



## รายงานผลการสำรวจ

ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี



มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์  
ประจำปีงบประมาณ 2563

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียนในภาพรวม และเพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน จำแนกตามงานที่มาขอรับบริการ โดยมีกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้รับบริการ จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ วิเคราะห์หาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

### ผลการสำรวจ พบว่า

1. ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ในภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.69 คิดเป็นร้อยละ 93.8 ระดับคะแนน 9 คะแนน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงตามลำดับร้อยละของระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ได้ดังนี้

1.1 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.68 คิดเป็นร้อยละ 93.6 ระดับคะแนน 9 คะแนน

1.2 ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 คิดเป็นร้อยละ 93.4 ระดับคะแนน 9 คะแนน

1.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.72 คิดเป็นร้อยละ 94.4 ระดับคะแนน 9 คะแนน

1.4 ด้านช่องทางการให้บริการ ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 คิดเป็นร้อยละ 93.4 ระดับคะแนน 9 คะแนน

2. ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้ง 4 งานขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน จำแนกตามงานที่มาขอรับบริการ เรียงตามลำดับดังนี้

2.1 งานที่ 1 งานด้านโยธา ตามความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 คิดเป็นร้อยละ 92.8 ระดับคะแนน 9 คะแนน

2.2 งานที่ 2 งานด้านการศึกษา ตามความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.69 คิดเป็นร้อยละ 93.8 ระดับคะแนน 9 คะแนน

2.3 งานที่ 3 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ตามความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.68 คิดเป็นร้อยละ 93.6 ระดับคะแนน 9 คะแนน

2.4 งานที่ 4 งานด้านสาธารณสุข ตามความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.73 คิดเป็นร้อยละ 94.6 ระดับคะแนน 9 คะแนน

ขอรับรองผลการวิเคราะห์ข้อมูล

บุญอนันต์ บุญสนธิ

ผู้วิจัย

## สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ .....	1
บทที่ 2 ระเบียบวิธีการสำรวจ .....	6
บทที่ 3 สรุปผลการสำรวจ และข้อเสนอแนะ.....	10
บรรณานุกรม .....	47
ภาคผนวก .....	
<u>ภาคผนวก ก.</u> ภาพกิจกรรมการดำเนินงาน	
<u>ภาคผนวก ข.</u> ภาพกิจกรรมลงเก็บข้อมูลภาคสนาม	
<u>ภาคผนวก ค.</u> แบบสอบถาม	
<u>ภาคผนวก ง.</u> รายชื่อคณะผู้ดำเนินการวิจัย	



# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ความเป็นมา

กระบวนการมีส่วนร่วมทางการเมือง เศรษฐกิจ สังคมของภาคประชาชน นับเป็นองค์ประกอบหนึ่งของการขับเคลื่อนระบอบประชาธิปไตยให้เกิดความเข้มแข็ง มีเสถียรภาพ โดยเฉพาะปัจจุบันอำนาจการตัดสินใจทางการเมืองที่ภาคประชาชนต่างก้าวเข้ามามีบทบาทมากขึ้น ซึ่งสะท้อนถึงสิทธิเสรีภาพ ความเสมอภาค และการทรภาพนั้นเป็นของประชาชน โดยประชาชน และเพื่อประชาชน ประกอบกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 และพุทธศักราช 2550 ได้บัญญัติให้อำนาจประชาชนได้เข้ามามีกระบวนการมีส่วนร่วมการตัดสินใจตามระบบประชาธิปไตย อาทิ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 ที่ได้รับการยอมรับว่าเป็นรัฐธรรมนูญ ฉบับประชาชน ในหมวด 5 ว่าด้วยนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ มาตรา 76 ที่กำหนดไว้ว่า รัฐต้องส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการกำหนดนโยบาย การตัดสินใจทางการเมือง การวางแผนพัฒนาทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง รวมทั้งการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐทุกระดับ และในมาตรา 78 รัฐต้องกระจายอำนาจให้ท้องถิ่นพึ่งตนเองและตัดสินใจในกิจกรรมท้องถิ่นได้เอง พัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นและระบบสาธารณสุข และสาธารณสุขการ ตลอดจนทั้งโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในท้องถิ่นให้ทั่วถึงและเท่าเทียมทั่วประเทศ รวมทั้งพัฒนาจังหวัดที่มีความพร้อมให้เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่โดยคำนึงถึงเจตนารมณ์ของประชาชนในจังหวัดนั้น (คณะกรรมการการประชาสัมพันธ์ สภาสร้างรัฐธรรมนูญ, 2540: 24)

ภายใต้บทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 ซึ่งให้ความสำคัญเรื่องการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนเข้ามามีอำนาจการตัดสินใจในระดับท้องถิ่นดังที่ได้กล่าวไว้แล้วนั้น ยังให้ความสำคัญเรื่องการกระจายอำนาจการปกครองตนเองผ่านองค์กรปกครองท้องถิ่นในหมวดที่ 9 ว่าด้วยการปกครองท้องถิ่นใน มาตรา 284 ที่กำหนดสาระสำคัญไว้ว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งหลายย่อมมีความอิสระในการกำหนดนโยบาย การปกครอง การบริหาร การบริหารงานบุคคล การเงินและการคลัง และมีอำนาจหน้าที่ของตนเอง โดยเฉพาะ การกำหนดอำนาจและหน้าที่ระหว่างรัฐกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยกันเองให้เป็นไปตามกฎหมายบัญญัติ โดยคำนึงถึงการกระจายอำนาจเพิ่มขึ้นให้แก่ท้องถิ่นเป็นสำคัญ (คณะกรรมการการประชาสัมพันธ์ สภาสร้างรัฐธรรมนูญ, 2540: 115) ซึ่งมีสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 (สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ, 2550: 22) ที่ได้กำหนดไว้ในส่วนที่ 3 ว่าด้วยแนวนโยบายการบริหารราชการแผ่นดิน มาตรา 78 ไว้ว่า รัฐต้องดำเนินการตามนโยบายด้วยการบริหารราชการแผ่นดิน ดังต่อไปนี้

(1) บริหารราชการแผ่นดินให้เป็นไปเพื่อการพัฒนาสังคม เศรษฐกิจ และความมั่นคงของประเทศอย่างยั่งยืน โดยต้องส่งเสริมการดำเนินการตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและคำนึงถึงผลประโยชน์ของประเทศชาติในภาพรวมเป็นสำคัญ

(2) จัดระบบการบริหารราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ให้มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบที่ชัดเจนเหมาะสมแก่การพัฒนาประเทศ และสนับสนุนให้จังหวัดมีแผนและงบประมาณเพื่อพัฒนาจังหวัด เพื่อประโยชน์ของประชาชนในพื้นที่

(3) การกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพึ่งตนเองและตัดสินใจในกิจกรรมของท้องถิ่นได้เอง ส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามแนวนโยบายพื้นฐาน

แห่งรัฐ พัฒนาเศรษฐกิจของท้องถิ่นและระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ ตลอดจนทั้งโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในท้องถิ่น ให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกันทั่วประเทศ รวมทั้งพัฒนาจังหวัดที่มีความพร้อมให้เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่ โดยคำนึงถึงเจตนารมณ์ของประชาชนในจังหวัดนั้น

และในส่วนที่ 10 ว่าด้วยแนวนโยบายการมีส่วนร่วมของประชาชน (สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ, 2550: 28) ในมาตรา 87 ที่กำหนดไว้ว่า รัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ดังต่อไปนี้

(1) ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและการวางแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมทั้งในระดับชาติและระดับท้องถิ่น

(2) ส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตัดสินใจทางการเมืองการวางแผนพัฒนาทางเศรษฐกิจ และสังคม รวมทั้งการจัดทำบริการสาธารณะ

(3) ส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐทุกระดับ ในรูปแบบขององค์กรทางวิชาชีพหรือตามสาขาอาชีพที่หลากหลาย หรือรูปแบบอื่น

อย่างไรก็ดี ด้วยความสำคัญกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน ซึ่งมีความสอดคล้องกับบทบาทการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตัดสินใจในกิจกรรมของท้องถิ่นได้เอง ภายใต้กรอบของรัฐธรรมนูญนั้น นับเป็นกลไกสำคัญที่ส่งเสริมสนับสนุนให้ระบอบประชาธิปไตยของประเทศไทย มีความก้าวหน้าในระดับหนึ่ง ซึ่งลิขิต ชีรเวคิน (2553: 402 – 410) ได้ให้ความเห็นอย่างน่าสนใจว่า การมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชนตามรัฐธรรมนูญ ในบทบาททางการเมืองภาคประชาชนนั้น สามารถจำแนกได้ คือ

1) การมีส่วนร่วมในฐานะที่เป็นสิทธิขั้นมูลฐานของมนุษย์ในฐานะที่เป็นพลเมืองของชาติ ได้แก่ สิทธิความชอบธรรมที่จะมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น การคัดค้าน การวิพากษ์วิจารณ์ เป็นต้น

2) การมีส่วนร่วมของประชาชนโดยหน้าที่ในฐานะที่เป็นพลเมืองที่อยู่ภายใต้กรอบกฎหมาย หมายถึงประชาชนทุกคนที่อยู่ในหน่วยการเมืองที่มีสิทธิเสรีภาพที่จะมีส่วนร่วมทางการเมืองย่อมมีหน้าที่ที่จะปฏิบัติตามบางอย่างในลักษณะของการมีส่วนร่วมตามบทบัญญัติของกฎหมาย

3) สิทธิของประชาชนในการมีส่วนร่วมทางการเมืองตามบทบัญญัติที่มีไว้ในรัฐธรรมนูญ ประกอบด้วย ประชาชนมีหน้าที่ไปเลือกตั้ง การติดตามการทำงานของฝ่ายนิติบัญญัติ ฝ่ายบริหาร ฝ่ายตุลาการ องค์กรอิสระตามกฎหมายรัฐธรรมนูญ

4) รัฐมีหน้าที่และมีส่วนเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมทางการเมือง คือ หน้าที่ของรัฐที่จะเปิดโอกาสและส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วม ว่าด้วยแนวนโยบายพื้นฐานแห่ง

ด้วย เจตนารมณ์ของการกระจายอำนาจการปกครองที่กำหนดไว้ในกฎหมายรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ฉบับต่างๆ ดังที่ได้อธิบายไว้เบื้องต้น นั้น ก็เพื่อให้หน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งในระดับองค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล มีศักยภาพหรือขีดความสามารถในการตัดสินใจในกิจกรรมของท้องถิ่นและการบริหารจัดการตนเองด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม ระบบสาธารณูปโภค และสาธารณูปการ โครงสร้างพื้นฐานได้ทั่วถึง ซึ่งการตัดสินใจและการบริหารจัดการ ต้องให้ความสำคัญกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน ได้เข้ามามีส่วนร่วมการตัดสินใจ และติดตามการบริหารจัดการหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในทุกๆระดับ

ซึ่งปัจจุบันนี้้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศมีจำนวนทั้งสิ้น 7,850 แห่ง และองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 5,303 แห่ง โดยรวมองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน อำเภอกบินทร์บุรี

จังหวัดปราจีนบุรีแล้ว (<http://www.dla.go.th/work/abt/> สืบค้นวันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 25623) และ องค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน อำเภออำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี เป็นหน่วยราชการส่วนท้องถิ่นที่มีสถานะเป็นนิติบุคคล โดยมีภารกิจสำคัญขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน คือ งานพัฒนาท้องถิ่นและงานการให้บริการประชาชน ซึ่งสามารถสรุปสาระสำคัญได้โดยสังเขป ดังนี้คือ มีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และมีอำนาจหน้าที่ภายใต้กฎหมายบังคับ คือ จัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก รักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ และพื้นที่สาธารณะ การกำจัดมูลฝอย สิ่งปฏิกูล ป้องกันและระงับโรคติดต่อ ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม การคุ้มครอง ดูแล บำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติ การส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ ผู้พิการ เป็นต้น

จากลักษณะงานดังกล่าวข้างต้นขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียนมีภารกิจที่ครอบคลุมในทุกด้านโดยการให้บริการแก่ประชาชนในพื้นที่ซึ่งเป็นงานบริการขั้นพื้นฐาน อาทิ การให้บริการด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ถนน ไฟฟ้าส่องสว่างทาง ระบบประปา การจัดเก็บขยะ มูลฝอย การบำรุงรักษาถนนให้มีสภาพการใช้งานที่สมบูรณ์ ฯลฯ และการให้บริการประชาชนในพื้นที่เฉพาะเรื่องที่ถูกกฎหมายกำหนดและส่วนใหญ่ประชาชนเดินทางมาติดต่อราชการกับทางเทศบาลด้วยตนเอง อาทิ การเสียภาษี การยื่นคำร้องการขออนุญาตการปลูกสร้าง การรับเรื่องรื้อถอนทุกซ์ กิจกรรมสังคมสงเคราะห์ การอบรมพัฒนาอาชีพ ตามลำดับ

