ 10
นางศรีจันทร์	ห่านทองคำ	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน หมู่ที่ 10
นายสมคิด	สุโขสัด	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน หมู่ที่ 11
นายประวิทย์	เครือทรัพย์	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน หมู่ที่ 12
นายปรีชา	เล็บครุฑ	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน หมู่ที่ 12
นายดำเนิน	วังกระพงษ์	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน หมู่ที่ 13

3. ประชากร

3.1 ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนประชากร

จำนวนหมู่บ้าน / ประชากร / ครั้วเรือน / เนื้อที่

มีประชากรรวมทั้งหมด 9,290 คน แบ่งเป็นเพศชาย จำนวน 4,560 คนเพศหญิงจำนวน 4,730 คน มีจำนวนครั้วเรือน 3,478 ครั้วเรือน แยกเป็นรายหมู่บ้านดังนี้

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	หลังคา เรือน	ประชากร		รวม	เนื้อที่ (ไร่)	ผู้ใหญ่บ้าน	หมายเหตุ
			ชาย	หญิง				
1	บ้านลาดตะเคียน	418	496	508	1,004	10,039	นายไพรัตน์ คงเจริญ	-
2	บ้านทุ่งขาม	395	544	559	1,113	8,305	นางสุดใจ สานุสันต์	-
3	บ้านหนองนมหนู	411	565	586	1,151	10,694	นายถนอม แววน้ำ	-
4	บ้านหนองตามัน	135	234	239	473	7,956	นายสังวาล ชุมพร	-
5	บ้านสระบัว	282	238	214	452	10,999	นายวารินทร์ เตียงงา	เขต.อบต. บางส่วน
6	บ้านอ่างมหา	154	212	241	453	9,616	นายธำรง ไม้แดง	-
7	บ้านหนองตลาด	177	261	248	509	8,323	นายดำรง มีคุณ	-
8	บ้านโคกมะม่วง	135	210	235	445	7,630	นายอำนาจ พูลแซ	-
9	บ้านคลองร่วม	384	670	681	1,351	9,590	นายอัครเดช กัณหารี่	กำนัน
10	บ้านโคก กระท้อน	290	358	421	779	8,710	นางสมบัติ เรืองโกชน์	-
11	บ้านเกษตรกรรม	258	221	254	475	6,200	นายบุญชอบ จันดำ	-
12	บ้านโคกกลาง	285	404	417	821	7,290	นายสันต์ บุญแก้ว	-
13	บ้านลาดไพจิตร	154	221	240	461	5,639	นายสำรวม บุญเกิด	-
รวม		3,478	4,644	4,843	9,487	110,991		

(ข้อมูลประชากร ณ 21 พฤษภาคม พ.ศ.2562 ทะเบียนราษฎรอำเภอภินทรบุรี)

มีความหนาแน่นเฉลี่ย 11.95 คน/ตารางกิโลเมตร จำนวนครั้วเรือน 3,478 ครั้วเรือน

3.2 ช่วงอายุและจำนวนประชากร

กลุ่มอายุ	จำนวนประชากร		
	ชาย	หญิง	รวม
0 – 4 ปี	288	287	575
5 – 10 ปี	393	357	750
11 – 15 ปี	341	338	679
16 – 20 ปี	334	298	632
21 – 25 ปี	316	359	675

กลุ่มอายุ	จำนวนประชากร		
	ชาย	หญิง	รวม
26 – 30 ปี	329	348	677
31 – 35 ปี	328	311	639
36 – 40 ปี	407	373	780
41 – 45 ปี	379	419	798
46 – 50 ปี	375	365	740
51 – 55 ปี	27	368	695
56 – 60 ปี	266	288	464
61 – 65 ปี	180	223	403
66 – 70 ปี	135	169	304
71 – 75 ปี	80	107	187
76 – 80 ปี	58	84	114
81 – 85 ปี	38	71	109
86 – 90 ปี	29	36	65
90 - 95 ปี	12	18	30
96 – 100 ปี	4	8	12
มากกว่า 100 ปี	2	1	3
รวม	4,621	4,828	9,449

4.สภาพทางสังคม

4.1 การศึกษา

จากการสำรวจข้อมูลพื้นฐานพบว่า ประชากรอายุ 15 – 60 ปีเต็ม ร้อยละ 99 อ่าน เขียนภาษาไทย และคิดเลขอย่างง่ายได้ เด็กอายุ 6 – 14 ปี ร้อยละ 100 ได้รับการศึกษาภาคบังคับ 9 ปี ได้เรียนต่อชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 หรือเทียบเท่า และที่ไม่ได้เรียนต่อมีงานทำ ร้อยละ 99 ด้านการศึกษาอยู่ในเกณฑ์ที่ดี ปัญหาคือ ยังไม่สามารถที่จะแข่งขันกับเมืองใหญ่ๆ ได้ การแก้ปัญหาขององค์การบริหารส่วนตำบล ได้จัดกิจกรรมให้กับเด็กของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก การสนับสนุนอาหารเสริมนม อาหารกลางวัน ให้กับทางโรงเรียนในเขตพื้นที่ สนับสนุนงบประมาณในการดำเนินโครงการ และร่วมกันจัดกิจกรรมต่างๆ กับทางโรงเรียน

1. ระดับประถมศึกษา จำนวน 4 แห่ง ได้แก่
 - 1) โรงเรียนบ้านคลองร่วม หมู่ที่ 9 บ้านคลองร่วม
 - 2) โรงเรียนบ้านหนองตลาด หมู่ที่ 7 บ้านหนองตลาด
 - 3) โรงเรียนไทยรัฐวิทยา 93 (บ้านลาดตะเคียน) หมู่ที่ 1 บ้านหนองคล้า
 - 4) โรงเรียนบ้านโคกกระท้อน หมู่ที่ 10 บ้านโคกกระท้อน
2. ระดับมัธยมศึกษา จำนวน 1 แห่ง ได้แก่
 - 1) โรงเรียนลาดตะเคียนราษฎร์บำรุง หมู่ที่ 10 บ้านโคกกระท้อน

3. โรงเรียนขยายโอกาส
 - 1) โรงเรียนไทยรัฐวิทยา 93 (บ้านลาดตะเคียน) หมู่ที่ 1 บ้านหนองคล้า
4. โรงเรียนอาชีวศึกษา จำนวน 1 แห่ง ได้แก่
 - 1) วิทยาลัยการอาชีพกบินทร์บุรี หมู่ที่ 1 บ้านหนองนมหนู
5. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อบต.ลาดตะเคียน จำนวน 1 แห่ง ได้แก่
 - 1) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อบต.ลาดตะเคียน หมู่ที่ 3 บ้านหนองนมหนู
6. โครงการร่มโพธิ์แก้ว สาขามูลนิธิของวัดสวนแก้ว หมู่ที่ 3 บ้านหนองนมหนู

ข้อมูลสถานศึกษาเขตองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน

ชื่อสถานศึกษา	จำนวนครู	ระดับการเปิดสอน	จำนวนนักเรียน (คน)						ผู้อำนวยการ	
			ปฐมวัย	อนุบาล	ป.1-6	ม.1-3	ม.4-6	ปวช.		ปวส.
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กลาดตะเคียน	2	ปฐมวัย	45							นางสาวอรพรรณ พูลเข้ม (รักษาการหัวหน้าศูนย์ฯ)
โรงเรียนบ้านคลองร่วม	5	ประถมศึกษา		24	72					นายสนธยา อารอด
โรงเรียนบ้านหนองตลาด	4	ประถมศึกษา		9	41					นายวินัย อินทร์ปัญญา
โรงเรียนบ้านโคกกระท้อน	8	ประถมศึกษา		24	82					นางชนาธิป จันทร์หอม
โรงเรียนไทยรัฐวิทยา 93 (บ้านลาดตะเคียน)	29	โรงเรียนขยายโอกาส		57	247					นายชาติ กองแก้ว
โรงเรียนลาดตะเคียนราษฎร์บำรุง	19	มัธยมศึกษา				122	153			นายสมมาตย์ กมลวิบูลย์
วิทยาลัยการอาชีพกบินทร์บุรี	74	ปวช. ปวส.						1,374	545	นายวิระ ออมทรัพย์ทวี
รวม			45	125	431	122	153	1,374	545	

ที่มา องค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน, สํารวจ มิถุนายน 2562

4.2 สาธารณสุข

จากการสำรวจข้อมูลพื้นฐานพบว่า ประชาชนกรส่วนมากมีสุขภาพที่ดี มีการคัดกรองสุขภาพให้กับประชาชนกลุ่มเสี่ยง โรคที่มักเกิดแก่ประชากรในชุมชน เช่นกัน ได้แก่ โรคความดันโลหิตสูง เพศชาย 335 คน เพศหญิง 653 คน รวม 988 คน โรคเบาหวาน เพศชาย 145 คน เพศหญิง 363 คน โรคเอดส์ จำนวน 3 คน โรคไข้เลือดออก มือ-ปาก-เท้าในเด็ก และโรคอื่นๆ อีกมาก มีสถิติเข้ารับการรักษาพยาบาล ปัญหาคือประชาชนบางรายไม่ยอมไปคัดกรองหรือตรวจสุขภาพประจำปี การแก้ไขปัญหา คือ องค์การบริหารส่วนตำบลและหน่วยงานสาธารณสุข โรงพยาบาล ได้จัดกิจกรรมร่วมมือกันรณรงค์ให้ชุมชนเห็นความสำคัญในเรื่องนี้ซึ่งก็ได้ผลในระดับหนึ่ง ประชาชนให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี แต่ต้องเป็นการดำเนินการอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี สำหรับเด็กแรกเกิด - 6 ปี ผู้ปกครองสามารถเลี้ยงดูตรงตามเกณฑ์มาตรฐาน มีเพียง 1 ราย เท่านั้น ที่ไม่ตรงตามเกณฑ์มาตรฐาน มีผู้พิการจำนวน 158 คน ผู้ป่วยติดเตียง 27 คน ผู้สูงอายุ 1,036 คน ชาย 460 คน หญิง 620 คน จากการสำรวจข้อมูลพื้นฐาน บางครัวเรือนไม่ได้กินอาหารที่ถูกสุขลักษณะ การใช้จ่ายเพื่อบำบัดอาการเจ็บป่วยที่ไม่เหมาะสม การออกกำลังกายยังไม่สม่ำเสมอ และประชากรส่วนมากไม่ได้รับการตรวจ

สุขภาพ ปัญหาเหล่านี้เนื่องจากการบริหารส่วนตำบลพยายามอย่างยิ่งที่จะแก้ไข โดยร่วมมือกับโรงพยาบาล สาธารณสุขจัดกิจกรรมเพื่อแก้ไขปัญหา

(1) หน่วยงานด้านสาธารณสุข

- โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในเขตพื้นที่ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 1 แห่ง