ดังนั้น จากภารกิจการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียนดังกล่าว จึงมีความสำคัญต่อกระบวนการสร้างความรับรู้ ความเข้าใจ ความเชื่อถือที่ประชาชนในระดับพื้นที่ต่างได้รับบริการและเป็นผู้มีส่วนได้เสียโดยตรงเมื่อมาติดต่อราชการ และเพื่อให้การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียนได้ขับเคลื่อนงานบริการประชาชนในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล ทั้งยังเป็นภาระสนองนโยบายภาครัฐ และอยู่บนพื้นฐานตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของหน่วยราชการองค์กรปกครองท้องถิ่น ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ พ.ศ.2546 คณะผู้วิจัยจึงได้ทำการสำรวจระดับความพึงพอใจของประชาชน ผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน เพื่อนำผลการสำรวจดังกล่าวไปใช้ในการวางแผนและพัฒนางานให้บริการกับประชาชนด้านต่างๆ ในพื้นที่ให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลที่แท้จริงต่อไป

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.2.1 เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน อำเภออำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี ในภาพรวม

1.2.2 เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน อำเภออำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี จำแนกตามงานที่มาขอรับบริการ

## 1.3 ขอบเขตของการวิจัย

### 1.3.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

การสำรวจครั้งนี้ มุ่งสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน อำเภออำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี ใน 4 งาน ได้แก่

1) งานด้านโยธา : การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

2) งานด้านการศึกษา

3) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

4) งานด้านสาธารณสุข

#### 1.3.2 ขอบเขตด้านประชากร/พื้นที่

การสำรวจครั้งนี้ มุ่งสำรวจจากประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี จำนวน 9,290 คน (ข้อมูลประชากร ณ 21 พฤษภาคม พ.ศ. 2562 ทะเบียนราษฎรอำเภอกบินทร์บุรี)

#### 1.3.3 ขอบเขตด้านระยะเวลา

การสำรวจครั้งนี้ เริ่มทำการสำรวจ ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม พ.ศ. 2563 – 31 สิงหาคม พ.ศ. 2563

### 1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.4.1 ทราบถึงระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี ในภาพรวม

1.4.2 ทราบถึงระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี จำแนกตามงานที่มาขอรับบริการ

1.4.3 ผู้บริหารหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำผลการศึกษาไปเป็นแนวทางในการพัฒนานโยบายและแนวทางในการปฏิบัติงานแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### 1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ

1.5.1 องค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี

1.5.2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ หมายถึง ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน แบ่งเป็น 4 ด้าน ได้แก่

1) **ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ** หมายถึง ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการขั้นตอนการให้บริการต่างๆ ได้แก่ การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมกับกิจกรรม/สภาพงาน มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลังอย่างยุติธรรม มีอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยสำหรับให้บริการ มีคำแนะนำ/เอกสาร/เจ้าหน้าที่/ป้ายประกาศอย่างเหมาะสม และมีตู้รับความคิดเห็น/รับแบบประเมินการให้บริการ

2) **ด้านช่องทางการให้บริการ** หมายถึง ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อช่องทางการให้บริการ แบ่งออกเป็นรายชื่อ ได้แก่ มีช่องทางการให้บริการหลากหลายช่องทาง มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน มีช่องทางเลือกการให้บริการที่เหมาะสมกับกิจกรรม/สภาพงาน และมีอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยสำหรับให้บริการ



3) **ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ** หมายถึง ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ แบ่งออกเป็นรายชื่อ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความรู้ในงานที่บริการเป็นอย่างดี เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้นและเอาใจใส่ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความถูกต้อง และรวดเร็ว และเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือช่วยตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี

4) **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** หมายถึง ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อสิ่งอำนวยความสะดวกที่มีไว้ให้บริการ แบ่งออกเป็นรายชื่อ ได้แก่ มีป้ายบอกทาง หรือป้ายแสดงจุดให้บริการ สถานที่ให้บริการมีบรรยากาศที่เหมาะสม โปร่ง โล่ง สะอาด มีสื่อต่างๆ เพื่อบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ วารสาร โทรทัศน์ ที่นั่ง/บริเวณรอรับบริการเหมาะสมและเพียงพอ มีน้ำดื่มสะอาดและเพียงพอต่อการให้บริการ มีห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อการให้บริการ การเดินทางมาติดต่อขอรับบริการสะดวก มีที่จอดรถสะดวกสบายและเพียงพอ

1.5.3 งานที่มาติดต่อขอรับบริการ หมายถึง งานที่องค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ได้ให้บริการกับประชาชนผู้รับบริการจำนวน 4 งาน ได้แก่

- งานที่ 1 หมายถึง งานด้านโยธา
- งานที่ 2 หมายถึง งานด้านการศึกษา
- งานที่ 3 หมายถึง งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
- งานที่ 4 หมายถึง งานด้านสาธารณสุข

## บทที่ 2

### ระเบียบวิธีการสำรวจ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้าน สิ่งอำนวยความสะดวก ในองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี และ นำผลการศึกษาที่ได้เป็นแนวทางในการเสนอแนะในด้านนโยบายและในการนำไปปฏิบัติงานแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงบรรยาย คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาค้นคว้าตามหัวข้อต่อไปนี้

- 2.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 2.2 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ
- 2.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 2.4 การวิเคราะห์ประมวลผลข้อมูล
- 2.5 หลักเกณฑ์การคำนวณคะแนนและการแปลผล

#### 2.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1.1 ประชากร สำหรับประชากรที่ใช้วิจัยครั้งนี้ ได้แก่ กลุ่มประชาชนที่มาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี จำนวน 9,290 คน (ข้อมูลประชากร ณ 21 พฤษภาคม พ.ศ.2562 ทะเบียนราษฎรอำเภอกบินทร์บุรี)

2.1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ กลุ่มประชาชนที่มาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คณะผู้วิจัยได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางสำเร็จรูป (Krejcie and Morgan อ้างถึงในยุทธ ไกยวรรณ, 2545: 104) และ สุ่มตัวอย่างโดยการแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ตามหมู่บ้านที่อยู่ของประชาชนที่มาใช้บริการได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 400 คน

#### 2.2 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจข้อมูล คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) เกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี โดยแบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

**ส่วนที่ 1** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน งานที่มาติดต่อขอรับบริการ จำนวนครั้งที่มาขอรับบริการก็ครั้งต่อปี รวมจำนวน 7 ข้อ

**ส่วนที่ 2** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี โดยดัดแปลงจากงานวิจัยของการใช้บริการอื่นๆ ในอดีตที่ใกล้เคียง และตามแนวคิดทฤษฎีต่างๆ ที่ได้ศึกษา ซึ่งครอบคลุมองค์ประกอบของความพึงพอใจต่อการให้บริการใน 4 ด้าน ได้แก่

- 1) ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ
- 2) ด้านช่องทางการให้บริการ
- 3) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- 4) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

โดยแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ให้ผู้เลือกตอบตามความรู้สึก และความเชื่อเชิงประมาณค่า ตั้งแต่ระดับความพึงพอใจมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด รวมจำนวน 25 ข้อ โดยมีเกณฑ์ในการให้คะแนน ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	คะแนน
ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	5
ระดับความพึงพอใจมาก	4
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	3
ระดับความพึงพอใจน้อย	2
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	1

เมื่อรวบรวมข้อมูลและหาค่าเฉลี่ยแล้ว จะใช้คะแนนของกลุ่มตัวอย่างแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับ โดยการหาช่วงความกว้างของอันตรภาคชั้น ดังนี้ (วิเชียร เกตุสิงห์, 2538: 8-11)

$$\begin{aligned} \text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด} / \text{จำนวนชั้น} \\ &= 5 - 1 / 5 \\ &= 0.80 \end{aligned}$$

ค่าเฉลี่ย	4.21 – 5.00	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.41 – 4.20	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	2.61 – 3.40	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.81 – 2.60	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.80	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

**ส่วนที่ 3** ซึ่งเป็นตอนท้ายของแบบสอบถามจะเป็นคำถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถาม กล่าวถึงปัญหาและข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้น จำนวน 1 ข้อ

#### ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือในการวิจัย

1) ศึกษาตำรา เอกสาร บทความ ทฤษฎีหลักการ ขอบข่ายงานบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดขอบเขตการวิจัย และสร้างเครื่องมือการวิจัยให้ครอบคลุมตามความมุ่งหมายการวิจัย

2) ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามจากเอกสารงานวิจัยที่ใกล้เคียง เพื่อกำหนดขอบเขตและเนื้อหาแบบสอบถาม ซึ่งทำให้มีความชัดเจนตามวัตถุประสงค์การวิจัยยิ่งขึ้น

3) นำข้อมูลที่ได้มาสร้างแบบสอบถามโดยเกี่ยวข้องกับความพึงพอใจใน 4 ด้าน ได้แก่

1. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ
2. ด้านช่องทางการให้บริการ
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

4) นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปขอคำปรึกษาจากผู้ประสานงานของเทศบาลตำบลปราสาททอง ที่รับผิดชอบเพื่อช่วยตรวจสอบ และขอคำแนะนำในการแก้ไขปรับปรุงเพื่อให้อ่านแล้วมีความเข้าใจง่าย และชัดเจนตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

5) นำแบบสอบถามที่ตรวจสอบแก้ไขแล้วมาดำเนินการทดลองใช้ (Try Out) กับผู้ใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน

6) นำผลการตอบแบบสอบถามในข้อ 5 มาคำนวณค่าความเชื่อมั่นโดยสูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha – Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.962

### 2.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

คณะผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์ตามขั้นตอน ดังนี้

2.3.1 คณะผู้วิจัยได้ประสานงานกับหัวหน้าส่วนงานที่ดูแลองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.3.2 คณะผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ไปเก็บข้อมูลกับผู้รับบริการที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์ตามข้อคำถามในแบบสอบถามและคณะผู้วิจัยกรอกข้อความเอง

2.3.3 คณะผู้วิจัยรวบรวมแบบสอบถามได้ทั้งหมด จำนวน 400 ฉบับ ทำการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ได้ทั้งสิ้น 400 ฉบับ เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอนต่อไป

### 2.4 การวิเคราะห์ประมวลผลข้อมูล

คณะผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่รวบรวมได้มาดำเนินการ ดังนี้

2.4.1 การตรวจสอบข้อมูล (Editing) โดยผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถามและแยกแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ออก

2.4.2 การลงรหัส (Coding) นำแบบสอบถามที่ต้องเตรียมเรียบร้อยแล้วมาลงรหัสตามที่ได้กำหนดไว้สำหรับแบบสอบถามที่เป็นปลายเปิด (Open-ended) ผู้วิจัยได้ใช้วิธีวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

2.4.3 การประมวลผลข้อมูลที่ลงรหัสแล้ว โดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์

- 1) แบบสอบถามส่วนที่ 1 หาค่าความถี่ และร้อยละ
- 2) แบบสอบถามส่วนที่ 2 หาค่าเฉลี่ยเลขคณิต และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

### 2.5 หลักเกณฑ์การคำนวณคะแนนและการแปรผล

สถิติพื้นฐาน ได้แก่

2.5.1 ค่าร้อยละ (Percentage) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

2.5.2 สูตรค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean หรือ  $\bar{X}$ ) ใช้ในการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน

2.5.3 สูตรความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation หรือค่า S.D.)

2.5.4 สูตรค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability of the test) โดยใช้วิธีค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha - Coefficient)

2.5.5 เกณฑ์การแปลความหมายของคะแนน คณะผู้วิจัยจะวิเคราะห์ทั้งในภาพรวมของความพึงพอใจและความพึงพอใจในด้านต่างๆ ทั้ง 4 ด้าน กำหนดเกณฑ์สำหรับวัดผลโดยเอาค่าเฉลี่ยเป็นตัวชี้วัด ในส่วนของการกำหนดเกณฑ์การวิเคราะห์ข้อมูลจะใช้คะแนนของกลุ่มตัวอย่างแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับ โดยการหาช่วงความกว้างของอันตรภาพชั้น (วิเชียร เกตุสิงห์, 2538: 8-11) ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ความกว้างของอันตรภาพชั้น} &= (\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}) / \text{จำนวนชั้น} \\ &= (5 - 1) / 5 \\ &= 0.80 \end{aligned}$$

ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ถ้าเปรียบเทียบเป็นร้อยละความพึงพอใจจะเทียบได้เป็นร้อยละ โดยผู้วิจัยใช้สถิติค่าเฉลี่ยแล้วนำค่าเฉลี่ยมาปรับให้เป็นร้อยละโดยการคูณ 20 ได้ร้อยละออกมาแล้วนำไปเทียบหาค่าคะแนนตามเกณฑ์ ดังนี้

ระดับความพึงพอใจมากกว่า	ร้อยละ 95 ขึ้นไป	ระดับคะแนน 10
ระดับความพึงพอใจไม่เกิน	ร้อยละ 95	ระดับคะแนน 9
ระดับความพึงพอใจไม่เกิน	ร้อยละ 90	ระดับคะแนน 8
ระดับความพึงพอใจไม่เกิน	ร้อยละ 85	ระดับคะแนน 7
ระดับความพึงพอใจไม่เกิน	ร้อยละ 80	ระดับคะแนน 6
ระดับความพึงพอใจไม่เกิน	ร้อยละ 75	ระดับคะแนน 5
ระดับความพึงพอใจไม่เกิน	ร้อยละ 70	ระดับคะแนน 4
ระดับความพึงพอใจไม่เกิน	ร้อยละ 65	ระดับคะแนน 3
ระดับความพึงพอใจไม่เกิน	ร้อยละ 60	ระดับคะแนน 2
ระดับความพึงพอใจไม่เกิน	ร้อยละ 55	ระดับคะแนน 1
ระดับความพึงพอใจน้อยกว่า	ร้อยละ 50	ระดับคะแนน 0

## บทที่ 3

### สรุปผลการสำรวจ และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเชิงสำรวจครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการงานด้านโยธา : การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง งานการศึกษา งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม และงานด้านสาธารณสุข ในองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขต องค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ที่มาติดต่อขอรับบริการเป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ที่ผู้วิจัยจัดทำแบบสอบถามให้สอดคล้องกับภาระงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี การเก็บรวบรวมข้อมูลคณะผู้วิจัยได้สัมภาษณ์ตามแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 400 ฉบับ ได้รับคืนกลับมา 400 ฉบับ คิดเป็น 100% คณะผู้วิจัยมีลำดับขั้นตอนการนำเสนอผลการวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่กำหนดไว้ โดยนำเสนอเป็นตารางประกอบการบรรยายตามหัวข้อต่อไปนี้

3.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน

3.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

3.3 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการในองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี ในภาพรวม

3.4 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการจำแนกตามงานที่ผู้รับบริการมาติดต่อกับองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน

3.5 ผลการวิเคราะห์ร้อยละของระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการในองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ทั้งในภาพรวม และรายด้าน

3.6 ผลการวิเคราะห์ร้อยละของระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการในองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน จำแนกตามงานที่ประชาชนผู้รับบริการติดต่อขอรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน

3.7 ปัญหาและข้อเสนอแนะต่างๆ จากคำถามปลายเปิด

**3.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี**

**สภาพและข้อมูลพื้นฐานทั่วไป**

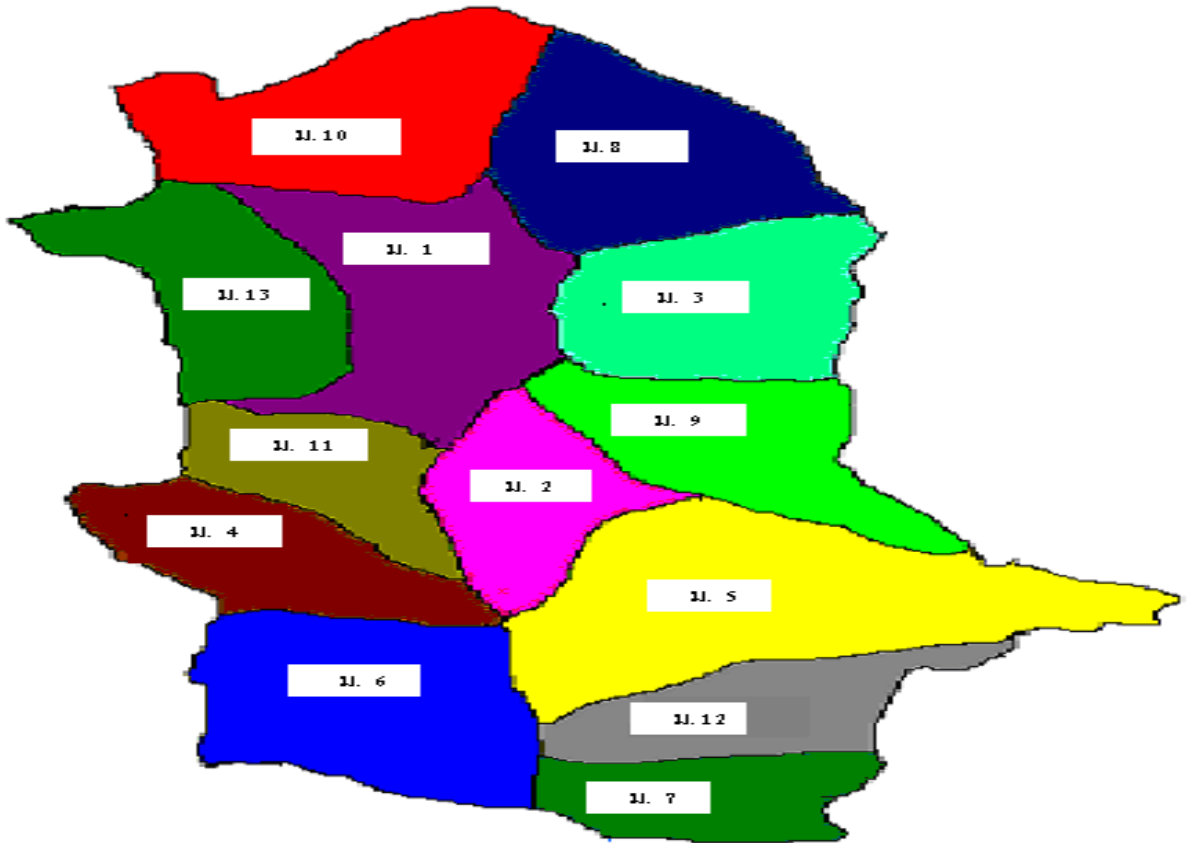
**1. ด้านกายภาพ**

**1.1 ที่ตั้งของหมู่บ้านและชุมชนหรือตำบล (แผนที่ประกอบ)**

องค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ตั้งอยู่ที่เลขที่ 199 หมู่ที่ 3 บ้านหนองนมหนู ตำบลลาดตะเคียน อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี ห่างจากที่ว่าการอำเภอกบินทร์บุรี ประมาณ 6 กิโลเมตร ห่างจากตัว จังหวัดปราจีนบุรี ประมาณ 80 กิโลเมตร มีพื้นที่รับผิดชอบทั้งหมด 177.58 ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ 110,991 ไร่ มีอาณาเขตติดต่อกับพื้นที่ข้างเคียง ดังนี้

ทิศเหนือ	จดตำบลหาดนางแก้ว และตำบลกบินทร์บุรี อำเภอ กบินทร์บุรี
ทิศใต้	จดตำบลทุ่งพระยา สนามชัยเขต จังหวัดฉะเชิงเทรา
ทิศตะวันออก	จดตำบลเขาไม้แก้ว ตำบลกบินทร์บุรี และตำบลหาดนางแก้ว อำเภอ กบินทร์บุรี
ทิศตะวันตก	จดตำบลกรอกสมบูรณ์ ตำบลท่าตูม อำเภอศรีมหาโพธิ์

**แผนที่แสดงการแบ่งเขต หมู่ที่ 1 ถึง หมู่ที่ 13  
ตำบลลาดตะเคียน อำเภอ กบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี**



แผนที่องค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน  
องค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน  
อำเภอ กบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี

0 500 1,000 เมตร





## 1.2 ลักษณะภูมิประเทศ

ลักษณะภูมิประเทศโดยทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน พื้นที่ส่วนมากเป็นพื้นที่ราบลุ่ม และพื้นที่ราบเชิงเขา ตั้งอยู่ทางภาคตะวันออก เป็นพื้นที่สำหรับที่อยู่อาศัยประมาณ ร้อยละ 10 เป็นพื้นที่สำหรับการเกษตร ร้อยละ 89.50 และมีพื้นที่ส่วนอื่น ร้อยละ 5

## 1.3 ลักษณะภูมิอากาศ

ภูมิอากาศมีลักษณะ เป็นแบบมรสุม มี 3 ฤดู

**ฤดูร้อน** เริ่มประมาณเดือนมีนาคม ถึงเดือนมิถุนายน

**ฤดูฝน** เริ่มประมาณเดือนกรกฎาคม ถึงเดือนตุลาคม

**ฤดูหนาว** เริ่มประมาณเดือนพฤศจิกายน ถึงเดือนกุมภาพันธ์

ลักษณะอากาศมีลักษณะร้อนชื้น อากาศเปลี่ยนแปลงไปตามฤดู ซึ่งมี 3 ฤดู ดังนี้

**ฤดูร้อน** เริ่มตั้งแต่กลางเดือนกุมภาพันธ์ไปจนถึงกลางเดือนพฤษภาคม อากาศร้อนและแห้งแล้ง แต่บางครั้งอาจมีอากาศเย็นบ้างครั้งเกิดพายุฝนฟ้าคะนองและลมกระโชกแรงหรืออาจมีลูกเห็บตกก่อให้เกิดความเสียหายแก่ประชาชนทุกปี เรียกว่า “พายุฤดูร้อน” อากาศร้อน จะมีอุณหภูมิระหว่าง 35 – 40 องศาเซลเซียส ร้อนจัด มีอุณหภูมิประมาณ 41 องศาเซลเซียสขึ้นไป

**ฤดูฝน** เริ่มตั้งแต่กลางเดือนพฤษภาคม ฝนตกมากในช่วงเดือน พฤษภาคม – ตุลาคม แต่อาจเกิด “ช่วงฝนทิ้ง” ซึ่งอาจนานประมาณ 1 – 2 สัปดาห์หรือบางปีอาจเกิดขึ้นรุนแรงและมีฝนน้อยนานนับเดือน ในเดือนกรกฎาคม แต่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลไม่เคยเกิดอุทกภัยรุนแรง มีฝนตกเฉลี่ยประมาณ 900 มิลลิเมตร

**ฤดูหนาว** เริ่มตั้งแต่กลางเดือนตุลาคมถึงกลางเดือนกุมภาพันธ์ ในช่วงกลางเดือนตุลาคมนานราว 1-2 สัปดาห์ เป็นช่วงเปลี่ยนฤดูจากฤดูฝนเป็นฤดูหนาว อากาศแปรปรวนไม่แน่นอน อาจเริ่มมีอากาศเย็นหรืออาจยังมีฝนฟ้าคะนอง อากาศหนาวอุณหภูมิต่ำสุด ประมาณ 17 องศา

## 1.4 ลักษณะของดิน

ลักษณะดินโดยทั่วไปเป็นดินร่วนปนทราย ประมาณร้อยละ 75 ดินลูกรังประมาณ ร้อยละ 15 ลักษณะดินในพื้นที่เป็นดินเหนียวประมาณ ร้อยละ 10

## 1.5 ลักษณะของแหล่งน้ำ

มีแหล่งน้ำที่ใช้สำหรับ อุปโภค-บริโภค จำนวน 13 แห่ง แหล่งน้ำทั้ง 13 แห่งเคยเป็นแหล่งน้ำที่เกิดขึ้นตามธรรมชาติและองค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินการปรับปรุงก่อสร้างขึ้นใหม่เพื่อเพียงพอกับการอุปโภคและบริโภคของประชาชน ดังนี้

ลำห้วย	-	แห่ง	สระน้ำ	21	แห่ง
หนองน้ำ	1	แห่ง	บ่อน้ำตื้น	63	แห่ง
ลำคลอง	8	แห่ง	บ่อบาดาล	127	แห่ง
บึง	1	แห่ง	บ่อโยก	42	แห่ง
อ่างเก็บน้ำ	-	แห่ง	แม่น้ำ	-	แห่ง
ฝาย	8	แห่ง	ประปาหมู่บ้าน	40	แห่ง
เหมือง	-	แห่ง	อื่นๆ (ระบุ)	-	แห่ง

## 1.6 ลักษณะของไม้และป่าไม้

ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียนไม่มีป่าไม้ แต่มีต้นไม้ที่ชาวบ้านปลูกลักษณะของไม้เป็น ไม้ยืนต้น ผลัดใบ

## 2. ด้านการเมือง/การปกครอง

องค์การบริหารส่วนตำบลได้จัดตั้งหมู่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน มีทั้งหมด 13 หมู่บ้าน แต่ละหมู่บ้านมีกรรมการซึ่งเป็นตัวแทนของหมู่บ้าน 5 คน ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล ประชาชนให้ความร่วมมือด้านการเลือกตั้งเป็นอย่างดี เช่น การเลือกตั้งสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ในวันที่ 6 พฤศจิกายน 2554 ประชาชนมาใช้สิทธิเลือกตั้งจำนวนผู้มาใช้สิทธิเลือกตั้งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล 5,129 คน จากผู้มีสิทธิเลือกตั้งทั้งสิ้น 6,241 คน คิดเป็นร้อยละ 82.18 จำนวน ผู้มาใช้สิทธิเลือกตั้งสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล 5,129 คน จากผู้มีสิทธิเลือกตั้งทั้งสิ้น 6,241 คน คิดเป็นร้อยละ 82.18 ปัญหาคือการแข่งขันทางการเมืองค่อนข้างสูง มีจุดที่น่าสังเกตคือ มีการย้ายเข้าย้ายออกช่วงที่จะมีการเลือกตั้ง ไม่ว่าจะเป็นการเลือกผู้ใหญ่บ้าน สมาชิกสภา นายกองค์การบริหารส่วนตำบล โดยเฉพาะการคัดเลือกผู้ใหญ่บ้าน การแก้ไขปัญหาขององค์การบริหารส่วนตำบลคือ ขอความร่วมมือ ผู้นำ เจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่รับผิดชอบให้ระมัดระวัง สอดส่องพฤติกรรมและให้รายงานอำเภอทราบ การณรงค์ ประชาสัมพันธ์ ให้ข้อมูลที่ถูกต้อง เกี่ยวกับข้อกฎหมายของการเลือกตั้งที่กระทำได้และทำไม่ได้ให้ประชาชนได้รับทราบ ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นขององค์การบริหารส่วนตำบลก็ได้พยายามแก้ไข โดยเรื่องจากการประชุมประชาคมท้องถิ่นทุกชุมชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ในการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล จากผลการประชุมทุกครั้งที่องค์การบริหารส่วนตำบลจัดขึ้น มีประชาชนสนใจเข้าร่วมประชุมรวมทั้งแสดงความคิดเห็นที่หลากหลาย ส่งผลให้องค์การบริหารส่วนตำบลดำเนินงานตามความต้องการของประชาชน และประชาชนได้รับและมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล นอกจากนี้ องค์การบริหารส่วนตำบล ได้จัดโครงการอบรมศึกษา ดูงาน ของคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล อสม. และ กรรมการหมู่บ้าน โครงการอื่นๆ สำหรับประชาชนอีกหลายโครงการ เพื่อนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับมาพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลให้เจริญเท่าเทียมกับองค์การบริหารส่วนตำบลอื่นๆ และ องค์การบริหารส่วนตำบลมีโครงการจัดซื้อเครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ โครงการบางโครงการต้องระงับไว้เนื่องจากข้อจำกัดด้านงบประมาณ มีอัตรากำลังพนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบลจำกัด ไม่เพียงพอต่อการตอบสนองความต้องการของประชาชนในด้านบริการ โดย องค์การบริหารส่วนตำบลแบ่งเขตการปกครอง ดังนี้