- ศูนย์บริการสาธารณสุข จำนวน - แห่ง

- คลินิกเอกชน จำนวน - แห่ง

(2) สถานการณ์/ปัญหาสุขภาพ (ตำบลลาดตะเคียน)

ลำดับที่	การป่วย (กลุ่มโรค)	ผู้ป่วย (ราย)	ผู้เสียชีวิต (ราย)
1	เนื้อเยื่อผิดปกติ	740	
2	มะเร็ง	0	
3	โรคเลือดและอวัยวะสร้างเลือดและความผิดปกติเกี่ยวกับภูมิคุ้มกัน	0	
4	โรคเกี่ยวกับต่อมไร้ท่อ โภชนาการ และเมตาบอลิซึม	211	
5	ภาวะแปรปรวนทางจิตและพฤติกรรม	5	
6	โรคระบบประสาท	12	
7	โรคตาารวมส่วนประกอบของตา	182	
8	โรคหูและปุ่มกกหู	2	
9	ไหลเวียนเลือด	2,037	
10	โรคระบบหายใจ	1,241	
11	โรคระบบย่อยอาหาร รวมโรคในช่องปาก	1,070	
12	โรคผิวหนังและเนื้อเยื่อใต้ผิวหนัง	65	
13	โรคระบบกล้ามเนื้อ รวมโครงร่าง และเนื้อเยื่อเสริม	297	

ลำดับที่	10 อันดับแรกของโรคที่ป่วยสูงสุด	ผู้ป่วย (ราย)	ชาย	หญิง
1	โรคความดันโลหิตสูงที่ไม่มีสาเหตุ	485	1,145	1,630
2	โรคการติดเชื้อของทางเดินหายใจส่วนบนแบบเฉียบพลันอื่น ๆ	464	598	1,062
3	โรคเนื้อเยื่อผิดปกติ	289	451	740
4	โรคคออักเสบเฉียบพลันและต่อมทอนซิลอักเสบเฉียบพลัน	170	284	454
5	โรคฟันผุ	192	211	403
6	โรคระบบทางเดินอากาศ	140	222	362

ลำดับที่	10 อันดับแรกของโรคที่ป่วยสูงสุด	ผู้ป่วย (ราย)	ชาย	หญิง
7	โรคความผิดปกติอื่น ๆ ของฟันและในช่องปาก	138	167	305
8	โรคอื่น ๆ ของผิวหนังและเนื้อเยื่อใต้ผิวหนัง	122	181	303
9	การบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ	189	108	297
10	เบาหวาน	84	188	272
รวมยอดผู้ป่วย		2,273	3,555	5,828

ที่มา โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลลาดตะเคียน ข้อมูล มิถุนายน 2562

4.3 อาชญากรรม

4.4 ยาเสพติด

ลำดับ	ประเภทคดี	จำนวน (ราย)
1	การเข้ามาในราชอาณาจักรชั่วคราว	<u>28</u>
	1.1 คนต่างด้าวซึ่งได้รับอนุญาตให้อยู่ในราชอาณาจักรเป็นชั่วคราวไม่แจ้งการย้ายหรือการเปลี่ยนที่พักอาศัยต่อเจ้าพนักงานตำรวจภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด 1.2 เจ้าบ้าน เจ้าของ หรือผู้ครอบครองเคหะสถานหรือผู้จัดการโรงแรมรับคนต่างด้าวซึ่งได้รับอนุญาตให้อยู่ในราชอาณาจักรเป็นการชั่วคราวเข้าพักอาศัยโดยไม่แจ้งต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ภายในระยะเวลาที่กำหนด	15 13
2	ครอบครองยาเสพติด	<u>9</u>
	2.1 มีไว้ในครอบครอง ซึ่งยาเสพติดให้โทษประเภท 1 (แอมเฟตามีน หรืออนุพันธ์แอมเฟตามีน)	9
3	ครอบครองยาเสพติดเพื่อจำหน่าย	<u>11</u>
	3.1 ครอบครองเพื่อจำหน่าย ซึ่งยาเสพติดให้โทษประเภท 1 โดยไม่ได้รับอนุญาต	11
4	จรรยาบรรณ	<u>7</u>
	4.1 ผู้ขับขี่รถขณะเมาสุราหรือของเมาอย่างอื่นเป็นเหตุให้ผู้อื่นได้รับอันตรายแก่กายหรือจิตใจ	7
5	จำหน่ายยาเสพติด	1
	5.1 จำหน่าย ซึ่งยาเสพติดให้โทษประเภท 1	1
6	พ.ร.บ.การพนัน	<u>10</u>
	6.1 ลักลอบเล่นการพนันตามบัญชี ข. (สลากกินแบ่ง สลากกินรวบหรือการเล่นอย่างใดที่เสี่ยงโชค) โดยผิดกฎหมาย	9 1
7	พ.ร.บ.รักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ.2535	<u>6</u>
	7.1 ทิ้งสิ่งปฏิกูลหรือมูลฝอยลงบนที่สาธารณะ	6
8	ส่วนที่ 1 อาวุธ และเครื่องกระสุนปืน ม.7-ม.23	<u>3</u>
	8.1 พกอาวุธปืนติดตัวไปในเมือง หมู่บ้านหรือทางสาธารณะ โดยมีได้รับอนุญาตให้มีอาวุธปืนติดตัว	1
	8.2 มีอาวุธปืน หรือเครื่องกระสุนปืนโดยมิได้อนุญาต(ครอบครองปืนไม่มีทะเบียน)	2

ลำดับ	ประเภทคดี	จำนวน (ราย)
9	เสพยาเสพติดให้โทษ	21
	9.1 เสพยาเสพติดให้โทษประเภท 1	21
รวม		96

ที่มา : จากข้อมูลการจับกุมคดีอาญา เดือนมิถุนายน 2562 : สถานีตำรวจภูธรสระบัว

4.5 การสังคมสงเคราะห์

1. ดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์
2. รับลงทะเบียนและประสานโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด
3. ประสานการทำบัตรผู้พิการ
4. ประสานช่วยเหลือผู้ยากจน ยากไร้ รายได้น้อย และผู้ด้อยโอกาสไร้ที่พึ่ง
5. ปรับปรุงซ่อมแซมบ้านคนยากไร้
6. มีการจัดตั้งศูนย์บริการคนพิการ
7. ศูนย์ประสานงานผู้ได้รับความเดือดร้อนทางสังคม

5. ระบบบริการพื้นฐาน

5.1 การคมนาคมขนส่ง

สภาพถนนปัจจุบัน องค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน มีเส้นทางการคมนาคมเชื่อมกับทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 304 ที่ตัดผ่านพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน จากนครราชสีมา – ฉะเชิงเทรา และทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 359 (บ้านหนองตลาด – ตำบลตรอกสมบุรณ์) สำหรับถนนภายในองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ถนนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียนเป็นถนนลูกรัง คอนกรีต ลาดยาง ตามลำดับ

ในส่วนของปัญหาทางด้านคมนาคมและการขนส่ง เป็นปัญหาของระบบและโครงข่ายถนนในปัจจุบัน ตลอดจนปัญหาการจราจรและอุบัติเหตุต่างๆ ที่เกิดจากการคมนาคมและขนส่ง

สภาพถนน โดยส่วนใหญ่พื้นผิวจราจรบนถนนสายหลักอยู่ในสภาพดี และเชื่อมต่อกับอำเภอศรีมหาโพธิ และถนนลาดยางผ่านเส้นทางกลางหมู่บ้านทุกหมู่บ้าน และมีรถเข้าออก ทุกหมู่บ้านที่อยู่ห่างไกลระบบและโครงข่ายถนน การเชื่อมโยงการจราจรระหว่างถนนแต่ละสาย ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลที่ใกล้เคียงติดต่อกันได้โดยสะดวก ผิวจราจรสภาพไม่ดี ถนนภายในโดยส่วนใหญ่เป็นถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก และถนนลูกรัง ในอนาคตควรมีการปรับปรุงระบบถนน โดยกำหนดแนวทางเพื่อรองรับและเชื่อมต่อการคมนาคม ให้เป็นระบบและมีโครงข่ายที่ดียิ่งขึ้น

การขนส่งผู้โดยสาร ปัจจุบันองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ไม่มีสถานีขนส่งผู้โดยสาร

5.2 การไฟฟ้า

รับผิดชอบและดำเนินการโดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอภินทรบุรี ในปัจจุบันสามารถให้บริการได้ครอบคลุมทั่วทั้งองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน

การขยายเขตไฟฟ้า ปัจจุบันมีไฟฟ้าใช้ทุกครัวเรือน คิดเป็น 100 เปอร์เซ็นต์ ปัญหาคือไฟฟ้าส่องสว่างทางหรือที่สาธารณะยังไม่สามารถดำเนินการครอบคลุมพื้นที่ได้ทั้งหมด เนื่องจากพื้นที่ที่มีความ

ต้องการให้ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างนั้นยังไม่เป็นที่สาธารณะ องค์การบริหารส่วนตำบลจึงไม่สามารถดำเนินการได้เช่นเดียวกับถนน การแก้ปัญหาคือ ประสานความร่วมมือกันในหลายๆ ฝ่าย เพื่อที่จะทำความเข้าใจกับประชาชนในพื้นที่ และวิธีการที่จะดำเนินการแก้ไขอย่างไร ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลได้ตั้งงบประมาณในส่วนนี้ไว้แล้ว และได้แจ้งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบถึงเหตุผลเพื่อที่จะได้ช่วยกันแก้ไขปัญหาให้กับชุมชน ปัจจุบันในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมีไฟฟ้าใช้ ดังนี้

- (1) คริวเรือนที่ใช้ไฟฟ้าครบทุกหลังคาเรือน
- (2) ไฟฟ้าสาธารณะ จำนวน 482 จุด ครอบคลุมถนน 20 สายในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล

5.3 การประปา

ปัจจุบันการประปาภายในองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน รับผิดชอบและดำเนินการโดยการประปาส่วนภูมิภาค สาขาบึงนารางบุรี มีใช้อยู่ในบริเวณหมู่ที่ 3 จำนวน 22 หลังคาเรือน และระบบประปาของแต่ละหมู่บ้าน