### 2.1 เขตการปกครอง

เดิมเป็นเขตการปกครองของหมู่ที่ 6 ตำบลหาดนางแก้ว อำเภออินทร์บุรี จังหวัดปทุมธานี โดยแยกออกมา เมื่อปี พ.ศ.2502 โดยเรียกชื่อว่าตำบลลาดตะเคียน เริ่มแรกมีหมู่บ้าน ปกครอง จำนวน 5 หมู่บ้าน และต่อมามีการเพิ่มของประชากรเพิ่มขึ้นอีก 8 หมู่บ้าน รวมเป็น 13 หมู่บ้าน ต่อมายกฐานะเป็นองค์การบริหารส่วนตำบล ตามประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 112 ตอนพิเศษ 6 ง หน้า 32 เมื่อวันที่ 3 มีนาคม พุทธศักราช 2538 มีพื้นที่รับผิดชอบทั้งหมด 177.58 ตารางกิโลเมตร หรือ ประมาณ 110,991 ไร่ ห่างจากที่ว่าการอำเภออินทร์บุรี ประมาณ 6 กิโลเมตร ห่างจากตัว จังหวัด

ปราจีนบุรี ประมาณ 80 กิโลเมตร (วัดจากศาลากลาง – แยกแขวงการทาง – แยกโคกขวาง อำเภอสรีมหาโพธิ – ตำบลลาดตะเคียน) ห่างจากตัวจังหวัดปราจีนบุรี ประมาณ 100 กิโลเมตร (วัดจากศาลากลาง – แยกถนนต่ำ – แยกดงพระราม – แยกประจันตคาม – แยกสามทหาร อำเภอกบินทร์บุรี – ตำบลลาดตะเคียน)

หมู่บ้านซึ่งตั้งอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน มีทั้งหมดจำนวน 13 หมู่บ้าน ประกอบด้วย

หมู่ที่ 9 บ้านคลองร่วมตะเคียน	นายอัครเดช กัณหารี	เป็นกำนันตำบลลาดตะเคียน
หมู่ที่ 1 บ้านลาดตะเคียน	นายไพรัตน์ คงเจริญ	เป็นผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 2 บ้านทุ่งขาม	นางสุดใจ สานุสันต์	เป็นผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 3 บ้านหนองนมหนู	นายถนอม แวงน้า	เป็นผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 4 บ้านหนองตามัน	นายสังวาล จุมพร	เป็นผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 5 บ้านสระบัว (บางส่วน)	นายวารินทร์ เตียงงา	เป็นผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 6 บ้านอ่างมหา	นายธีรารัง ไผ่แดง	เป็นผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 7 บ้านหนองตลาด	นายดำรง มีคุณ	เป็นผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 8 บ้านโคกมะม่วง	นายอำนาจ พูลแข	เป็นผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 10 บ้านโคกกระท้อน	นางสมบัติ เรืองโภชน	เป็นผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 11 บ้านเกษตรกรรม	นายบุญชอบ จันดำ	เป็นผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 12 บ้านโคกกลาง	นายสันต์ บุญแก้ว	เป็นผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 13 บ้านลาดไพจิตร	นายสำรวจม บุญเกิด	เป็นผู้ใหญ่บ้าน

## 2.2 การเลือกตั้ง

เดิมองค์การบริหารส่วนตำบลได้แบ่งเขตการเลือกตั้งองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ทั้งเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเป็น 1 เขตเลือกตั้ง สมาชิกสภาออกเป็น 13 เขต ดังนี้

ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียนส่วนใหญ่ร่วมกิจกรรมทางการเมืองเสมอมาและประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลยังมีส่วนร่วมในการบริหารงาน การช่วยเหลืองานองค์การบริหารส่วนตำบล เสนอแนะในกิจกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลในการดำเนินงานต่างๆ เช่น การประชุมประชาคมในการจัดแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลประชุมประชาคมแก้ไขปัญหาความยากจน ฯลฯ

### จำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง (ข้อมูลเมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2554)

- จำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล 6,241 คน
- จำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้งสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล 6,241 คน

### จำนวนผู้มาใช้สิทธิเลือกตั้ง ครั้งล่าสุด (พ.ศ. 2554)

- จำนวนผู้มาใช้สิทธิเลือกตั้งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล 5,129 คน จากผู้มีสิทธิเลือกตั้งทั้งสิ้น 6,241 คน คิดเป็นร้อยละ 82.18
- จำนวนผู้มาใช้สิทธิเลือกตั้งสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล 5,129 คน จากผู้มีสิทธิเลือกตั้งทั้งสิ้น 6,241 คน คิดเป็นร้อยละ 82.18

**ปัจจุบันนายกองค์การบริหารส่วนตำบลและสมาชิกสภาฯมาจากคำสั่ง คสช.และปัจจุบันยังไม่มี การเลือกตั้งคณะกรรมการบริหารส่วนตำบลตลาดตะเคียน**

นายพิศิษฐ์	กัณหารี	นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตลาดตะเคียน
นายสมพงษ์	บุญเกิด	รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตลาดตะเคียน
นายวิชัย	บัวจำปา	รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตลาดตะเคียน
นายสิริเชษฐ์	ทองคำ	เลขานุการนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตลาดตะเคียน
นายสมพงษ์	ท่าข้าม	ประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบลตลาดตะเคียน
นายภฤติ	เรืองโภชน	รองประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบลตลาดตะเคียน
นายพิพัฒน์	คำแก้ว	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลตลาดตะเคียน หมู่ที่ 1
นายอนันต์	หล้าบางช้าง	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลตลาดตะเคียน หมู่ที่ 2
นายประสิทธิ์	ทิมแก้ว	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลตลาดตะเคียน หมู่ที่ 3
นายพงษ์ศรณ	งามขยัน	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลตลาดตะเคียน หมู่ที่ 3
นายคำพวย	ครูสอน	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลตลาดตะเคียน หมู่ที่ 4
นายกำพล	มาสา	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลตลาดตะเคียน หมู่ที่ 4
นายสำรวย	จำจด	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลตลาดตะเคียน หมู่ที่ 5
นางรัตนพร	เปรมอำพล	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลตลาดตะเคียน หมู่ที่ 5
นายประสิทธิ์	เอื้อเพื่อ	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลตลาดตะเคียน หมู่ที่ 6
นายอำนาจ	ครูศรี	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลตลาดตะเคียน หมู่ที่ 6
นายพันธ์	พันธ์ชาติ	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลตลาดตะเคียน หมู่ที่ 7
นายวิเชียร	ประกอบยา	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลตลาดตะเคียน หมู่ที่ 8
นายสมเกียรติ	เพ็งพุด	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลตลาดตะเคียน หมู่ที่ 8
นายธวัชชัย	บุรุษภาพ	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลตลาดตะเคียน หมู่ที่ 9
นายปารมี	หมั่นเทศมัน	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลตลาดตะเคียน หมู่ที่ 9
นายมนัส	โตด้วง	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลตลาดตะเคียน หมู่ที่ 10
นางศรีจันทร์	ห่านทองคำ	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลตลาดตะเคียน หมู่ที่ 10
นายสมคิด	สุขโสด	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลตลาดตะเคียน หมู่ที่ 11
นายประวิทย์	เครือทรัพย์	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลตลาดตะเคียน หมู่ที่ 12
นายปรีชา	เล็บครุฑ	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลตลาดตะเคียน หมู่ที่ 12
นายดำเนิน	วังกระพงษ์	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลตลาดตะเคียน หมู่ที่ 13

### 3. ประชากร

#### 3.1 ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนประชากร

##### จำนวนหมู่บ้าน / ประชากร / คริวเรือน / เนื้อที่

มีประชากรรวมทั้งหมด 9,290 คน แบ่งเป็นเพศชาย จำนวน 4,560 คนเพศหญิงจำนวน 4,730 คน มีจำนวนคริวเรือน 3,478 คริวเรือน แยกเป็นรายหมู่บ้านดังนี้

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	หลังคา เรือน	ประชากร		รวม	เนื้อที่ (ไร่)	ผู้ใหญ่บ้าน	หมายเหตุ
			ชาย	หญิง				
1	บ้านลาดตะเคียน	418	496	508	1,004	10,039	นายไพรัตน์ คงเจริญ	-
2	บ้านทุ่งขาม	395	544	559	1,113	8,305	นางสุดใจ สานุสันต์	-
3	บ้านหนองนมหนู	411	565	586	1,151	10,694	นายถนอม แวนน้ำ	-
4	บ้านหนองตามัน	135	234	239	473	7,956	นายสังวาล ชุมพร	-
5	บ้านสระบัว	282	238	214	452	10,999	นายวารินทร์ เตียงงา	เขต.อบต. บางส่วน
6	บ้านอ่างมหา	154	212	241	453	9,616	นายจ่างร ไร่แดง	-
7	บ้านหนองตลาด	177	261	248	509	8,323	นายดำรง มีคุณ	-
8	บ้านโคกมะม่วง	135	210	235	445	7,630	นายอำนาจ พูลแข	-
9	บ้านคลองร่วม	384	670	681	1,351	9,590	นายอัครเดช กัณหารี่	กำนัน
10	บ้านโคก กระท้อน	290	358	421	779	8,710	นางสมบัติ เรืองโกชน์	-
11	บ้านเกษตรกรรม	258	221	254	475	6,200	นายบุญชอบ จันดำ	-
12	บ้านโคกกลาง	285	404	417	821	7,290	นายสันต์ บุญแก้ว	-
13	บ้านลาดไพจิตร	154	221	240	461	5,639	นายสำรวม บุญเกิด	-
รวม		3,478	4,644	4,843	9,487	110,991		

(ข้อมูลประชากร ณ 21 พฤษภาคม พ.ศ.2562 ทะเบียนราษฎรอำเภอทับปุดบุรี)

มีความหนาแน่นเฉลี่ย 11.95 คน/ตารางกิโลเมตร จำนวนครัวเรือน 3,478 ครัวเรือน

### 3.2 ช่วงอายุและจำนวนประชากร

กลุ่มอายุ	จำนวนประชากร		
	ชาย	หญิง	รวม
0 – 4 ปี	288	287	575
5 – 10 ปี	393	357	750
11 – 15 ปี	341	338	679
16 – 20 ปี	334	298	632
21 – 25 ปี	316	359	675
26 – 30 ปี	329	348	677
31 – 35 ปี	328	311	639
36 – 40 ปี	407	373	780
41 – 45 ปี	379	419	798
46 – 50 ปี	375	365	740
51 – 55 ปี	27	368	695
56 – 60 ปี	266	288	464
61 – 65 ปี	180	223	403
66 – 70 ปี	135	169	304

กลุ่มอายุ	จำนวนประชากร		
	ชาย	หญิง	รวม
71 – 75 ปี	80	107	187
76 – 80 ปี	58	84	114
81 – 85 ปี	38	71	109
86 – 90 ปี	29	36	65
90 - 95 ปี	12	18	30
96 – 100 ปี	4	8	12
มากกว่า 100 ปี	2	1	3
<b>รวม</b>	<b>4,621</b>	<b>4,828</b>	<b>9,449</b>

#### 4.สภาพทางสังคม

##### 4.1 การศึกษา

จากการสำรวจข้อมูลพื้นฐานพบว่า ประชากรอายุ 15 – 60 ปีเต็ม ร้อยละ 99 อ่าน เขียนภาษาไทย และคิดเลขอย่างง่ายได้ เด็กอายุ 6 – 14 ปี ร้อยละ 100 ได้รับการศึกษาภาคบังคับ 9 ปี ได้เรียนต่อชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 หรือเทียบเท่า และที่ไม่ได้เรียนต่อมีงานทำ ร้อยละ 99 ด้านการศึกษาอยู่ในเกณฑ์ที่ดี ปัญหาคือ ยังไม่สามารถที่จะแข่งขันกับเมืองใหญ่ๆ ได้ การแก้ปัญหาขององค์การบริหารส่วนตำบล ได้จัดกิจกรรมให้กับเด็กของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก การสนับสนุนอาหารเสริมนม อาหารกลางวัน ให้กับทางโรงเรียนในเขตพื้นที่ สนับสนุนงบประมาณในการดำเนินโครงการ และร่วมกันจัดกิจกรรมต่างๆ กับทางโรงเรียน