การประปา องค์มีกิจการประปาเป็นขององค์การบริหารส่วนตำบลเอง สามารถให้บริการได้ครอบคลุมทุกหลังคาเรือน คิดเป็น 100 เปอร์เซ็นต์ และมีน้ำใช้ตลอดทั้งปี ปัญหาคือ มีข้อร้องเรียนเรื่องน้ำประปาขุ่นบ่อยครั้ง สาเหตุเนื่องจากเป็นท่อประปาเก่าเกิดการตกตะกอนของน้ำ และไม่มีแหล่งน้ำดิบในการผลิตประปาต้องขอใช้จากพื้นที่อื่นทำให้มีค่าใช้จ่ายมาก ประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลยังไม่สามารถที่จะผลิตเป็นน้ำประปาสำหรับบริโภคได้ ต้องใช้งบประมาณสูงมากในการดำเนินการ ปัจจุบันองค์การบริหารส่วนตำบลยังไม่ประสบปัญหาการขาดแคลนน้ำสามารถที่จะจัดหาน้ำดิบสำหรับผลิตประปาให้ชุมชนได้ การแก้ปัญหาคือ การลงพื้นที่ดำเนินการแก้ไขตามจุดที่เกิดปัญหาในทันที การพิจารณาโครงการต่างๆ ที่ไม่สามารถดำเนินการได้นั้น เช่น โครงการก่อสร้างโรงสูบน้ำจ่ายสารเคมีและเก็บสารเคมีการประปา ฯลฯ องค์การบริหารส่วนตำบลก็นำบรรจุในแผนพัฒนาท้องถิ่นเพื่อที่จะพิจารณาดำเนินการในปีต่อไป เมื่อมีงบประมาณและความจำเป็นก็สามารถดำเนินโครงการได้ต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนต่อไป ปัจจุบันประชาชนมีประปาใช้ ดังนี้

- (1) จำนวนคริวเรือนที่ใช้น้ำประปา 2,405 หลังคาเรือน
- (2) ประปาหมู่บ้าน หมู่ที่ 1 – 13 จำนวน 40 แห่ง
- (3) ปริมาณการใช้น้ำประปาเฉลี่ย 1,739 ลบ.ม.ต่อวัน
- (4) แหล่งน้ำดิบที่ใช้ผลิตน้ำประปาได้จาก
 - สระน้ำ - แหล่งน้ำผิวดิน
 - แหล่งน้ำใต้ดิน - บึง

5.4 โทรศัพท์

ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน มีการสื่อสารที่สำคัญได้แก่ ทางโทรศัพท์บ้านและโทรศัพท์เคลื่อนที่ และมีเครือข่ายของโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ AIS, DTAC, TURE

- | | | | |
|--------------------------------------|-------|----|---------|
| (1) จำนวนโทรศัพท์สาธารณะในเขตพื้นที่ | จำนวน | 10 | หมายเลข |
| (2) จำนวนโทรศัพท์ส่วนบุคคล | จำนวน | 20 | หมายเลข |

5.5 ไปรษณีย์หรือการสื่อสารหรือการขนส่ง และวัสดุ ครุภัณฑ์

อยู่ในเขตรับผิดชอบของไปรษณีย์กบินทร์บุรี

- ที่ทำการไปรษณีย์ย่อย - แห่ง
- สถานีโทรคมนาคมอื่นๆ - แห่ง

6. ระบบเศรษฐกิจ

พื้นที่ตำบลลาดตะเคียน

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	เนื้อที่ทั้งหมด (ไร่)	พื้นที่การเกษตร (ไร่)	พื้นที่การเกษตร (ไร่)				
				ทำนา	ทำไร่	ปลูกไม้ผล	เลี้ยงสัตว์	ประมง
1	บ้านลาดตะเคียน	10,039	8,904	909	3,295	4,621	51	28
2	บ้านทุ่งขาม	8,305	7,424	1,925	2,920	2,551	22	6
3	บ้านหนองนมหนู	10,694	9,403	1,890	3,705	3,767	26	15
4	บ้านหนองตามัน	7,956	7,159	950	2,286	3,854	51	18
5	บ้านสระบัว	10,999	9,408	1,506	2,952	4,616	307	27
6	บ้านอ่างมหา	9,616	8825	1,650	2,755	3,839	550	31
7	บ้านหนองตลาด	8,323	7513	1,024	2,995	3,418	34	42
8	บ้านโคกมะม่วง	7,630	6718	1,350	3,355	1,971	31	11
9	บ้านคลองร่วม	9,590	8875	1,180	3,930	3,708	29	28
10	บ้านโคกกระท้อน	8,710	8060	1,610	2,100	4,294	33	23
11	บ้านเกษตรกรรม	6,200	5630	1,400	2,685	532	1,000	13
12	บ้านโคกกลาง	7,290	6734	930	3,355	2,371	49	29
13	บ้านลาดไพจิตร	5,639	4679	850	1,518	2,190	18	103
รวม		110,991	999,332	17,174	37,851	41,732	2,201	374

6.1 เกษตรกรรม ในปัจจุบันประชากรเทศบาลตำบลลาดตะเคียนส่วนใหญ่ ประกอบอาชีพทางการเกษตรผลผลิตทางการเกษตรที่สำคัญ ได้แก่ การทำนา ทำไร่ ทำสวน นอกจากนี้ ยังประกอบอาชีพ ค้าขาย และรับจ้างทั่วไป

6.2 การประมง

มีเกษตรกรที่ทำอาชีพประมงจำนวน 20 ราย ได้แก่ เลี้ยงปลา

6.3 การปศุสัตว์

มีศูนย์วิจัยจำนวน 2 แห่ง

1. ศูนย์วิจัยและบำรุงพันธุ์สัตว์ปราจีนบุรี มีการส่งเสริมอาชีพปศุสัตว์ เลี้ยงโคเนื้อ โคขุน แพะ แกะ

2. ศูนย์วิจัยและบำรุงพันธุ์สัตว์กบินทร์บุรี มีการส่งเสริมอาชีพปศุสัตว์ เลี้ยงไก่ เป็ด

เกษตรกรที่ทำอาชีพปศุสัตว์ จำนวน 50 ราย ได้แก่

- เลี้ยงโค จำนวน 100 ตัว
- กระบือ จำนวน 100 ตัว
- เป็ด จำนวน 10 เล้า จำนวน 15,000 ตัว
- ไก่ จำนวน 80 ฟาร์ม จำนวน 70,000 ตัว

- สุกร จำนวน 5 ฟาร์ม จำนวน 60,000 ตัว

6.4 การบริการสถานประกอบการด้านบริการ จำนวน 85 แห่ง แบ่งเป็น

50 แห่ง	- โรงแรม	จำนวน 2 แห่ง	- หอพัก/บ้านเช่า	จำนวน
10 แห่ง	- ร้านเกมส์	จำนวน 2 แห่ง	- บริการเสริมสวย	จำนวน
	- บริการซ่อม	จำนวน 20 แห่ง		

6.5 การท่องเที่ยว

ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบสนไม่มีแหล่งท่องเที่ยว แต่ได้มีการส่งเสริมการท่องเที่ยวให้เกิดขึ้นในชุมชน เช่น การจัดงานประเพณีต่างๆ เช่น ประเพณีลอยกระทงจัดที่บึงโคกมะม่วง และจะพัฒนาให้เป็นแหล่งท่องเที่ยว โดยจะจัดสร้างสวนสาธารณะสำหรับใช้พักผ่อนหย่อนใจ และประเพณีสงกรานต์จัดที่วัดคลองร่วม

6.6 อุตสาหกรรม

1. มีนิคมอุตสาหกรรม จำนวน 1 แห่ง

- บริษัทไฮเทคกบินทร์โลจิสติกส์จำกัด จำแนกเป็น ประเภทอุตสาหกรรมการผลิต ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ ยานยนต์ และชิ้นส่วนรถยนต์ มีการใช้พื้นที่ประมาณ 1,200 ไร่

2. มีโรงงานอุตสาหกรรม มีจำนวน 18 แห่ง

- โรงงานอุตสาหกรรม จำแนกเป็นประเภทอุตสาหกรรมการผลิต ท่อน้ำประปา เพอร์นิเจอร์ พลาสติก และชิ้นส่วนรถยนต์ มีการใช้พื้นที่ประมาณ 1,000 ไร่

6.7 การพาณิชย์และกลุ่มอาชีพ องค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียนมีตลาดการค้าที่สำคัญ คือ การพาณิชย์

การพาณิชย์กรรมในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน เป็นกิจการค้าปลีกและค้าส่ง สินค้าต่างๆ ได้แก่ เครื่องยนต์การเกษตร พันธุ์พืชและวัสดุการเกษตร สถานประกอบการอาหาร และสินค้าอุปโภคบริโภค จำแนกประเภทกิจการต่างๆ ได้ดังนี้

- พาณิชยกรรมและบริการ จำนวน 195 แห่ง
- สถานประกอบการด้านพาณิชยกรรม จำนวน 54 แห่งแบ่งเป็น
 - (1) สถานีบริการน้ำมัน จำนวน 1 แห่ง (2) ร้านของชำ จำนวน 100 แห่ง
 - (3) ร้านขายอาหาร จำนวน 50 แห่ง (4) ร้านขายรถมือสอง จำนวน 5 แห่ง (5) ร้านขายของเก่า จำนวน 15 แห่ง (6) ร้านขายสินค้าอื่นๆ จำนวน 17 แห่ง
 - (7) ตลาดนัด จำนวน 1 แห่ง
- มีการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ จำนวน 3 กลุ่ม ได้แก่
 1. กลุ่มผู้ปลูกผักปลอดสาร
 2. กลุ่มทอผ้าไหม
 3. กลุ่มวิสาหกิจชุมชน (ผลิตสารบำรุงดิน)

6.8 แรงงาน

แรงงานด้านภาคอุตสาหกรรม ประชากรอายุระหว่าง 18 – 50 ปี การรับจ้างในโรงงานอุตสาหกรรม บริษัท และทำงานนอกพื้นที่และไปทำงานต่างประเทศ เพราะในพื้นที่มีโรงงานอุตสาหกรรมที่มีการจ้างแรงงานเยอะ และมีคนนอกพื้นที่มาทำงานในภาคอุตสาหกรรม

แรงงานภาคเกษตร ประชากรอายุระหว่าง 25 – 60 ปี บางส่วนจะไปทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม ทำให้เกิดการขาดแคลนแรงงานและค่าแรงค่อนข้างสูงจึงทำให้เกิดการใช้แรงงานต่างด้าวเข้ามาใช้แรงงานในพื้นที่ เช่น แรงงานเขมร เป็นต้น

7. เศรษฐกิจพอเพียงท้องถิ่น (ด้านการเกษตรและแหล่งน้ำ)

7.1 ข้อมูลพื้นฐานของหมู่บ้านหรือชุมชนมีทั้งหมดจำนวน 13 หมู่บ้าน ประกอบด้วย

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	หลังคาเรือน	ประชากร		รวม	เนื้อที่ (ไร่)	ผู้ใหญ่บ้าน	หมายเหตุ
			ชาย	หญิง				
1	บ้านลาดตะเคียน	418	496	508	1,004	10,039	นายไพรัตน์ คงเจริญ	-
2	บ้านทุ่งขาม	395	554	559	1,113	8,305	นางสุดใจ สานุสันต์	-
3	บ้านหนองนมหนู	411	565	586	1,151	10,694	นายถนอม แวน้ำ	-
4	บ้านหนองตามัน	135	234	239	473	7,956	นายสังวาล ชุมพร	-
5	บ้านสระบัว	282	238	214	452	10,999	นายวารินทร์ เตียงงา	เขต.อบต. บางส่วน
6	บ้านอ่างมหา	154	212	241	453	9,616	นายอึ้ง ใฝ่แดง	-
7	บ้านหนองตลาด	177	261	248	509	8,323	นายดำรง มีคุณ	-
8	บ้านโคกมะม่วง	135	210	235	445	7,630	นายอำนาจ พูลแซ	-
9	บ้านคลองร่วม	384	670	681	1,351	9,590	นายอัครเดช กัณฑ์	กำนัน
10	บ้านโคกกระท้อน	290	358	421	779	8,710	นางสมบัติ เรืองโกชน์	-
11	บ้านเกษตรกรรม	258	221	254	475	6,200	นายบุญชอบ จันดำ	-
12	บ้านโคกกลาง	285	404	417	821	7,290	นายสันต์ บุญแก้ว	-
13	บ้านลาดไพจิตร	154	221	240	461	5,639	นายสำรวม บุญเกิด	-
รวม		3,478	4,644	4,843	9,487	110,991		

(ข้อมูลประชากร ณ 21 พฤษภาคม พ.ศ.2562 ทะเบียนราษฎรอำเภอภูกามยาวบุรี)

มีความหนาแน่นเฉลี่ย 11.95 คน/ตารางกิโลเมตร จำนวนครัวเรือน 3,478 ครัวเรือน

7.2 ข้อมูลด้านการเกษตร

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	เนื้อที่ทั้งหมด (ไร่)	พื้นที่การเกษตร (ไร่)	พื้นที่การเกษตร (ไร่)				
				ทำนา	ทำไร่	ปลูกไม้ผล	เลี้ยงสัตว์	ประมง
1	บ้านลาดตะเคียน	10,039	8,904	909	3,295	4,621	51	28
2	บ้านทุ่งขาม	8,305	7,424	1,925	2,920	2,551	22	6
3	บ้านหนองนมหนู	10,694	9,403	1,890	3,705	3,767	26	15
4	บ้านหนองตามัน	7,956	7,159	950	2,286	3,854	51	18
5	บ้านสระบัว	10,999	9,408	1,506	2,952	4,616	307	27
6	บ้านอ่างมหา	9,616	8825	1,650	2,755	3,839	550	31
7	บ้านหนองตลาด	8,323	7513	1,024	2,995	3,418	34	42
8	บ้านโคกมะม่วง	7,630	6718	1,350	3,355	1,971	31	11
9	บ้านคลองร่วม	9,590	8875	1,180	3,930	3,708	29	28
10	บ้านโคกกระท้อน	8,710	8060	1,610	2,100	4,294	33	23
11	บ้านเกษตรกรรม	6,200	5630	1,400	2,685	532	1,000	13
12	บ้านโคกกลาง	7,290	6734	930	3,355	2,371	49	29
13	บ้านลาดไพจิตร	5,639	4679	850	1,518	2,190	18	103
รวม		110,991	999,332	17,174	37,851	41,732	2,201	374

ในปัจจุบันประชากรขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียนส่วนใหญ่ ประกอบอาชีพทางการเกษตร ผลผลิตทางการเกษตรที่สำคัญ ได้แก่ การทำนา ทำไร่ ทำสวนโดยใช้พื้นที่ทำการเกษตรประมาณ 27,124.92 ไร่ คิดเป็นร้อยละ 78.69 ของพื้นที่ในเขตตำบลลาดตะเคียนทั้งหมด พืชที่สำคัญส่วนใหญ่ ได้แก่ มันสำปะหลัง ข้าว ข้าวโพด อ้อย ยูคาลิปตัส เลี้ยงสัตว์ เป็นต้น

7.3 ข้อมูลด้านแหล่งน้ำทางการเกษตร

มีแหล่งน้ำเพื่อใช้ในการเกษตร ได้แก่ ลำน้ำ,ลำห้วย จำนวน 10 แห่ง, ฝาย จำนวน 8 แห่ง, บ่อโยกจำนวน 42 แห่ง,บึง,หนอง,และอื่นๆ จำนวน 220 แห่ง

7.4 ข้อมูลด้านแหล่งน้ำกินน้ำใช้

ปัจจุบันการประปาภายในองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน รับผิดชอบและดำเนินการโดยการประปาส่วนภูมิภาค อำเภอกบินทร์บุรี

แหล่งน้ำธรรมชาติ

- | | | | |
|-----------|-------|---|------|
| 1) ลำคลอง | จำนวน | 8 | แห่ง |
| 2) บึง | จำนวน | 1 | แห่ง |

แหล่งน้ำที่สร้างขึ้น

- | | | | | | |
|-------------|-------|----------|---------------|-------|---------|
| 1) ฝาย | จำนวน | 8 แห่ง | 2) บ่อน้ำตื้น | จำนวน | 63 บ่อ |
| 3) บ่อบาดาล | จำนวน | 127 แห่ง | 4) ระบบประปา | จำนวน | 40 แห่ง |
| 5) สระน้ำ | จำนวน | 21 | แห่ง | | |

8. ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม

8.1 การนับถือศาสนา

ประชาชนส่วนใหญ่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ประมาณร้อยละ 99.99 นับถือศาสนาพุทธ และร้อยละ 0.01 นับถือศาสนาอื่นๆ ประชาชนส่วนใหญ่ นับถือศาสนาพุทธ โดยมีศาสนสถานในองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน คือ วัดและสำนักสงฆ์ 5 แห่งได้แก่

วัด จำนวน 8 แห่ง ได้แก่

- | | | |
|---------------------|---------------------------|----------------------------------|
| 1) วัดหนองคล้า | หมู่ที่ 1 บ้านหนองคล้า | เนื้อที่ 32 ไร่ 2 งาน 59 ตารางวา |
| 2) วัดบุญเกิด | หมู่ที่ 2 บ้านทุ่งขาม | เนื้อที่ 11 ไร่ 2 งาน 40 ตารางวา |
| 3) วัดป่าภวนารธรรม | หมู่ที่ 2 บ้านทุ่งขาม | เนื้อที่ 39 ไร่ 2 งาน 29 ตารางวา |
| 4) วัดหนองนมหนู | หมู่ที่ 3 บ้านหนองนมหนู | เนื้อที่ 16 ไร่ 2 งาน 20 ตารางวา |
| 5) วัดเขาลูกช้าง | หมู่ที่ 5 บ้านโปร่งเข้ | เนื้อที่ 12 ไร่ 1 งาน 39 ตารางวา |
| 6) วัดปทุมसरาราม | หมู่ที่ 5 บ้านโปร่งเข้ | เนื้อที่ 53 ไร่ 0 งาน 20 ตารางวา |
| 7) วัดหนองตลาด | หมู่ที่ 7 บ้านหนองตลาด | เนื้อที่ 10 ไร่ 2 งาน 59 ตารางวา |
| 8) วัดโคกมะม่วง | หมู่ที่ 8 บ้านโคกมะม่วง | เนื้อที่ 13 ไร่ 2 งาน 70 ตารางวา |
| 9) วัดคลองร่วมพัฒนา | หมู่ที่ 9 บ้านคลองร่วม | เนื้อที่ 14 ไร่ 3 งาน 75 ตารางวา |
| 10) วัดลาดไพรจิตร | หมู่ที่ 13 บ้านลาดไพรจิตร | เนื้อที่ 18 ไร่ 1 งาน 66 ตารางวา |

สำนักสงฆ์ จำนวน 4 แห่ง ได้แก่

- | | |
|---|--|
| 1) สำนักสงฆ์พุทธเจริญมงคล | หมู่ที่ 1 บ้านหนองคล้า |
| 2) โครงการร่มโพธิ์แก้ว 2 สาขาวัดสวนแก้ว | หมู่ที่ 3 บ้านหนองนมหนู |
| 3) สำนักสงฆ์ถ้ำทิพย์ | หมู่ที่ 5 บ้านโปร่งเข้ เนื้อที่ 17 ไร่ |
| 4) สำนักสงฆ์กองเงิน | หมู่ที่ 5 บ้านโปร่งเข้ |

8.2 ประเพณีและงานประจำปี

วัฒนธรรม ชุมชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน มีขนบธรรมเนียมประเพณีและวัฒนธรรมท้องถิ่นที่ดั้งเดิม ปฏิบัติสืบต่อกันมาเป็นประจำทุกปี ดังนี้

- | | |
|------------------------|-----------------|
| 1. งานมาฆบูชา | เดือนกุมภาพันธ์ |
| 2. งานประเพณีสงกรานต์ | เดือนเมษายน |
| 3. งานประเพณีเข้าพรรษา | เดือนกรกฎาคม |
| 4. งานประเพณีออกพรรษา | เดือนตุลาคม |
| 5. งานประเพณีลอยกระทง | เดือนพฤศจิกายน |

8.3 ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภาษาถิ่น

ภูมิปัญญาท้องถิ่นในชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ได้แก่ เครื่องจักรสาน ส่วนภาษาถิ่นเป็นภาษาอีสาน

8.4 สินค้าพื้นเมืองและของที่ระลึก

- | | |
|------------------------------|--------------------------------|
| 1) ของที่ระลึก เช่น ทอผ้าไหม | 2) สินค้าพื้นเมือง เช่น หมูหัน |
|------------------------------|--------------------------------|

9. ทรัพยากรธรรมชาติ

9.1 น้ำ

แหล่งน้ำธรรมชาติ ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ได้แก่

แหล่งน้ำธรรมชาติ

1) ลำคลอง	จำนวน	8	แห่ง
2) บึง	จำนวน	1	แห่ง

บึงโคกมะม่วง หมู่ที่ 8 เนื้อที่

แหล่งน้ำที่สร้างขึ้น

1) ฝาย	จำนวน	8	แห่ง
2) บ่อน้ำตื้น	จำนวน	63	บ่อ
3) บ่อบาดาล	จำนวน	126	แห่ง
4) ระบบประปา	จำนวน	39	แห่ง
5) สระน้ำ	จำนวน	21	แห่ง

9.2 ป่าไม้

องค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียนไม่มีพื้นที่ป่าไม้ มีการปลูกต้นไม้เพิ่มพื้นที่ป่าในเขตที่สาธารณะภายในตำบลลาดตะเคียน

9.3 ภูเขา

ตำบลลาดตะเคียนมีพื้นที่ภูเขา ชื่อเขาลูกช้าง เขาลำทิพย์ เขากระโจอม ซึ่งอยู่ในเขตเทศบาลสระบัว