1. ระดับประถมศึกษา จำนวน 4 แห่ง ได้แก่
  - 1) โรงเรียนบ้านคลองร่วม หมู่ที่ 9 บ้านคลองร่วม
  - 2) โรงเรียนบ้านหนองตลาด หมู่ที่ 7 บ้านหนองตลาด
  - 3) โรงเรียนไทยรัฐวิทยา 93 (บ้านลาดตะเคียน) หมู่ที่ 1 บ้านหนองคล้า
  - 4) โรงเรียนบ้านโคกกระท้อน หมู่ที่ 10 บ้านโคกกระท้อน
2. ระดับมัธยมศึกษา จำนวน 1 แห่ง ได้แก่
  - 1) โรงเรียนลาดตะเคียนราษฎร์บำรุง หมู่ที่ 10 บ้านโคกกระท้อน
3. โรงเรียนขยายโอกาส
  - 1) โรงเรียนไทยรัฐวิทยา 93 (บ้านลาดตะเคียน) หมู่ที่ 1 บ้านหนองคล้า
4. โรงเรียนอาชีวศึกษา จำนวน 1 แห่ง ได้แก่
  - 1) วิทยาลัยการอาชีพกบินทร์บุรี หมู่ที่ 1 บ้านหนองนมหนู
5. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อบต.ลาดตะเคียน จำนวน 1 แห่ง ได้แก่
  - 1) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อบต.ลาดตะเคียน หมู่ที่ 3 บ้านหนองนมหนู
6. โครงการร่มโพธิ์แก้ว สาขามูลนิธิของวัดสวนแก้ว หมู่ที่ 3 บ้านหนองนมหนู

## ข้อมูลสถานศึกษาเขตองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน

ชื่อสถานศึกษา	จำนวนครู	ระดับการเปิดสอน	จำนวนนักเรียน (คน)						ผู้อำนวยการ	
			ปฐมวัย	อนุบาล	ป.1-6	ม.1-3	ม.4-6	ปวช.		ปวส.
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กลาดตะเคียน	2	ปฐมวัย	45							นางสาวอรพรรณ พูลเข้ม (รักษาการหัวหน้าศูนย์ฯ)
โรงเรียนบ้านคลองร่วม	5	ประถมศึกษา		24	72					นายสนธยา อาษารอด
โรงเรียนบ้านหนองตลาด	4	ประถมศึกษา		9	41					นายวินัย อินทร์ปัญญา
โรงเรียนบ้านโคกกระท้อน	8	ประถมศึกษา		24	82					นางชนาธิป จันทร์หอม
โรงเรียนไทยรัฐวิทยา 93 (บ้านลาดตะเคียน)	29	โรงเรียนขยายโอกาส		57	247					นายชาลี กองแก้ว
โรงเรียนลาดตะเคียนราษฎร์บำรุง	19	มัธยมศึกษา				122	153			นายสมมาตย์ กมลวิบูรณ์
วิทยาลัยการอาชีพกบินทร์บุรี	74	ปวช. ปวส.						1,374	545	นายวิระ ออมทรัพย์ทวี
รวม			45	125	431	122	153	1,374	545	

ที่มา องค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน, สํารวจ มิถุนายน 2562

#### 4.2 สาธารณสุข

จากการสำรวจข้อมูลพื้นฐานพบว่า ประชาชนส่วนมากมีสุขภาพที่ดี มีการคัดกรองสุขภาพให้กับประชาชนกลุ่มเสี่ยง โรคที่มักเกิดแก่ประชากรในชุมชน เช่นกัน ได้แก่ โรคความดันโลหิตสูง เพศชาย 335 คน เพศหญิง 653 คน รวม 988 คน โรคเบาหวาน เพศชาย 145 คน เพศหญิง 363 คน โรคเอดส์ จำนวน 3 คน โรคไข้เลือดออก มือ-ปาก-เท้าในเด็ก และโรคอื่นๆ อีกมาก มีสถิติเข้ารับการรักษาพยาบาล ปัญหาคือประชาชนบางรายไม่ยอมไปคัดกรองหรือตรวจสุขภาพประจำปี การแก้ไขปัญหา คือ องค์การบริหารส่วนตำบลและหน่วยงานสาธารณสุข โรงพยาบาล ได้จัดกิจกรรมร่วมมือกันรณรงค์ให้ชุมชนเห็นความสำคัญในเรื่องนี้ซึ่งก็ได้ผลในระดับหนึ่ง ประชาชนให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี แต่ต้องเป็นการดำเนินการอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี สำหรับเด็กแรกเกิด - 6 ปี ผู้ปกครองสามารถเลี้ยงดูตรงตามเกณฑ์มาตรฐาน มีเพียง 1 ราย เท่านั้น ดีไม่ตรงตามเกณฑ์มาตรฐาน มีผู้พิการจำนวน 158 คน ผู้ป่วยติดเตียง 27 คน ผู้สูงอายุ 1,036 คน ชาย 460 คน หญิง 620 คน จากการสำรวจข้อมูลพื้นฐาน บางครัวเรือนไม่ได้กินอาหารที่ถูกสุขลักษณะ การใช้ยาเพื่อบำบัดอาการเจ็บป่วยที่ไม่เหมาะสม การออกกำลังกายยังไม่สม่ำเสมอ และประชากรส่วนมากไม่ได้รับการตรวจสุขภาพ ปัญหาเหล่านี้้องค์การบริหารส่วนตำบลพยายามอย่างยิ่งที่จะแก้ไข โดยร่วมมือกับโรงพยาบาลสาธารณสุขจัดกิจกรรมเพื่อแก้ไขปัญหา

##### (1) หน่วยงานด้านสาธารณสุข

- โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในเขตพื้นที่ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 1

แห่ง

- ศูนย์บริการสาธารณสุข จำนวน - แห่ง
- คลินิกเอกชน จำนวน - แห่ง

##### (2) สถานการณ์/ปัญหาสุขภาพ (ตำบลลาดตะเคียน)

ลำดับที่	การป่วย (กลุ่มโรค)	ผู้ป่วย (ราย)	ผู้เสียชีวิต (ราย)
1	เนื้อเยื่อผิดปกติ	740	
2	มะเร็ง	0	
3	โรคเลือดและอวัยวะสร้างเลือดและความผิดปกติเกี่ยวกับภูมิคุ้มกัน	0	
4	โรคเกี่ยวกับต่อมไร้ท่อ โภชนาการ และเมตาบอลิซึม	211	
5	ภาวะแปรปรวนทางจิตและพฤติกรรม	5	
6	โรคระบบประสาท	12	
7	โรคตารวมส่วนประกอบของตา	182	
8	โรคหูและปุ่มกกหู	2	
9	ไพลเวียนเลือด	2,037	
10	โรคระบบหายใจ	1,241	
11	โรคระบบย่อยอาหาร รวมโรคในช่องปาก	1,070	
12	โรคผิวหนังและเนื้อเยื่อใต้ผิวหนัง	65	
13	โรคระบบกล้ามเนื้อ รวมโครงร่าง และเนื้อเยื่อเสริม	297	

ลำดับที่	10 อันดับแรกของโรคที่ป่วยสูงสุด	ผู้ป่วย (ราย)	ชาย	หญิง
1	โรคความดันโลหิตสูงที่ไม่มีสาเหตุ	485	1,145	1,630
2	โรคการติดเชื้อของทางเดินหายใจส่วนบนแบบเฉียบพลันอื่น ๆ	464	598	1,062
3	โรคเนื้อเยื่อผิดปกติ	289	451	740
4	โรคคออักเสบเฉียบพลันและต่อมทอนซิลอักเสบเฉียบพลัน	170	284	454
5	โรคฟันผุ	192	211	403
6	โรคระบบทางเดินอาหาร	140	222	362
7	โรคความผิดปกติอื่น ๆ ของฟันและในช่องปาก	138	167	305
8	โรคอื่น ๆ ของผิวหนังและเนื้อเยื่อใต้ผิวหนัง	122	181	303
9	การบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ	189	108	297
10	เบาหวาน	84	188	272
<b>รวมยอดผู้ป่วย</b>		<b>2,273</b>	<b>3,555</b>	<b>5,828</b>

ที่มา โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลลาดตะเคียน ข้อมูล มิถุนายน 2562



## 4.3 อาชญากรรม

## 4.4 ยาเสพติด

ลำดับ	ประเภทคดี	จำนวน (ราย)
1	การเข้ามาในราชอาณาจักรชั่วคราว	<u>28</u>
	1.1 คนต่างด้าวซึ่งได้รับอนุญาตให้อยู่ในราชอาณาจักรเป็นชั่วคราวไม่แจ้งการย้ายหรือการเปลี่ยนที่พักอาศัยต่อเจ้าพนักงานตำรวจภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด 1.2 เจ้าบ้าน เจ้าของ หรือผู้ครอบครองเคหะสถานหรือผู้จัดการโรงแรมรับคนต่างด้าวซึ่งได้รับอนุญาตให้อยู่ในราชอาณาจักรเป็นการชั่วคราวเข้าพักอาศัยโดยไม่แจ้งต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ภายในระยะเวลาที่กำหนด	15 13
2	ครอบครองยาเสพติด	<u>9</u>
	2.1 มีไว้ในครอบครอง ซึ่งยาเสพติดให้โทษประเภท 1 (แอมเฟตามีน หรือนูพันท์แอมเฟตามีน)	9
3	ครอบครองยาเสพติดเพื่อจำหน่าย	<u>11</u>
	3.1 ครอบครองเพื่อจำหน่าย ซึ่งยาเสพติดให้โทษประเภท 1 โดยไม่ได้รับอนุญาต	11
4	จรรยาบรรณ	<u>7</u>
	4.1 ผู้ขับขี่รถขณะเมาสุราหรือของเมาอย่างอื่นเป็นเหตุให้ผู้อื่นได้รับอันตรายแก่กายหรือจิตใจ	7
5	จำหน่ายยาเสพติด	1
	5.1 จำหน่าย ซึ่งยาเสพติดให้โทษประเภท 1	1
6	พ.ร.บ.การพนัน	<u>10</u>
	6.1 ลักลอบเล่นการพนันตามบัญชี ข. (สลากกินแบ่ง สลากกินรวบหรือการเล่นอย่างใดที่เสี่ยงโชค) โดยผิดกฎหมาย	9 1
7	พ.ร.บ.รักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ.2535	<u>6</u>
	7.1 ทิ้งสิ่งปฏิกูลหรือมูลฝอยลงบนที่สาธารณะ	6
8	ส่วนที่ 1 อาวุธ และเครื่องกระสุนปืน ม.7-ม.23	<u>3</u>
	8.1 พกอาวุธปืนติดตัวไปในเมือง หมู่บ้านหรือทางสาธารณะ โดยมีได้รับอนุญาตให้มีอาวุธปืนติดตัว	1
	8.2 มีอาวุธปืน หรือเครื่องกระสุนปืนโดยมิได้อนุญาต(ครอบครองปืนไม่มีทะเบียน)	2
9	เสพยาเสพติดให้โทษ	<u>21</u>
	9.1 เสพยาเสพติดให้โทษประเภท 1	21
<b>รวม</b>		<b>96</b>

ที่มา : จากข้อมูลการจับกุมคดีอาญา เดือนมิถุนายน 2562 : สถานีตำรวจภูธรสระบัว

## 4.5 การสังคมสงเคราะห์

1. ดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์
2. รับลงทะเบียนและประสานโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด
3. ประสานการทำบัตรผู้พิการ
4. ประสานช่วยเหลือผู้ยากจน ยากไร้ รายได้น้อย และผู้ด้อยโอกาสไร้ที่พึ่ง
5. ปรับปรุงซ่อมแซมบ้านคนยากไร้

6. มีการจัดตั้งศูนย์บริการคนพิการ
7. ศูนย์ประสานงานผู้ได้รับความเดือดร้อนทางสังคม

## 5. ระบบบริการพื้นฐาน

### 5.1 การคมนาคมขนส่ง

สภาพถนนปัจจุบัน องค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน มีเส้นทางการคมนาคมเชื่อมกับทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 304 ที่ตัดผ่านพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน จากนครราชสีมา – ฉะเชิงเทรา และทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 359 (บ้านหนองตลาด – ตำบลตรอกสมบурณ์) สำหรับถนนภายในองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ถนนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียนเป็นถนนลูกรัง คอนกรีต ลาดยาง ตามลำดับ

ในส่วนของปัญหาทางด้านคมนาคมและการขนส่ง เป็นปัญหาของระบบและโครงข่ายถนนในปัจจุบัน ตลอดจนปัญหาการจราจรและอุบัติเหตุต่างๆ ที่เกิดจากการคมนาคมและขนส่ง

สภาพถนน โดยส่วนใหญ่พื้นผิวจราจรบนถนนสายหลักอยู่ในสภาพดี และเชื่อมต่อกับอำเภอศรีมหาโพธิ์ และถนนลาดยางผ่านเส้นทางกลางหมู่บ้านทุกหมู่บ้าน และ มีรถเข้าออก ทุกหมู่บ้านที่อยู่ห่างไกล ระบบและโครงข่ายถนน การเชื่อมโยงการจราจรระหว่างถนนแต่ละสาย ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลที่ใกล้เคียงติดต่อกันได้โดยสะดวก ผิวจราจรสภาพไม่ดี ถนนภายในโดยส่วนใหญ่เป็นถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก และถนนลูกรัง ในอนาคตควรมีการปรับปรุงระบบถนน โดยกำหนดแนวทางเพื่อรองรับและเชื่อมต่อการคมนาคม ให้เป็นระบบและมีโครงข่ายที่ดียิ่งขึ้น

การขนส่งผู้โดยสาร ปัจจุบันองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ไม่มีสถานีขนส่งผู้โดยสาร