9.4 คุณภาพของทรัพยากรธรรมชาติ

ยังเป็นพื้นที่ชนบทและเกษตรกรรมเป็นส่วนใหญ่ จึงยังไม่มีมีการประกอบกิจกรรมอันใดในพื้นที่ที่มีปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมมากนัก นอกจากเรื่องปัญหามลพิษทางอากาศที่เกิดจากการเผาขยะของแต่ละครัวเรือน และปัญหาการปล่อยน้ำเสียจากครัวเรือนลงสู่แหล่งน้ำธรรมชาติโดยไม่มี การบำบัดน้ำเสียที่ถูกวิธี ซึ่งอาจทำให้เกิดปัญหาด้านสุขภาพแวดล้อมชุมชนในอนาคตได้

9.5 สถานที่ท่องเที่ยว

ภูเขาและมีถ้ำชื่อ ถ้ำทิพย์พรเจริญ

10. อื่น ๆ (ถ้ามีระบุด้วย) 1. ด้านกายภาพ

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 3.1 สถานภาพของผู้ให้ข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	149	37.3
หญิง	250	62.5
เพศที่สาม/เพศทางเลือก	1	0.3
รวม	400	100.0
อายุ		
ต่ำกว่า 24 ปี	15	3.8
25 - 34 ปี	107	26.8
35 - 44 ปี	136	34.0
45 - 54 ปี	38	9.5
55 - 64 ปี	75	18.8
65 ปีขึ้นไป	29	7.3
รวม	400	100.0
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	80	20.0
มัธยมศึกษาตอนต้น	42	10.5
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	95	23.8
อนุปริญญา/ปวส./ปวท.	51	12.8
ปริญญาตรี	103	25.8
ปริญญาโท	27	6.8
สูงกว่าปริญญาโท	2	0.5
รวม	400	100.0
อาชีพ		
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	46	11.5
พนักงานบริษัท	104	26.0
รับจ้างทั่วไป	57	14.3
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ	120	30.0
เกษตรกร/ประมง	6	1.5
เกษียณ/ข้าราชการบำนาญ, บำนาญ	13	3.3
นักเรียน/นักศึกษา	7	1.8
ว่างงาน	25	6.3
แม่บ้าน	22	5.5
รวม	400	100.0

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
รายได้ต่อเดือน		
ต่ำกว่า 3,000 บาท	40	10.0
3,001 - 5,000 บาท	26	6.5
5,001 - 10,000 บาท	78	19.5
10,001 - 20,000 บาท	190	47.5
20,001 บาทขึ้นไป	66	16.5
รวม	400	100.0
งานที่มาติดต่อขอรับบริการ (ตอบได้หลายข้อ)		
งานที่ 1 งานด้านสาธารณสุข	151	27.5
งานที่ 2 งานด้านการศึกษา	100	18.2
งานที่ 3 งานด้านโยธา	103	18.8
งานที่ 4 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	195	35.5
รวม	549	100.0
ท่านเคยมาขอรับบริการงานในข้อ 6 กี่ครั้งต่อปี		
น้อยกว่า 3 ครั้งต่อปี	335	83.8
3-5 ครั้งต่อปี	35	8.8
มากกว่า 5 ครั้งต่อปี	30	7.5
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 3.1 พบว่าข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างสรุปได้ดังนี้

เพศ กลุ่มตัวอย่างของประชาชนผู้รับบริการและตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 250 คน คิดเป็นร้อยละ 62.5 รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 37.3 และเพศที่สาม/เพศทางเลือก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.3

อายุ กลุ่มตัวอย่างของประชาชนผู้รับบริการและตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 35 - 44 ปี มีจำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 34.0 รองลงมา คือ อายุ 25 - 34 ปี มีจำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 26.8 และน้อยที่สุด คือ อายุต่ำกว่า 24 ปี มีจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 3.8

ระดับการศึกษา กลุ่มตัวอย่างของประชาชนผู้รับบริการและตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 25.8 รองลงมา มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 23.8 และน้อยที่สุด คือ มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาโท จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.5

อาชีพ กลุ่มตัวอย่างของประชาชนผู้รับบริการและตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 30.0 รองลงมา มีอาชีพพนักงานบริษัท จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 26.0 และน้อยที่สุด คือ มีอาชีพเกษตรกร/ประมง จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.5

รายได้ต่อเดือน กลุ่มตัวอย่างของประชาชนผู้รับบริการและตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท จำนวน 190 คน คิดเป็นร้อยละ 47.5 รองลงมา มีรายได้ต่อเดือน 5,001 – 10,000 บาท จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 19.5 และน้อยที่สุด คือ มีรายได้ระหว่าง 3,001-5,000 บาท จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 6.5

งานที่มาติดต่อขอรับบริการ กลุ่มตัวอย่างของประชาชนผู้รับบริการและตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ติดต่อขอรับบริการงานที่ 4 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมมากที่สุด มีจำนวน 195 คน คิดเป็นร้อยละ 35.5 รองลงมาใช้บริการงานที่ 1 งานด้านสาธารณสุข จำนวน 151 คน คิดเป็นร้อยละ 27.5 และใช้บริการงานที่ 3 งานด้านโยธา จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 18.8 และน้อยที่สุด คือ ใช้บริการงานที่ 2 งานด้านการศึกษา จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 18.2

จำนวนครั้งที่มาขอรับบริการต่อปี กลุ่มตัวอย่างของประชาชนผู้รับบริการและตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มาติดต่อขอรับบริการจำนวนน้อยกว่า 3 ครั้งต่อปี จำนวน 335 คน คิดเป็นร้อยละ 83.8 รองลงมา คือ ใช้บริการ 3-5 ครั้งต่อปี จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 8.8 และน้อยที่สุด คือ ใช้บริการมากกว่า 5 ครั้งต่อปี จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 7.5

3. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี ในภาพรวม

ตารางที่ 3.2 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียนในภาพรวม จำแนกตามงาน

ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการ	n = 400		ระดับความพึงพอใจ
	\bar{X}	S.D.	
งานที่ 1 งานด้านสาธารณสุข	4.71	0.29	มากที่สุด
งานที่ 2 งานด้านการศึกษา	4.51	0.36	มากที่สุด
งานที่ 3 งานด้านโยธา	4.54	0.39	มากที่สุด
งานที่ 4 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	4.56	0.38	มากที่สุด
รวม	4.58	0.37	มากที่สุด

จากตารางที่ 3.2 พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียนในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 ($\bar{X} = 4.58$)

เมื่อพิจารณาตามงาน พบว่า ระดับความพึงพอใจเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากที่สุดไปหาน้อยได้ดังนี้ ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ งานที่ 1 งานด้านสาธารณสุข1 อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.71 ($\bar{X} = 4.71$) รองลงมา คือ งานที่ 4 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 ($\bar{X} = 4.56$) และงานที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ งานที่ 2 งานด้านการศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 ($\bar{X} = 4.51$)

ตารางที่ 3.3 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียนในภาพรวม จำแนกรายด้าน

ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการ	n = 400		ระดับความพึงพอใจ
	\bar{X}	S.D.	
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	4.63	0.42	มากที่สุด
ด้านช่องทางการให้บริการ	4.39	0.46	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.70	0.44	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.55	0.41	มากที่สุด
รวม	4.58	0.37	มากที่สุด

จากตารางที่ 3.3 พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียนในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 ($\bar{X} = 4.58$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ระดับความพึงพอใจเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากที่สุดไปหาน้อยได้ดังนี้ ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.70 ($\bar{X} = 4.70$) รองลงมา คือ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.63 ($\bar{X} = 4.63$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านช่องทางการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 ($\bar{X} = 4.39$)

4. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน อำเภอปิ่นบุรี จังหวัดปราจีนบุรี จำแนกตามงานที่ผู้รับบริการมาติดต่อ

4.1 ระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ในงานที่ 1 งานด้านสาธารณสุข

ตารางที่ 3.4 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ในงานที่ 1 งานด้านสาธารณสุข ในภาพรวม

ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการ	n = 96		ระดับความพึงพอใจ
	\bar{X}	S.D.	
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	4.78	0.33	มากที่สุด
ด้านช่องทางการให้บริการ	4.60	0.40	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.83	0.31	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.62	0.42	มากที่สุด
รวม	4.71	0.29	มากที่สุด

จากตารางที่ 3.4 พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ในงานที่ 1 งานด้านสาธารณสุข1 ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.71 ($\bar{X} = 4.71$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า สามารถจำแนกระดับความพึงพอใจเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากที่สุดไปหาน้อยได้ดังนี้ ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.83 ($\bar{X} = 4.83$) รองลงมา คือ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.78 ($\bar{X} = 4.78$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านช่องทางการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 ($\bar{X} = 4.60$)

ตารางที่ 3.5 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ในงานที่ 1 งานด้านสาธารณสุข ในรายด้าน

ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการ	n = 96		ระดับความพึงพอใจ
	\bar{X}	S.D.	
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ			
การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	4.90	0.37	มากที่สุด
มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน	4.46	0.68	มากที่สุด
มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมกับกิจกรรม/สภาพงาน	4.90	0.37	มากที่สุด
มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	4.84	0.42	มากที่สุด
มีอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยสำหรับให้บริการ	4.88	0.39	มากที่สุด
มีคำแนะนำ/เอกสาร/เจ้าหน้าที่/ป้ายประกาศ อย่างเหมาะสม	4.90	0.37	มากที่สุด
มีผู้รับความคิดเห็น/รับแบบประเมินการให้บริการ	4.61	0.59	มากที่สุด
รวม	4.78	0.33	มากที่สุด
ด้านช่องทางการให้บริการ			
มีการให้บริการหลากหลายช่องทาง	4.54	0.50	มากที่สุด
มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน	4.47	0.60	มากที่สุด
มีช่องทางเลือกการให้บริการที่เหมาะสมกับกิจกรรม/สภาพงาน	4.58	0.50	มากที่สุด
มีอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยสำหรับให้บริการ	4.81	0.44	มากที่สุด
รวม	4.60	0.40	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความรู้ในงานที่บริการเป็นอย่างดี	4.82	0.38	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส	4.81	0.39	มากที่สุด

ตารางที่ 3.5 (ต่อ)

ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการ	n = 96		ระดับความพึงพอใจ
	\bar{X}	S.D.	
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้นและเอาใจใส่	4.84	0.37	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเสมอภาค ตามลำดับก่อน-หลัง	4.84	0.42	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่บริการด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว	4.78	0.46	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือช่วยตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	4.89	0.38	มากที่สุด
รวม	4.83	0.31	มากที่สุด
ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก			
มีป้ายบอกทางหรือป้ายแสดงจุดให้บริการ	4.39	0.60	มากที่สุด
สถานที่ให้บริการมีบรรยากาศที่เหมาะสม โปร่ง โล่ง สะอาด	4.78	0.46	มากที่สุด
มีสื่อต่างๆ เพื่อบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ วารสาร โทรทัศน์	4.65	0.52	มากที่สุด
ที่นั่ง/บริเวณรอรับบริการเหมาะสมและเพียงพอ	4.63	0.53	มากที่สุด
มีน้ำดื่มสะอาดและเพียงพอต่อการให้บริการ	4.58	0.54	มากที่สุด
มีห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อการให้บริการ	4.50	0.58	มากที่สุด
การเดินทางมาติดต่อขอรับบริการสะดวก	4.73	0.57	มากที่สุด
มีที่จอดรถสะดวกสบายและเพียงพอ	4.72	0.59	มากที่สุด
รวม	4.62	0.42	มากที่สุด

จากตารางที่ 3.5 พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์กรบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ในงานที่ 1 งานด้านสาธารณสุข1 ในรายด้าน ซึ่งสามารถพิจารณาได้ดังนี้

ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ สามารถจำแนกระดับความพึงพอใจเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากที่สุดไปหาน้อยได้ดังนี้ ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.90 ($\bar{X} = 4.90$), มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมกับกิจกรรม/สภาพงาน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.90 ($\bar{X} = 4.90$) และมีคำแนะนำ/เอกสาร/เจ้าหน้าที่/ป้ายประกาศอย่างเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.90 ($\bar{X} = 4.90$) รองลงมา คือ มีอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยสำหรับให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.88 ($\bar{X} = 4.88$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 ($\bar{X} = 4.46$)

ด้านช่องทางการให้บริการ สามารถจำแนกระดับความพึงพอใจเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากที่สุดไปหาน้อยได้ดังนี้ ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยสำหรับให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.81 ($\bar{X} = 4.81$) รองลงมา คือ มีช่องทางเลือกการให้บริการที่เหมาะสมกับกิจกรรม/สภาพงาน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 ($\bar{X} = 4.58$) และด้านที่

มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 ($\bar{X} = 4.47$)

ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ สามารถจำแนกระดับความพึงพอใจเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากที่สุดไปหาน้อยได้ดังนี้ ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือช่วยตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดีอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.89 ($\bar{X} = 4.89$) รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้นและเอาใจใส่ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.84 ($\bar{X} = 4.84$) และเจ้าหน้าที่บริการด้วยความเสมอภาค ตามลำดับก่อน-หลัง อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.84 ($\bar{X} = 4.84$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่บริการด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว อยู่ในระดับมากที่สุด และมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.78 ($\bar{X} = 4.78$)

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สามารถจำแนกระดับความพึงพอใจเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากที่สุดไปหาน้อยได้ดังนี้ ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สถานที่ให้บริการมีบรรยากาศที่เหมาะสม โปร่ง โล่ง สะอาดอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.78 ($\bar{X} = 4.78$) รองลงมา คือ การเดินทางมาติดต่อขอรับบริการสะดวก ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.73 ($\bar{X} = 4.73$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีป้ายบอกทางหรือป้ายแสดงจุดให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 ($\bar{X} = 4.39$)

4.2 ระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ในงานที่ 2 งานด้านการศึกษา

ตารางที่ 3.6 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ในงานที่ 2 งานด้านการศึกษา ในภาพรวม

ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการ	n = 80		ระดับความพึงพอใจ
	\bar{X}	S.D.	
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	4.55	0.43	มากที่สุด
ด้านช่องทางการให้บริการ	4.27	0.45	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.58	0.45	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.52	0.38	มากที่สุด
รวม	4.51	0.36	มากที่สุด

จากตารางที่ 3.6 พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ในงานที่ 2 งานด้านการศึกษา ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 ($\bar{X} = 4.51$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า สามารถจำแนกระดับความพึงพอใจเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากที่สุดไปหาน้อยได้ดังนี้ ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 ($\bar{X} = 4.58$) รองลงมา คือ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 ($\bar{X} = 4.55$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านช่องทางการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 ($\bar{X} = 4.27$)

ตารางที่ 3.7 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ในงานที่ 2 งานด้านการศึกษา ในรายด้าน

ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการ	n = 80		ระดับความพึงพอใจ
	\bar{X}	S.D.	
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ			
การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	4.69	0.52	มากที่สุด
มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน	4.18	0.67	มาก
มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมกับกิจกรรม/สภาพงาน	4.66	0.53	มากที่สุด
มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	4.64	0.53	มากที่สุด
มีอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยสำหรับให้บริการ	4.65	0.53	มากที่สุด
มีคำแนะนำ/เอกสาร/เจ้าหน้าที่/ป้ายประกาศอย่างเหมาะสม	4.63	0.54	มากที่สุด
มีผู้รับความคิดเห็น/รับแบบประเมินการให้บริการ	4.44	0.55	มากที่สุด
รวม	4.55	0.43	มากที่สุด
ด้านช่องทางการให้บริการ			
มีการให้บริการหลากหลายช่องทาง	4.16	0.54	มาก
มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน	4.16	0.58	มาก
มีช่องทางเลือกการให้บริการที่เหมาะสมกับกิจกรรม/สภาพงาน	4.25	0.52	มากที่สุด
มีอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยสำหรับให้บริการ	4.51	0.55	มากที่สุด
รวม	4.27	0.45	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความรู้ในงานที่บริการเป็นอย่างดี	4.69	0.52	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส	4.60	0.59	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้นและเอาใจใส่	4.39	0.58	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเสมอภาค ตามลำดับก่อน-หลัง	4.53	0.55	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่บริการด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว	4.64	0.58	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือช่วยตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	4.64	0.53	มากที่สุด
รวม	4.58	0.45	มากที่สุด

ตารางที่ 3.7 (ต่อ)

ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการ	n = 80		ระดับความพึงพอใจ
	\bar{X}	S.D.	
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
มีป้ายบอกทางหรือป้ายแสดงจุดให้บริการ	4.16	0.68	มาก
สถานที่ให้บริการมีบรรยากาศที่เหมาะสม โปร่ง โล่ง สะอาด	4.69	0.52	มากที่สุด
มีสื่อต่างๆ เพื่อบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ วารสาร โทรทัศน์	4.50	0.55	มากที่สุด
ที่นั่ง/บริเวณรอรับบริการเหมาะสมและเพียงพอ	4.36	0.53	มากที่สุด
มีน้ำดื่มสะอาดและเพียงพอต่อการให้บริการ	4.41	0.63	มากที่สุด
มีห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อการให้บริการ	4.43	0.55	มากที่สุด
การเดินทางมาติดต่อขอรับบริการสะดวก	4.79	0.47	มากที่สุด
มีที่จอดรถสะดวกสบายและเพียงพอ	4.80	0.46	มากที่สุด
รวม	4.52	0.38	มากที่สุด

จากตารางที่ 3.7 พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ในงานที่ 2 งานด้านการศึกษา ซึ่งสามารถพิจารณาเป็นรายด้านได้ดังนี้

ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ สามารถจำแนกระดับความพึงพอใจเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากที่สุดไปหาน้อยได้ดังนี้ ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมกับกิจกรรม/สภาพงาน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 ($\bar{X} = 4.66$) รองลงมา คือ มีอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยสำหรับให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.65 ($\bar{X} = 4.65$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 ($\bar{X} = 4.18$)

ด้านช่องทางการให้บริการ สามารถจำแนกระดับความพึงพอใจเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากที่สุดไปหาน้อยได้ดังนี้ ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยสำหรับให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 ($\bar{X} = 4.51$) รองลงมา คือ มีช่องทางเลือกการให้บริการที่เหมาะสมกับกิจกรรม/สภาพงาน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 ($\bar{X} = 4.25$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 ($\bar{X} = 4.16$) และมีการให้บริการหลากหลายช่องทาง อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 ($\bar{X} = 4.16$)

ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ สามารถจำแนกระดับความพึงพอใจเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากที่สุดไปหาน้อยได้ดังนี้ ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความรู้ในงานที่บริการเป็นอย่างดี อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.69 ($\bar{X} = 4.69$) รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่บริการด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 ($\bar{X} = 4.64$) และเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือช่วยตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 ($\bar{X} = 4.64$) และด้านที่มี

ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้นและเอาใจใส่ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 ($\bar{X} = 4.39$)

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สามารถจำแนกระดับความพึงพอใจเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากที่สุดไปหาน้อยได้ดังนี้ ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีที่จอดรถสะดวกสบายและเพียงพอ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.80 ($\bar{X} = 4.80$) รองลงมา คือ การเดินทางมาติดต่อขอรับบริการสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.79 ($\bar{X} = 4.79$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีป้ายบอกทางหรือป้ายแสดงจุดให้บริการ อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 ($\bar{X} = 4.16$)

4.3 ระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ในงานที่ 3 งานด้านโยธา

ตารางที่ 3.8 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ในงานที่ 3 งานด้านโยธา ในภาพรวม

ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการ	n = 65		ระดับความพึงพอใจ
	\bar{X}	S.D.	
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	4.62	0.47	มากที่สุด
ด้านช่องทางการให้บริการ	4.21	0.40	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.79	0.44	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.47	0.44	มากที่สุด
รวม	4.54	0.39	มากที่สุด

จากตารางที่ 3.8 พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ในงานที่ 3 งานด้านโยธา ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 ($\bar{X} = 4.54$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า สามารถจำแนกระดับความพึงพอใจเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากที่สุดไปหาน้อยได้ดังนี้ ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.79 ($\bar{X} = 4.79$) รองลงมา คือ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 ($\bar{X} = 4.62$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านช่องทางการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 ($\bar{X} = 4.21$)

ตารางที่ 3.9 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ในงานที่ 3 งานด้านโยธา ในรายด้าน

ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการ	n = 65		ระดับความพึงพอใจ
	\bar{X}	S.D.	
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ			
การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	4.72	0.57	มากที่สุด
มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน	4.17	0.58	มาก
มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมกับกิจกรรม/สภาพงาน	4.72	0.55	มากที่สุด
มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	4.83	0.49	มากที่สุด
มีอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยสำหรับให้บริการ	4.65	0.57	มากที่สุด
มีคำแนะนำ/เอกสาร/เจ้าหน้าที่/ป้ายประกาศ อย่างเหมาะสม	4.72	0.63	มากที่สุด
มีผู้รับความคิดเห็น/รับแบบประเมินการให้บริการ	4.49	0.59	มากที่สุด
รวม	4.62	0.47	มากที่สุด
ด้านช่องทางการให้บริการ			
มีการให้บริการหลากหลายช่องทาง	4.03	0.50	มาก
มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน	4.00	0.50	มาก
มีช่องทางเลือกการให้บริการที่เหมาะสมกับกิจกรรม/สภาพงาน	4.18	0.50	มาก
มีอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยสำหรับให้บริการ	4.60	0.58	มากที่สุด
รวม	4.21	0.40	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ			
เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความรู้ในงานที่บริการเป็นอย่างดี	4.88	0.45	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส	4.82	0.50	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้นและเอาใจใส่	4.75	0.53	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเสมอภาค ตามลำดับก่อน-หลัง	4.77	0.52	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่บริการด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว	4.83	0.49	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือช่วยตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	4.71	0.55	มากที่สุด
รวม	4.79	0.44	มากที่สุด