### 5.2 การไฟฟ้า

รับผิดชอบและดำเนินการโดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอภินทรบุรี ในปัจจุบันสามารถให้บริการได้ครอบคลุมทั่วทั้งองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน

การขยายเขตไฟฟ้า ปัจจุบันมีไฟฟ้าใช้ทุกครัวเรือน คิดเป็น 100 เปอร์เซ็นต์ ปัญหาคือไฟฟ้าส่องสว่างทางหรือที่สาธารณะยังไม่สามารถดำเนินการครอบคลุมพื้นที่ได้ทั้งหมด เนื่องจากพื้นที่ที่มีความต้องการให้ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างนั้นยังไม่เป็นที่สาธารณะ องค์การบริหารส่วนตำบลจึงไม่สามารถดำเนินการได้เช่นเดียวกับถนน การแก้ปัญหาคือ ประสานความร่วมมือกันหลายๆ ฝ่าย เพื่อที่จะทำความเข้าใจกับประชาชนในพื้นที่ และวิธีการที่จะดำเนินการแก้ไขอย่างไร ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลได้ตั้งงบประมาณในส่วนนี้ไว้แล้ว และได้แจ้งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบถึงเหตุผลเพื่อที่จะได้ช่วยกันแก้ไขปัญหาให้กับชุมชน ปัจจุบันในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมีไฟฟ้าใช้ ดังนี้

- (1) ครัวเรือนที่ใช้ไฟฟ้าครบทุกหลังคาเรือน
- (2) ไฟฟ้าสาธารณะ จำนวน 482 จุด ครอบคลุมถนน 20 สายในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล

### 5.3 การประปา

ปัจจุบันการประปาภายในองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน รับผิดชอบและดำเนินการโดยการประปาส่วนภูมิภาค สาขาภินทรบุรี มีข้อมูลในบริเวณหมู่ที่ 3 จำนวน 22 หลังคาเรือน และระบบประปาของแต่ละหมู่บ้าน

การประปา องค์มีกิจการประปาเป็นขององค์การบริหารส่วนตำบลเอง สามารถให้บริการได้ครอบคลุมทุกหลังคาเรือน คิดเป็น 100 เปอร์เซ็นต์ และมีน้ำใช้ตลอดทั้งปี ปัญหาคือ มีข้อร้องเรียนเรื่องน้ำประปาขุ่นบ่อยครั้ง สาเหตุเนื่องจากเป็นท่อประปาเก่าเกิดการตกตะกอนของน้ำ และไม่มีแหล่งน้ำดิบ

ในการผลิตประปาต้องขอใช้จากพื้นที่อื่นทำให้มีค่าใช้จ่ายมาก ประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลยังไม่สามารถที่จะผลิตเป็นน้ำประปาสำหรับบริโภคได้ ต้องใช้งบประมาณสูงมากในการดำเนินการ ปัจจุบัน องค์การบริหารส่วนตำบลยังไม่ประสบปัญหาการขาดแคลนน้ำสามารถที่จะจัดหาน้ำดิบสำหรับผลิตประปาให้ชุมชนได้ การแก้ปัญหาคือ การลงพื้นที่ดำเนินการแก้ไขตามจุดที่เกิดปัญหาในพื้นที่ การพิจารณาโครงการต่างๆ ที่ไม่สามารถดำเนินการได้นั้น เช่น โครงการก่อสร้างโรงสูบน้ำจ่ายสารเคมีและเก็บสารเคมีการประปา ฯลฯ องค์การบริหารส่วนตำบลก็นำบรรจุในแผนพัฒนาท้องถิ่นเพื่อที่จะพิจารณาดำเนินการในปีต่อไป เมื่อมีงบประมาณและความจำเป็นก็สามารถดำเนินโครงการได้ต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนต่อไป ปัจจุบันประชาชนมีประปาใช้ ดังนี้

- (1) จำนวนครัวเรือนที่ใช้น้ำประปา 2,405 หลังคาเรือน
- (2) ประปาหมู่บ้าน หมู่ที่ 1 – 13 จำนวน 40 แห่ง
- (3) ปริมาณการใช้น้ำประปาเฉลี่ย 1,739 ลบ.ม.ต่อวัน
- (4) แหล่งน้ำดิบที่ใช้ผลิตน้ำประปาได้จาก
  - สระน้ำ
  - แหล่งน้ำผิวดิน
  - แหล่งน้ำใต้ดิน
  - บึง

#### 5.4 โทรศัพท์

ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน มีการสื่อสารที่สำคัญได้แก่ ทางโทรศัพท์บ้านและโทรศัพท์เคลื่อนที่ และมีเครือข่ายของโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ AIS, DTAC, TURE

- |                                      |       |    |         |
|--------------------------------------|-------|----|---------|
| (1) จำนวนโทรศัพท์สาธารณะในเขตพื้นที่ | จำนวน | 10 | หมายเลข |
| (2) จำนวนโทรศัพท์ส่วนบุคคล           | จำนวน | 20 | หมายเลข |

#### 5.5 ไปรษณีย์หรือการสื่อสารหรือการขนส่ง และวัสดุ ครุภัณฑ์

อยู่ในเขตรับผิดชอบของไปรษณีย์กบินทร์บุรี

- |                        |   |      |
|------------------------|---|------|
| - ที่ทำการไปรษณีย์ย่อย | - | แห่ง |
| - สถานีโทรคมนาคมอื่นๆ  | - | แห่ง |

### 6. ระบบเศรษฐกิจ

#### พื้นที่ตำบลลาดตะเคียน

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	เนื้อที่ทั้งหมด (ไร่)	พื้นที่การเกษตร (ไร่)	พื้นที่การเกษตร (ไร่)				
				ทำนา	ทำไร่	ปลูกไม้ผล	เลี้ยงสัตว์	ประมง
1	บ้านลาดตะเคียน	10,039	8,904	909	3,295	4,621	51	28
2	บ้านทุ่งขาม	8,305	7,424	1,925	2,920	2,551	22	6
3	บ้านหนองนมหนู	10,694	9,403	1,890	3,705	3,767	26	15
4	บ้านหนองตามัน	7,956	7,159	950	2,286	3,854	51	18
5	บ้านสระบัว	10,999	9,408	1,506	2,952	4,616	307	27
6	บ้านอ่าวมหา	9,616	8,825	1,650	2,755	3,839	550	31
7	บ้านหนองตลาด	8,323	7,513	1,024	2,995	3,418	34	42

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	เนื้อที่ทั้งหมด (ไร่)	พื้นที่การเกษตร (ไร่)	พื้นที่การเกษตร (ไร่)				
				ทำนา	ทำไร่	ปลูกไม้ผล	เลี้ยงสัตว์	ประมง
8	บ้านโคกมะม่วง	7,630	6718	1,350	3,355	1,971	31	11
9	บ้านคลองร่วม	9,590	8875	1,180	3,930	3,708	29	28
10	บ้านโคกกระท้อน	8,710	8060	1,610	2,100	4,294	33	23
11	บ้านเกษตรกรรม	6,200	5630	1,400	2,685	532	1,000	13
12	บ้านโคกกลาง	7,290	6734	930	3,355	2,371	49	29
13	บ้านลาดไพจิตร	5,639	4679	850	1,518	2,190	18	103
รวม		110,991	999,332	17,174	37,851	41,732	2,201	374

**6.1 เกษตรกรรม** ในปัจจุบันประชากรเทศบาลตำบลลาดตะเคียนส่วนใหญ่ ประกอบอาชีพทางการเกษตรผลผลิตทางการเกษตรที่สำคัญ ได้แก่ การทำนา ทำไร่ ทำสวน นอกจากนี้ ยังประกอบอาชีพ ค้าขาย และรับจ้างทั่วไป

#### 6.2 การประมง

มีเกษตรกรที่ทำอาชีพประมงจำนวน 20 ราย ได้แก่ เลี้ยงปลา

#### 6.3 การปศุสัตว์

มีศูนย์วิจัยจำนวน 2 แห่ง

1. ศูนย์วิจัยและบำรุงพันธุ์สัตว์ปราจีนบุรี มีการส่งเสริมอาชีพปศุสัตว์ เลี้ยงโคเนื้อ โคขุน แพะ แกะ
2. ศูนย์วิจัยและบำรุงพันธุ์สัตว์กบินทร์บุรี มีการส่งเสริมอาชีพปศุสัตว์ เลี้ยงไก่ เป็ด

เกษตรกรที่ทำอาชีพปศุสัตว์ จำนวน 50 ราย ได้แก่

- เลี้ยงโค จำนวน 100 ตัว
- กระบือ จำนวน 100 ตัว
- เป็ด จำนวน 10 เล้า จำนวน 15,000 ตัว
- ไก่ จำนวน 80 ฟาร์ม จำนวน 70,000 ตัว
- สุกร จำนวน 5 ฟาร์ม จำนวน 60,000 ตัว

#### 6.4 การบริการสถานประกอบการด้านบริการ จำนวน 85 แห่ง แบ่งเป็น

- โรงแรม จำนวน 2 แห่ง
- หอพัก/บ้านเช่า จำนวน 50 แห่ง
- ร้านอาหาร จำนวน 2 แห่ง
- บริการเสริมสวย จำนวน 10 แห่ง
- บริการซ่อม จำนวน 20 แห่ง

#### 6.5 การท่องเที่ยว

ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียนไม่มีแหล่งท่องเที่ยว แต่ได้มีการส่งเสริมการท่องเที่ยวให้เกิดขึ้นในชุมชน เช่น การจัดงานประเพณีต่างๆ เช่น ประเพณีลอยกระทงจัดที่บึงโคกมะม่วง และจะพัฒนาให้เป็นแหล่งท่องเที่ยว โดยจะจัดสร้างสวนสาธารณะสำหรับใช้พักผ่อนหย่อนใจ และประเพณีสงกรานต์จัดที่วัดคลองร่วม

#### 6.6 อุตสาหกรรม

##### 1. มีนิคมอุตสาหกรรม จำนวน 1 แห่ง

- บริษัทไฮเทคกบินทร์โลจิสติกส์จำกัด จำแนกเป็น ประเภทอุตสาหกรรมการผลิต ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ ยานยนต์ และชิ้นส่วนรถยนต์ มีการใช้พื้นที่ประมาณ 1,200 ไร่

## 2. มีโรงงานอุตสาหกรรม มีจำนวน 18 แห่ง

- โรงงานอุตสาหกรรม จำแนกเป็นประเภทอุตสาหกรรมการผลิต ท่อน้ำประปา เฟอร์นิเจอร์ พลาสติก และชิ้นส่วนรถยนต์ มีการใช้พื้นที่ประมาณ 1,000 ไร่

### 6.7 การพาณิชย์และกลุ่มอาชีพ องค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียนมีตลาดการค้าที่สำคัญ คือ การพาณิชย์

การพาณิชย์กรรมในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน เป็นกิจการค้าปลีกและค้าส่ง สินค้าต่างๆ ได้แก่ เครื่องยนต์การเกษตร พันธุ์พืชและวัสดุการเกษตร สถานประกอบการอาหาร และสินค้าอุปโภคบริโภค จำแนกประเภทกิจการต่างๆ ได้ดังนี้

- พาณิชยกรรมและบริการ จำนวน 195 แห่ง
- สถานประกอบการด้านพาณิชยกรรม จำนวน 54 แห่งแบ่งเป็น
  - (1) สถานีบริการน้ำมัน จำนวน 1 แห่ง (2) ร้านของชำ จำนวน 100 แห่ง
  - (3) ร้านขายอาหาร จำนวน 50 แห่ง (4) ร้านขายรถมือสอง จำนวน 5 แห่ง (5) ร้านขายของเก่า จำนวน 15 แห่ง (6) ร้านขายสินค้าอื่นๆ จำนวน 17 แห่ง
  - (7) ตลาดนัด จำนวน 1 แห่ง
- มีการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ จำนวน 3 กลุ่ม ได้แก่
  1. กลุ่มผู้ปลูกผักปลอดสาร
  2. กลุ่มทอผ้าไหม
  3. กลุ่มวิสาหกิจชุมชน (ผลิตสารบำรุงดิน)

### 6.8 แรงงาน

แรงงานด้านภาคอุตสาหกรรม ประชากรอายุระหว่าง 18 – 50 ปี การรับจ้างในโรงงานอุตสาหกรรม บริษัท และทำงานนอกพื้นที่และไปทำงานต่างประเทศ เพราะในพื้นที่มีโรงงานอุตสาหกรรมที่มีการจ้างแรงงานเยอะ และมีคนนอกพื้นที่มาทำงานในภาคอุตสาหกรรม

แรงงานภาคเกษตร ประชากรอายุระหว่าง 25 – 60 ปี บางส่วนจะไปทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม ทำให้เกิดการขาดแคลนแรงงานและค่าแรงค่อนข้างสูงจึงทำให้เกิดการใช้แรงงานต่างด้าวเข้ามาใช้แรงงานในพื้นที่ เช่น แรงงานเขมร เป็นต้น