ตารางที่ 3.9 (ต่อ)

ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการ	n = 65		ระดับความพึงพอใจ
	\bar{X}	S.D.	
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
มีป้ายบอกทางหรือป้ายแสดงจุดให้บริการ	4.06	0.50	มาก
สถานที่ให้บริการมีบรรยากาศที่เหมาะสม โปร่ง โล่ง สะอาด	4.72	0.57	มากที่สุด
มีสื่อต่างๆ เพื่อบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ วารสาร โทรทัศน์	4.52	0.64	มากที่สุด
ที่นั่ง/บริเวณรอรับบริการเหมาะสมและเพียงพอ	4.45	0.64	มากที่สุด
มีน้ำดื่มสะอาดและเพียงพอต่อการให้บริการ	4.18	0.68	มาก
มีห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อการให้บริการ	4.29	0.63	มากที่สุด
การเดินทางมาติดต่อขอรับบริการสะดวก	4.77	0.58	มากที่สุด
มีที่จอดรถสะดวกสบายและเพียงพอ	4.72	0.60	มากที่สุด
รวม	4.47	0.44	มากที่สุด

จากตารางที่ 3.9 พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ในงานที่ 3 งานด้านโยธา ซึ่งสามารถพิจารณาเป็นรายด้านได้ดังนี้

ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ สามารถจำแนกระดับความพึงพอใจเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากที่สุดไปหาน้อยได้ดังนี้ ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.83 ($\bar{X} = 4.83$) รองลงมา คือ มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมกับกิจกรรม/สภาพงาน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.72 ($\bar{X} = 4.72$) และมีคำแนะนำ/เอกสาร/เจ้าหน้าที่/ป้ายประกาศ อย่างเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.72 ($\bar{X} = 4.72$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 ($\bar{X} = 4.17$)

ด้านช่องทางการให้บริการ สามารถจำแนกระดับความพึงพอใจเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากที่สุดไปหาน้อยได้ดังนี้ ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยสำหรับให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 ($\bar{X} = 4.60$) รองลงมา คือ มีช่องทางเลือกการให้บริการที่เหมาะสมกับกิจกรรม/สภาพงาน อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 ($\bar{X} = 4.18$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจนอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ($\bar{X} = 4.00$)

ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ สามารถจำแนกระดับความพึงพอใจเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากที่สุดไปหาน้อยได้ดังนี้ ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความรู้ในงานที่บริการเป็นอย่างดี อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.88 ($\bar{X} = 4.88$) รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่บริการด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.83 ($\bar{X} = 4.83$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ

เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือช่วยตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.71 ($\bar{X} = 4.71$)

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สามารถจำแนกระดับความพึงพอใจเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากที่สุดไปหาน้อยได้ดังนี้ ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การเดินทางมาติดต่อขอรับบริการสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.77 ($\bar{X} = 4.77$) รองลงมา คือ มีที่จอดรถสะดวกสบายและเพียงพอ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.72 ($\bar{X} = 4.72$) และสถานที่ให้บริการมีบรรยากาศที่เหมาะสม โปร่ง โล่ง สะอาด อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.72 ($\bar{X} = 4.72$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีป้ายบอกทางหรือป้ายแสดงจุดให้บริการ อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 ($\bar{X} = 4.06$)

4.4 ระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ในงานที่ 4 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ตารางที่ 3.10 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ในงานที่ 4 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ในภาพรวม

ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการ	n = 159		ระดับความพึงพอใจ
	\bar{X}	S.D.	
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	4.58	0.42	มากที่สุด
ด้านช่องทางการให้บริการ	4.40	0.47	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.66	0.48	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.56	0.40	มากที่สุด
รวม	4.56	0.38	มากที่สุด

จากตารางที่ 3.10 พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ในงานที่ 4 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 ($\bar{X} = 4.56$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า สามารถจำแนกระดับความพึงพอใจเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากที่สุดไปหาน้อยได้ดังนี้ ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 ($\bar{X} = 4.66$) รองลงมา คือ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 ($\bar{X} = 4.58$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านช่องทางการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 ($\bar{X} = 4.40$)

ตารางที่ 3.11 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ในงานที่ 4 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ในรายด้าน

ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการ	n = 159		ระดับความพึงพอใจ
	\bar{X}	S.D.	
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ			
การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	4.68	0.57	มากที่สุด
มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน	4.33	0.56	มากที่สุด
มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมกับกิจกรรม/สภาพงาน	4.66	0.53	มากที่สุด
มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	4.72	0.48	มากที่สุด
มีอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยสำหรับให้บริการ	4.72	0.53	มากที่สุด
มีคำแนะนำ/เอกสาร/เจ้าหน้าที่/ป้ายประกาศ อย่างเหมาะสม	4.65	0.58	มากที่สุด
มีผู้รับความคิดเห็น/รับแบบประเมินการให้บริการ	4.33	0.58	มากที่สุด
รวม	4.58	0.42	มากที่สุด
ด้านช่องทางการให้บริการ			
มีการให้บริการหลากหลายช่องทาง	4.33	0.55	มากที่สุด
มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน	4.35	0.54	มากที่สุด
มีช่องทางเลือกการให้บริการที่เหมาะสมกับกิจกรรม/สภาพงาน	4.35	0.53	มากที่สุด
มีอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยสำหรับให้บริการ	4.58	0.58	มากที่สุด
รวม	4.40	0.47	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ			
เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความรู้ในงานที่บริการเป็นอย่างดี	4.70	0.51	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส	4.72	0.50	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้นและเอาใจใส่	4.53	0.59	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเสมอภาค ตามลำดับก่อน-หลัง	4.64	0.58	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่บริการด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว	4.66	0.59	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือช่วยตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	4.68	0.54	มากที่สุด
รวม	4.66	0.48	มากที่สุด

ตารางที่ 3.11 (ต่อ)

ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการ	n = 159		ระดับความพึงพอใจ
	\bar{X}	S.D.	
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
มีป้ายบอกทางหรือป้ายแสดงจุดให้บริการ	4.35	0.63	มากที่สุด
สถานที่ให้บริการมีบรรยากาศที่เหมาะสม โปร่ง โล่ง สะอาด	4.74	0.48	มากที่สุด
มีสื่อต่างๆ เพื่อบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ วารสาร โทรทัศน์	4.48	0.59	มากที่สุด
ที่นั่ง/บริเวณรอรับบริการเหมาะสมและเพียงพอ	4.59	0.54	มากที่สุด
มีน้ำดื่มสะอาดและเพียงพอต่อการให้บริการ	4.46	0.66	มากที่สุด
มีห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อการให้บริการ	4.51	0.57	มากที่สุด
การเดินทางมาติดต่อขอรับบริการสะดวก	4.72	0.55	มากที่สุด
มีที่จอดรถสะดวกสบายและเพียงพอ	4.65	0.60	มากที่สุด
รวม	4.56	0.40	มากที่สุด

จากตารางที่ 3.11 พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ในงานที่ 4 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ซึ่งสามารถพิจารณาเป็นรายด้านได้ดังนี้

ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ สามารถจำแนกระดับความพึงพอใจเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากที่สุดไปหาน้อยได้ดังนี้ ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยสำหรับให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.72 ($\bar{X} = 4.72$) และมีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.72 ($\bar{X} = 4.72$) รองลงมา คือ การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.68 ($\bar{X} = 4.68$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 ($\bar{X} = 4.33$) และมีผู้รับความคิดเห็น/รับแบบประเมินการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 ($\bar{X} = 4.33$)

ด้านช่องทางการให้บริการ สามารถจำแนกระดับความพึงพอใจเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากที่สุดไปหาน้อยได้ดังนี้ ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยสำหรับให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 ($\bar{X} = 4.58$) รองลงมา คือ มีช่องทางเลือกการให้บริการที่เหมาะสมกับกิจกรรม/สภาพงาน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 ($\bar{X} = 4.35$) และมีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 ($\bar{X} = 4.35$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการให้บริการหลากหลายช่องทาง อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 ($\bar{X} = 4.33$)

ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ สามารถจำแนกระดับความพึงพอใจเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากที่สุดไปหาน้อยได้ดังนี้ ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.72 ($\bar{X} = 4.72$) รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความรู้ในงานที่บริการเป็นอย่างดี อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.70 ($\bar{X} = 4.70$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้นและเอาใจใส่ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 ($\bar{X} = 4.53$)

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สามารถจำแนกระดับความพึงพอใจเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากที่สุดไปหาน้อยได้ดังนี้ ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สถานที่ให้บริการมีบรรยากาศที่เหมาะสม โปร่ง โล่ง สะอาด อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.74 ($\bar{X} = 4.74$) รองลงมา คือ การเดินทางมาติดต่อขอรับบริการสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.72 ($\bar{X} = 4.72$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีป้ายบอกทางหรือป้ายแสดงจุดให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 ($\bar{X} = 4.35$)

5. ผลการวิเคราะห์ร้อยละของระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียนทั้งในภาพรวมและรายด้าน

ตารางที่ 3.12 แสดงค่าร้อยละของระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ในภาพรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)	ระดับคะแนน
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	92.60	9
ด้านช่องทางการให้บริการ	87.80	8
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	94.00	9
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	91.00	9
รวม	91.60	9

จากตารางที่ 3.12 พบว่า ร้อยละของระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียนโดยภาพรวม ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.60 ระดับคะแนน 9 คะแนน

และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า สามารถเรียงลำดับค่าร้อยละจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุดได้ดังนี้ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.00 ระดับคะแนน 9 คะแนน รองลงมา คือ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92.60 ระดับคะแนน 9 คะแนน และด้านที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 87.80 ระดับคะแนน 8 คะแนน

6. ผลการวิเคราะห์ร้อยละของระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน จำแนกตามงานที่ประชาชนผู้รับบริการติดต่อขอรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน

ตารางที่ 3.13 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ จำแนกตามงานที่ประชาชนผู้รับบริการติดต่อขอรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน

งานที่ให้บริการ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ร้อยละความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ	ระดับคะแนน
งานที่ 1 งานด้านสาธารณสุข	4.71	94.20	มากที่สุด	9
งานที่ 2 งานด้านการศึกษา	4.51	90.20	มากที่สุด	9
งานที่ 3 งานด้านโยธา	4.54	90.80	มากที่สุด	9
งานที่ 4 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	4.56	91.20	มากที่สุด	9
รวม	4.58	91.60	มากที่สุด	9