## 7. เศรษฐกิจพอเพียงท้องถิ่น (ด้านการเกษตรและแหล่งน้ำ)

### 7.1 ข้อมูลพื้นฐานของหมู่บ้านหรือชุมชนมีทั้งหมดจำนวน 13 หมู่บ้าน ประกอบด้วย

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	หลังคาเรือน	ประชากร		รวม	เนื้อที่ (ไร่)	ผู้ใหญ่บ้าน	หมายเหตุ
			ชาย	หญิง				
1	บ้านลาดตะเคียน	418	496	508	1,004	10,039	นายไพรัตน์ คงเจริญ	-
2	บ้านทุ่งขาม	395	554	559	1,113	8,305	นางสุดใจ สาธุสันต์	-
3	บ้านหนองนมหนู	411	565	586	1,151	10,694	นายถนอม แวนา	-
4	บ้านหนองตามัน	135	234	239	473	7,956	นายสังวาล ชุมพร	-
5	บ้านสระบัว	282	238	214	452	10,999	นายวารินทร์ เตียงงา	เขต.อบต. บางส่วน
6	บ้านอ่ามมหา	154	212	241	453	9,616	นายธำรง ไม้แดง	-

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	หลังคา เรือน	ประชากร		รวม	เนื้อที่ (ไร่)	ผู้ใหญ่บ้าน	หมายเหตุ
			ชาย	หญิง				
7	บ้านหนองตลาด	177	261	248	509	8,323	นายดำรง มีคุณ	-
8	บ้านโคกมะม่วง	135	210	235	445	7,630	นายอำนาจ พูลแซ	-
9	บ้านคลองร่วม	384	670	681	1,351	9,590	นายอัครเดช กัณฑ์	กำนัน
10	บ้านโคก กระท้อน	290	358	421	779	8,710	นางสมบัติ เรือง โกชน์	-
11	บ้านเกษตรกรรม	258	221	254	475	6,200	นายบุญชอบ จันคำ	-
12	บ้านโคกกลาง	285	404	417	821	7,290	นายสันต์ บุญแก้ว	-
13	บ้านลาดไพจิตร	154	221	240	461	5,639	นายสำรวม บุญเกิด	-
รวม		3,478	4,644	4,843	9,487	110,991		

(ข้อมูลประชากร ณ 21 พฤษภาคม พ.ศ.2562 ทะเบียนราษฎรอำเภอภักดีชุมพลบุรี)

มีความหนาแน่นเฉลี่ย 11.95 คน/ตารางกิโลเมตร จำนวนครัวเรือน 3,478 ครัวเรือน

## 7.2 ข้อมูลด้านการเกษตร

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	เนื้อที่ทั้งหมด (ไร่)	พื้นที่การเกษตร (ไร่)	พื้นที่การเกษตร (ไร่)				
				ทำนา	ทำไร่	ปลูกไม้ผล	เลี้ยงสัตว์	ประมง
1	บ้านลาดตะเคียน	10,039	8,904	909	3,295	4,621	51	28
2	บ้านทุ่งขาม	8,305	7,424	1,925	2,920	2,551	22	6
3	บ้านหนองนมหนู	10,694	9,403	1,890	3,705	3,767	26	15
4	บ้านหนองตามัน	7,956	7,159	950	2,286	3,854	51	18
5	บ้านสระบัว	10,999	9,408	1,506	2,952	4,616	307	27
6	บ้านอ่ามหา	9,616	8825	1,650	2,755	3,839	550	31
7	บ้านหนองตลาด	8,323	7513	1,024	2,995	3,418	34	42
8	บ้านโคกมะม่วง	7,630	6718	1,350	3,355	1,971	31	11
9	บ้านคลองร่วม	9,590	8875	1,180	3,930	3,708	29	28
10	บ้านโคกกระท้อน	8,710	8060	1,610	2,100	4,294	33	23
11	บ้านเกษตรกรรม	6,200	5630	1,400	2,685	532	1,000	13
12	บ้านโคกกลาง	7,290	6734	930	3,355	2,371	49	29
13	บ้านลาดไพจิตร	5,639	4679	850	1,518	2,190	18	103
รวม		110,991	999,332	17,174	37,851	41,732	2,201	374

ในปัจจุบันประชากรขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียนส่วนใหญ่ ประกอบอาชีพทางการเกษตร ผลผลิตทางการเกษตรที่สำคัญ ได้แก่ การทำนา ทำไร่ ทำสวนโดยใช้พื้นที่ทำการเกษตรประมาณ 27,124.92 ไร่ คิดเป็นร้อยละ 78.69 ของพื้นที่ในเขตตำบลลาดตะเคียนทั้งหมด พืชที่สำคัญส่วนใหญ่ ได้แก่ มันสำปะหลัง ข้าว ข้าวโพด อ้อย ยูคาลิปตัส เลี้ยงสัตว์ เป็นต้น

## 7.3 ข้อมูลด้านแหล่งน้ำทางการเกษตร

มีแหล่งน้ำเพื่อใช้ในการเกษตร ได้แก่ ลำน้ำ,ลำห้วย จำนวน 10 แห่ง, ฝาย จำนวน 8 แห่ง, บ่อโยกจำนวน 42 แห่ง,บึง,หนอง,และอื่นๆ จำนวน 220 แห่ง

#### 7.4 ข้อมูลด้านแหล่งน้ำกินน้ำใช้

ปัจจุบันการประปาภายในองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน รับผิดชอบและดำเนินการโดยการประปาส่วนภูมิภาค อำเภอทับปุดบุรี

##### แหล่งน้ำธรรมชาติ

1) ลำคลอง	จำนวน	8	แห่ง
2) บึง	จำนวน	1	แห่ง

##### แหล่งน้ำที่สร้างขึ้น

1) ฝาย	จำนวน	8	แห่ง	2) บ่อน้ำตื้น	จำนวน	63
บ่อ						
3) บ่อบาดาล	จำนวน	127	แห่ง	4) ระบบประปา	จำนวน	40
แห่ง						
5) สระน้ำ	จำนวน	21	แห่ง			

### 8. ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม

#### 8.1 การนับถือศาสนา

ประชาชนส่วนใหญ่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ประมาณร้อยละ 99.99 นับถือศาสนาพุทธ และร้อยละ 0.01 นับถือศาสนาอื่นๆ ประชาชนส่วนใหญ่ นับถือศาสนาพุทธ โดยมีศาสนสถานในองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน คือ วัดและสำนักสงฆ์ 5 แห่ง ได้แก่

วัด จำนวน 8 แห่ง ได้แก่

1) วัดหนองคล้า	หมู่ที่ 1	บ้านหนองคล้า	เนื้อที่ 32 ไร่ 2 งาน 59 ตารางวา
2) วัดบุญเกิด	หมู่ที่ 2	บ้านทุ่งขาม	เนื้อที่ 11 ไร่ 2 งาน 40 ตารางวา
3) วัดป่าภวนารธรรม	หมู่ที่ 2	บ้านทุ่งขาม	เนื้อที่ 39 ไร่ 2 งาน 29 ตารางวา
4) วัดหนองนมหนู	หมู่ที่ 3	บ้านหนองนมหนู	เนื้อที่ 16 ไร่ 2 งาน 20 ตารางวา
5) วัดเขาลูกช้าง	หมู่ที่ 5	บ้านโปรงเข้	เนื้อที่ 12 ไร่ 1 งาน 39 ตารางวา
6) วัดปทุมसरาราม	หมู่ที่ 5	บ้านโปรงเข้	เนื้อที่ 53 ไร่ 0 งาน 20 ตารางวา
7) วัดหนองตลาด	หมู่ที่ 7	บ้านหนองตลาด	เนื้อที่ 10 ไร่ 2 งาน 59 ตารางวา
8) วัดโคกมะม่วง	หมู่ที่ 8	บ้านโคกมะม่วง	เนื้อที่ 13 ไร่ 2 งาน 70 ตารางวา
9) วัดคลองร่วมพัฒนา	หมู่ที่ 9	บ้านคลองร่วม	เนื้อที่ 14 ไร่ 3 งาน 75 ตารางวา
10) วัดลาดไพรจิตร	หมู่ที่ 13	บ้านลาดไพรจิตร	เนื้อที่ 18 ไร่ 1 งาน 66 ตารางวา

สำนักสงฆ์ จำนวน 4 แห่ง ได้แก่

1) สำนักสงฆ์พุทธเจริญมงคล	หมู่ที่ 1	บ้านหนองคล้า
2) โครงการร่มโพธิ์แก้ว 2 สาขาวัดสวนแก้ว	หมู่ที่ 3	บ้านหนองนมหนู
3) สำนักสงฆ์ถ้ำทิพย์	หมู่ที่ 5	บ้านโปรงเข้ เนื้อที่ 17 ไร่
4) สำนักสงฆ์กองเงิน	หมู่ที่ 5	บ้านโปรงเข้

#### 8.2 ประเพณีและงานประจำปี

วัฒนธรรม ชุมชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน มีขนบธรรมเนียมประเพณีและวัฒนธรรมท้องถิ่นที่ดั้งเดิม ปฏิบัติสืบทอดกันมาเป็นประจำทุกปี ดังนี้





## 10. อื่น ๆ (ถ้ามีระบุด้วย)

## 3.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 3.1 สถานภาพของผู้ให้ข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	174	43.50
หญิง	226	56.50
เพศที่สาม/เพศทางเลือก	-	-
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.00</b>
<b>อายุ</b>		
ต่ำกว่า 24 ปี	32	8.00
25 – 34 ปี	73	18.25
35 – 44 ปี	96	24.00
45 – 54 ปี	98	24.50
55 – 64 ปี	53	13.25
65 ปีขึ้นไป	48	12.00
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.00</b>
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	11	2.75
มัธยมศึกษาตอนต้น	117	29.25
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	76	19.00
อนุปริญญา/ปวส./ปวท.	83	20.75
ปริญญาตรี	68	17.00
ปริญญาโท	42	10.50
สูงกว่าปริญญาโท	3	0.75
อื่นๆ ระบุ .....	-	-
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.00</b>

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
--------------	-------	--------

<b>อาชีพ</b>		
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	38	9.50
พนักงานบริษัท	89	22.25
รับจ้างทั่วไป	66	16.50
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ	74	18.50
เกษตรกร/ประมง	19	4.75
เกษียณ/ข้าราชการบำนาญ, บำนาญ	52	13.00
นักเรียน/นักศึกษา	62	15.50
ว่างงาน	-	-
อื่นๆ ระบุ .....	-	-
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.00</b>
<b>รายได้ต่อเดือน</b>		
ต่ำกว่า 3,000 บาท	-	-
3,001 – 5,000 บาท	96	24.00
5,001 – 10,000 บาท	132	33.00
10,001 – 20,000 บาท	114	28.50
20,001 บาทขึ้นไป	58	14.50
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.00</b>
<b>งานที่มาติดต่อขอรับบริการ</b>		
งานที่ 1 งานด้านทะเบียน	100	25.0
งานที่ 2 งานด้านการศึกษา	100	25.0
งานที่ 3 งานด้านรายได้และภาษี	100	25.0
งานที่ 4 งานด้านสาธารณสุข	100	25.0
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.00</b>
<b>ท่านเคยมาขอรับบริการงานในข้อ 6 กี่ครั้งต่อปี</b>		
น้อยกว่า 3 ครั้งต่อปี	240	60.00
3 – 5 ครั้งต่อปี	120	30.00
มากกว่า 5 ครั้งต่อปี	40	10.00
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 3.1 พบว่าข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างสรุปได้ดังนี้

**เพศ** กลุ่มตัวอย่างของประชาชนผู้รับบริการและตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 226 คน คิดเป็นร้อยละ 56.50 รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 174 คน คิดเป็นร้อยละ 43.50

**อายุ** กลุ่มตัวอย่างของประชาชนผู้รับบริการและตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 45 - 54 ปี มีจำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 24.50 รองลงมา คือ มีอายุระหว่าง 35-45 ปี มีจำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 24 และน้อยที่สุด คือ มีอายุต่ำกว่า 24 ปี มีจำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 8

**ระดับการศึกษา** กลุ่มตัวอย่างของประชาชนผู้รับบริการและตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 29.25 รองลงมา มีการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส./ปวท. จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 20.25 และน้อยที่สุด คือ มีการศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.75

**อาชีพ** กลุ่มตัวอย่างของประชาชนผู้รับบริการและตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่พนักงานบริษัท จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 22.25 รองลงมาคือค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 18.50 และน้อยที่สุด คือ เกษตรกรรม/ประมง จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 4.75

**รายได้ต่อเดือน** กลุ่มตัวอย่างของประชาชนผู้รับบริการและตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน 5,001 – 10,000 บาท จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 33.00 รองลงมา มีรายได้ระหว่าง 10,001 – 20,000 บาท จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 28.50 และน้อยที่สุด คือ มีรายได้ 20,001 บาทขึ้นไป จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 14.50

**งานที่มาติดต่อขอรับบริการ** กลุ่มตัวอย่างของประชาชนผู้รับบริการและตอบแบบสอบถาม ติดต่อขอรับบริการใน งานที่ 1 งานที่ 2 งานที่ 3 และงานที่ 4 จำนวนงานละ 100 คน คิดเป็นร้อยละ 25.0 ต่องาน

**จำนวนครั้งที่มาขอรับบริการต่อปี** กลุ่มตัวอย่างของประชาชนผู้รับบริการและตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มาติดต่อขอรับบริการน้อยกว่า 3 ครั้งต่อ จำนวน 240 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00 รองลงมา คือ ใช้บริการ 3 – 5 ครั้งต่อปี มีจำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 และน้อยที่สุด คือ จำนวนมากกว่า 5 ครั้งต่อปี จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00

### 3.3 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตาตะเคียน อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี ในภาพรวม