จากตารางที่ 3.13 พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการงานต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียนในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 คิดเป็นร้อยละ 91.60 ระดับคะแนน 9 คะแนน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงตามลำดับร้อยละของความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด ได้ดังนี้

1. งานที่ 1 งานด้านสาธารณสุข ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.71 คิดเป็นร้อยละ 94.20 ระดับคะแนน 9 คะแนน
2. งานที่ 4 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 คิดเป็นร้อยละ 91.20 ระดับคะแนน 9 คะแนน
3. งานที่ 3 งานด้านโยธา ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 คิดเป็นร้อยละ 90.80 ระดับคะแนน 9 คะแนน
4. งานที่ 2 งานด้านการศึกษา ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 คิดเป็นร้อยละ 90.20 ระดับคะแนน 9 คะแนน

7. ปัญหาและข้อเสนอแนะต่างๆ จากคำถามปลายเปิด

จากการสอบถามประชาชนผู้ใช้บริการงานต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียนพบว่า ผู้ใช้บริการโดยส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน โดยให้ข้อคิดเห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียนมีการบริการที่ดีอยู่แล้ว และอยากให้มีการทำงานแบบนี้ต่อไปอย่างสม่ำเสมอ

อย่างไรก็ตาม ถึงแม้ว่าองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน จะสามารถสร้างความประทับใจให้กับผู้รับบริการได้เป็นอย่างดี แต่เพื่อให้เกิดความประทับใจที่ดียิ่งขึ้นและเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารจัดการ ประชาชนผู้รับบริการจึงมีข้อเสนอแนะในด้านต่างๆต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ดังต่อไปนี้

7.1 ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

7.1.1 อยากรให้ปรับปรุง/เพิ่มป้ายแสดงขั้นตอนการบริการเพื่ออธิบายว่าแต่ละชั้นทำงานด้านไหนและทำงานอะไร จะได้ง่ายต่อการติดต่อราชการ

7.1.2 อยากรให้มีผู้รับฟังความคิดเห็นของประชาชนในหลากหลายช่องทาง เช่น ไลน์ เฟสบุ๊ก เป็นต้น

7.2 ด้านการบริการ/เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

7.2.1 ดียอยู่แล้ว ควรทำอย่างนี้ต่อไปอย่างสม่ำเสมอ

7.2.2 อยากรให้เจ้าหน้าที่ของรัฐทำงานให้ตรงตามระเบียบที่ พ.ร.บ. กำหนด เช่น เข้าทำงานพักเที่ยงให้ตรงเวลา แต่งกายตามระเบียบที่กำหนด

7.2.3 อยากรให้องค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียนมีจัดการประชุมเคลื่อนที่เพื่อพบปะประชาชนตามชุมชนบ้าง

7.2.4 อยากรให้เจ้าหน้าที่ปรับปรุงการให้บริการ อาทิ การยิ้มแย้มแจ่มใส ความเอาใจใส่ผู้ใช้บริการ เป็นต้น

7.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

7.3.1 อยากรให้เพิ่มป้ายบอกทางหรือป้ายแสดงจุดให้บริการ

7.3.2 อยากรให้เพิ่มตู้บริการน้ำดื่มสำหรับผู้รับบริการ เนื่องจากปัจจุบันมีเพียงตู้เดียว ซึ่งไม่เพียงพอต่อประชาชน

7.3.3 อยากรให้เพิ่มที่จอดรถ เนื่องจากที่จอดรถไม่เพียงพอ/จอดรถลำบาก

7.3.4 อยากรให้เพิ่มที่นั่งรอสำหรับผู้ใช้บริการ เนื่องจากปัจจุบันมีค่อนข้างน้อย

7.4 ด้านอื่นๆ

7.4.1 อยากรให้ปรับปรุงภูมิทัศน์ให้สะอาด

7.4.2 อยากรให้ปรับปรุงน้ำในคลอง เนื่องจากบางครั้งมีกลิ่นเหม็น

7.4.3 อยากรให้มีการลงรูปประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียนเพื่อให้ประชาชนรับทราบบ้าง

7.4.4 อยากรให้ปรับปรุงการจราจร/เส้นทางการจราจร เนื่องจากรถค่อนข้างติด

8. ข้อเสนอแนะจากคณะผู้วิจัย

8.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

ถึงแม้ว่าผลการวิจัยจะพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียนมีปัจจัยที่ครบถ้วนที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจต่อประชาชนผู้รับบริการ แต่มีสิ่งที่จะต้องปรับปรุงเพื่อก่อให้เกิดความพึงพอใจต่อการให้บริการเพิ่มมากขึ้น ได้แก่

8.1.1 ควรจัดการประชุมเคลื่อนที่เพื่อพบปะประชาชนตามชุมชน รวมทั้งประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆให้ประชาชนรับทราบ ซึ่งจะช่วยให้เกิดความเข้าใจและความสัมพันธ์อันดีระหว่างชุมชนและองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน

8.1.2 เพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารด้านข่าวสารต่างๆเพื่อให้ประชาชนรับทราบและเข้าถึงข้อมูลได้มากขึ้น เช่น ไลน์ เฟสบุ๊ก เป็นต้น

8.1.3 ควรเพิ่มป้ายบอกทางหรือป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการ เพื่อให้ประชาชนที่มาติดต่อได้รับทราบและเข้าใจกระบวนการขั้นตอนการดำเนินงานมากขึ้น

8.1.4 ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ในการต้อนรับ สอบถามหรือให้คำแนะนำแก่ประชาชนผู้มารับบริการ เพื่อเพิ่มความสะดวก รวดเร็วในการใช้บริการของประชาชน

8.1.5 เพิ่มจำนวนสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ อาทิ ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่มระหว่างรอรับบริการ เป็นต้น เพื่อเป็นการสร้างความรู้สึกประทับใจให้แก่ผู้รับบริการ

8.1.6 ดูแลรักษาภูมิทัศน์ สถานที่ สภาพแวดล้อม ให้สวยงามและเหมาะสมต่อการบริการประชาชน

8.2 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

8.2.1 ควรศึกษาและวิจัยเกี่ยวกับแนวทางที่เหมาะสมสำหรับการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน

8.2.2 ควรศึกษาและวิจัยเพิ่มเติมในประเด็นปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียนอย่างเป็นระบบ

8.2.3 ควรศึกษาและวิจัยเพิ่มเติมในประเด็นการพัฒนาศักยภาพในการให้บริการของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียนอย่างเป็นระบบ

บรรณานุกรม

- กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. (2563). **สรุปข้อมูล อปท. ทั่วประเทศ.**
<http://www.dla.go.th/work/abt/>, สืบค้นวันที่ 11 สิงหาคม พ.ศ. 2563.
- คณะกรรมการการประชาสัมพันธ์ สภาร่างรัฐธรรมนูญ. (2540). **ร่างรัฐธรรมนูญ ฉบับประชาชน สิงหาคม 2540.** กรุงเทพมหานคร: สภาร่างรัฐธรรมนูญ
- ยุทธ ไถยวรรณ. (2545). **พื้นฐานการวิจัย.** กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาส์น.
- ลิขิต ธีรเวคิน. (2553). **การเมืองการปกครองไทย.** พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วิเชียร เกตุสิงห์. (2538). **การวิจัยเชิงปฏิบัติการ.** กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช.
- สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ. 2550. **รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช 2550.** สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ: กรุงเทพมหานคร.
- องค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี (2562). **ข้อมูลพื้นฐาน.**
<https://www.khlongsamlocal.go.th/history.html> , สืบค้นวันที่ 11 สิงหาคม พ.ศ. 2563

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก.
ภาพกิจกรรมการดำเนินงาน

ภาพกิจกรรมการดำเนินงาน









ภาคผนวก ข.

ภาพกิจกรรมลงเก็บข้อมูลภาคสนาม

ภาพกิจกรรมลงพื้นที่เก็บข้อมูล



ภาคผนวก ค.

แบบสอบถาม



แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองลาดตะเคียน อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ที่ตรงกับความรู้สึกของท่านตามความเป็นจริง

1. เพศ ชาย หญิง เพศที่สาม/เพศทางเลือก
2. อายุ ต่ำกว่า 24 ปี 25-34 ปี 35-44 ปี
 45-54 ปี 55-64 ปี 65 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น
 มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. อนุปริญญา/ปวส./ปวท.
 ปริญญาตรี ปริญญาโท
 สูงกว่าปริญญาโท อื่นๆ
4. อาชีพ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ พนักงานบริษัท
 รับจ้างทั่วไป ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ
 เกษตรกรรม/ประมง เกษีณ/ข้าราชการบำนาญ, บำนาญ
 นักเรียน/นักศึกษา ว่างงาน
 อื่นๆ ระบุ
5. รายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 3,000 บาท 3,001 - 5,000 บาท
 5,001 - 10,000 บาท 10,001 - 20,000 บาท
 20,001 บาทขึ้นไป
6. งานที่ท่านมาติดต่อขอรับบริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 งานที่ 1 งานด้านสาธารณสุข
 งานที่ 2 งานด้านการศึกษา
 งานที่ 3 งานด้านโยธา
 งานที่ 4 งานด้านสาธารณสุขพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
7. ท่านเคยมาขอรับบริการงานในข้อ 6 กี่ครั้งต่อปี
 น้อยกว่า 3 ครั้งต่อปี
 3 - 5 ครั้งต่อปี
 มากกว่า 5 ครั้งต่อปี



แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

คำชี้แจง โปรดระบุงานที่ต้องการประเมินความพึงพอใจ

งานที่ 1 งานที่ 2 งานที่ 3 งานที่ 4

โปรดแสดงความคิดเห็นโดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจมากที่สุด

- | | | |
|---|---------|-------------------------|
| 5 | หมายถึง | มีความพึงพอใจมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | มีความพึงพอใจมาก |
| 3 | หมายถึง | มีความพึงพอใจปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | มีความพึงพอใจน้อย |
| 1 | หมายถึง | มีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน					
2. มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน					
3. มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมกับกิจกรรม/สภาพงาน					
4. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม					
5. มีอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยสำหรับให้บริการ					
6. มีคำแนะนำ/เอกสาร/เจ้าหน้าที่/ป้ายประกาศ อย่างเหมาะสม					
7. มีผู้รับความคิดเห็น / รับแบบประเมินการให้บริการ					
ด้านช่องทางการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการหลากหลายช่องทาง					
2. มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน					
3. มีช่องทางเลือกการให้บริการที่เหมาะสมกับกิจกรรม/สภาพงาน					
4. มีอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยสำหรับให้บริการ					
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความรู้ในงานที่บริการเป็นอย่างดี					
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส					
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้นและเอาใจใส่					
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาค ตามลำดับก่อน-หลัง					
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว					
6. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือช่วยตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					