**ตารางที่ 3.2** แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตาตะเคียน ในภาพรวม จำแนกตามงาน

ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการ	n = 400		ระดับความพึงพอใจ
	$\bar{X}$	S.D.	
งานที่ 1 งานด้านโยธา : การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	4.64	0.184	มากที่สุด
งานที่ 2 งานการศึกษา	4.69	0.143	มากที่สุด
งานที่ 3 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	4.68	0.256	มากที่สุด
งานที่ 4 งานด้านสาธารณสุข	4.73	0.126	มากที่สุด
รวม	4.69	0.241	มากที่สุด

จากตารางที่ 3.2 พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ในภาพรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 ( $\bar{X} = 4.69$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายงาน พบว่า สามารถจำแนกระดับความพึงพอใจเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากที่สุดไปหาน้อยได้ดังนี้ ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ งานที่ 4 งานด้านสาธารณสุข อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.73 ( $\bar{X} = 4.73$ ) รองลงมา คือ งานที่ 2 งานการศึกษา อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.69 ( $\bar{X} = 4.69$ ) และงานที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด งานที่ 1 งานด้านโยธา : การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 ( $\bar{X} = 4.64$ )

**ตารางที่ 3.3** แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการมีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ในภาพรวม จำแนกตามด้าน

ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการ	n = 400		ระดับความพึงพอใจ
	$\bar{X}$	S.D.	
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	4.67	0.210	มากที่สุด
ด้านช่องทางการให้บริการ	4.67	0.158	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.68	0.158	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.72	0.114	มากที่สุด
รวม	4.69	0.158	มากที่สุด

จากตารางที่ 3.3 พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลปราสาททองในภาพรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.69 ( $\bar{X} = 4.69$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า สามารถจำแนกระดับความพึงพอใจเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากที่สุดไปหาน้อยได้ดังนี้ ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.72 ( $\bar{X} = 4.72$ ) รองลงมา คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.68 ( $\bar{X} = 4.68$ ) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ และด้านช่องทางการให้บริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 ( $\bar{X} = 4.67$ )

### 3.4 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน จำแนกตามงานที่ผู้รับบริการมาติดต่อ

1) ระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ในงานที่ 1 งานด้านโยธา : การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

**ตารางที่ 3.4** แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ในงานที่ 1 งานด้านโยธา : การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ในภาพรวม

ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการ	n = 100		ระดับความพึงพอใจ
	$\bar{X}$	S.D.	
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	4.62	0.133	มากที่สุด
ด้านช่องทางการให้บริการ	4.55	0.132	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.65	0.184	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.74	0.223	มากที่สุด
รวม	4.64	0.184	มากที่สุด

จากตารางที่ 3.4 พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ในงานที่ 1 ด้านงานด้านโยธา : การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 ( $\bar{X} = 4.64$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า สามารถจำแนกระดับความพึงพอใจเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.74 ( $\bar{X} = 4.74$ ) รองลงมา คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.65 ( $\bar{X} = 4.65$ ) ตามลำดับและด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ ด้านช่องทางการให้บริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 ( $\bar{X} = 4.55$ )

**ตารางที่ 3.5** แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ในงานที่ 1 งานด้านโยธา : การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ในรายด้าน

ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการ	n = 100		ระดับความพึงพอใจ
	$\bar{X}$	S.D.	

<b>ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>			
การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	4.64	0.236	มากที่สุด
มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน	4.61	0.175	มากที่สุด
มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมกับกิจกรรม/สภาพงาน	4.55	0.248	มากที่สุด
มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	4.87	0.217	มากที่สุด
มีอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยสำหรับให้บริการ	4.51	0.147	มากที่สุด
มีคำแนะนำ/เอกสาร/เจ้าหน้าที่/ป้ายประกาศ อย่างเหมาะสม	4.52	0.236	มากที่สุด
มีผู้รับความคิดเห็น/รับแบบประเมินการให้บริการ	4.62	0.246	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.62</b>	<b>0.133</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>ด้านช่องทางการให้บริการ</b>			
มีการให้บริการหลากหลายช่องทาง	4.65	0.369	มากที่สุด
มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน	4.52	0.236	มากที่สุด
มีช่องทางเลือกการให้บริการที่เหมาะสมกับกิจกรรม/สภาพงาน	4.53	0.156	มากที่สุด
มีอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยสำหรับให้บริการ	4.51	0.157	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.55</b>	<b>0.132</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>			
เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความรู้ในงานที่บริการเป็นอย่างดี	4.53	0.356	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส	4.51	0.276	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้นและเอาใจใส่	4.62	0.198	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเสมอภาค ตามลำดับก่อน-หลัง	4.67	0.187	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่บริการด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว	4.75	0.212	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือช่วยตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	4.80	0.312	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.65</b>	<b>0.184</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
มีป้ายบอกทางหรือป้ายแสดงจุดให้บริการ	4.75	0.129	มากที่สุด
สถานที่ให้บริการมีบรรยากาศที่เหมาะสม โปร่ง โล่ง สะอาด	4.85	0.132	มากที่สุด
มีสื่อต่างๆ เพื่อบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ วารสาร โทรทัศน์	4.55	0.287	มากที่สุด
ที่นั่ง/บริเวณรอรับบริการเหมาะสมและเพียงพอ	4.78	0.311	มากที่สุด
มีน้ำดื่มสะอาดและเพียงพอต่อการให้บริการ	4.90	0.262	มากที่สุด
มีห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อการให้บริการ	4.78	0.145	มากที่สุด
การเดินทางมาติดต่อขอรับบริการสะดวก	4.68	0.261	มากที่สุด
มีที่จอดรถสะดวกสบายและเพียงพอ	4.63	0.299	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.74</b>	<b>0.223</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 3.5 พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ในงานที่ 1 งานด้านโยธา : การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ซึ่งสามารถพิจารณาเป็นรายด้านได้ดังนี้

**ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ** สามารถจำแนกระดับความพึงพอใจเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากที่สุดไปหาน้อยได้ดังนี้ ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.87 ( $\bar{X} = 4.87$ ) รองลงมา คือ มี

การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 ( $\bar{X} = 4.64$ ) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ มีอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยสำหรับให้บริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 ( $\bar{X} = 4.51$ )

**ด้านช่องทางการให้บริการ** สามารถจำแนกระดับความพึงพอใจเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากที่สุดไปหาน้อยได้ดังนี้ ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการให้บริการหลากหลายช่องทาง อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.65 ( $\bar{X} = 4.65$ ) รองลงมา มีช่องทางเลือกการให้บริการที่เหมาะสมกับกิจกรรม/สภาพงาน อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 ( $\bar{X} = 4.53$ ) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ มีอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยสำหรับให้บริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 ( $\bar{X} = 4.51$ )

**ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ** สามารถจำแนกระดับความพึงพอใจเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากที่สุดไปหาน้อยได้ดังนี้ ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือช่วยตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.80 ( $\bar{X} = 4.80$ ) รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่บริการด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.75 ( $\bar{X} = 4.75$ ) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 ( $\bar{X} = 4.51$ )

**ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** สามารถจำแนกระดับความพึงพอใจเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากที่สุดไปหาน้อยได้ดังนี้ ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีน้ำดื่มสะอาดและเพียงพอต่อการให้บริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.90 ( $\bar{X} = 4.90$ ) รองลงมา สถานที่ให้บริการมีบรรยากาศที่เหมาะสม โปร่ง โล่ง สะอาด อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.85 ( $\bar{X} = 4.85$ ) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีสื่อต่างๆ เพื่อบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ วารสาร โทรทัศน์ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 ( $\bar{X} = 4.55$ )

2) ระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ในงานที่ 2 งานการศึกษา

**ตารางที่ 3.6** แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ในงานที่ 2 งานการศึกษา ในภาพรวม

ความพึงพอใจของประชาชน ผู้รับบริการต่อการให้บริการ	n = 100		ระดับ ความพึงพอใจ
	$\bar{X}$	S.D.	
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	4.69	0.143	มากที่สุด
ด้านช่องทางการให้บริการ	4.67	0.218	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.66	0.183	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.75	0.269	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.69</b>	<b>0.143</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 3.6 พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน ในงานที่ 2 งานการศึกษา อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.69 ( $\bar{X} = 4.69$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า สามารถจำแนกระดับความพึงพอใจเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากที่สุดไปหาน้อยได้ดังนี้ ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.75 ( $\bar{X} = 4.75$ ) รองลงมา คือ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.69 ( $\bar{X} = 4.69$ ) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 ( $\bar{X} = 4.66$ )

ตารางที่ 3.7 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน ในงานที่ 2 งานการศึกษา ในรายด้าน

ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการ	n = 100		ระดับ ความพึงพอใจ
	$\bar{X}$	S.D.	
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ			
การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	4.85	0.152	มากที่สุด
มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน	4.50	0.102	มากที่สุด



มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมกับกิจกรรม/สภาพงาน	4.65	0.231	มากที่สุด
มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	4.61	0.138	มากที่สุด
มีอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยสำหรับให้บริการ	4.86	0.187	มากที่สุด
มีคำแนะนำ/เอกสาร/เจ้าหน้าที่/ป้ายประกาศ อย่างเหมาะสม	4.65	0.382	มากที่สุด
มีตู้รับความคิดเห็น/รับแบบประเมินการให้บริการ	4.71	0.138	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.69</b>	<b>0.143</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>ด้านช่องทางการให้บริการ</b>			
มีการให้บริการหลากหลายช่องทาง	4.52	0.125	มากที่สุด
มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน	4.72	0.122	มากที่สุด
มีช่องทางเลือกการให้บริการที่เหมาะสมกับกิจกรรม/สภาพงาน	4.80	0.102	มากที่สุด
มีอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยสำหรับให้บริการ	4.63	0.231	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.67</b>	<b>0.218</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>			
เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความรู้ในงานที่บริการเป็นอย่างดี	4.73	0.203	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส	4.62	0.214	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้นและเอาใจใส่	4.51	0.187	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเสมอภาค ตามลำดับก่อน-หลัง	4.60	0.382	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่บริการด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว	4.81	0.165	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือช่วยตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	4.71	0.175	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.66</b>	<b>0.183</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
มีป้ายบอกทางหรือป้ายแสดงจุดให้บริการ	4.83	0.235	มากที่สุด
สถานที่ให้บริการมีบรรยากาศที่เหมาะสม โปร่ง โล่ง สะอาด	4.61	0.315	มากที่สุด
มีสื่อต่างๆ เพื่อบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ วารสาร โทรทัศน์	4.89	0.250	มากที่สุด
ที่นั่ง/บริเวณรอรับบริการเหมาะสมและเพียงพอ	4.71	0.143	มากที่สุด
มีน้ำดื่มสะอาดและเพียงพอต่อการให้บริการ	4.53	0.128	มากที่สุด
มีห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อการให้บริการ	4.87	0.218	มากที่สุด
การเดินทางมาติดต่อขอรับบริการสะดวก	4.76	0.280	มากที่สุด
มีที่จอดรถสะดวกสบายและเพียงพอ	4.81	0.217	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.75</b>	<b>0.269</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 3.7 พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ในงานที่ 2 งานการศึกษา ซึ่งสามารถพิจารณาเป็นรายด้านได้ดังนี้

**ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ** สามารถจำแนกระดับความพึงพอใจเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากที่สุดไปหาน้อยได้ดังนี้ ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยสำหรับให้บริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.86 ( $\bar{X} = 4.86$ ) รองลงมา คือ การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.85 ( $\bar{X} = 4.85$ ) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 ( $\bar{X} = 4.50$ )

**ด้านช่องทางการให้บริการ** สามารถจำแนกระดับความพึงพอใจเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากที่สุดไปหาน้อยได้ดังนี้ ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีช่องทางเลือกการให้บริการที่เหมาะสมกับกิจกรรม/สภาพงาน อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.80 ( $\bar{X} = 4.80$ ) รองลงมา คือ มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจนอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.72 ( $\bar{X} = 4.72$ ) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ มีการให้บริการหลากหลายช่องทาง อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 ( $\bar{X} = 4.52$ )

**ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ** สามารถจำแนกระดับความพึงพอใจเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากที่สุดไปหาน้อยได้ดังนี้ ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เจ้าหน้าที่บริการด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.81 ( $\bar{X} = 4.81$ ) รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความรู้ในงานที่บริการเป็นอย่างดี อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.73 ( $\bar{X} = 4.73$ ) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้นและเอาใจใส่ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 ( $\bar{X} = 4.51$ )

**ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก** สามารถจำแนกระดับความพึงพอใจเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากที่สุดไปหาน้อยได้ดังนี้ ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีสื่อต่าง ๆ เพื่อให้บริการ เช่น หนังสือพิมพ์ วารสาร โทรทัศน์ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.89 ( $\bar{X} = 4.89$ ) รองลงมา คือ มีห้องน้ำสะอาด และเพียงพอต่อการให้บริการอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.87 ( $\bar{X} = 4.87$ ) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ มีน้ำดื่มสะอาดและเพียงพอต่อการให้บริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 ( $\bar{X} = 4.53$ )

3) ระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ในงานที่ 3 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

**ตารางที่ 3.8** แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ในงานที่ 3 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ในภาพรวม

ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการ	n = 100		ระดับความพึงพอใจ
	$\bar{X}$	S.D.	

ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	4.60	0.245	มากที่สุด
ด้านช่องทางการให้บริการ	4.70	0.289	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.66	0.245	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.76	0.289	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.68</b>	<b>0.256</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 3.8 พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ในงานที่ 3 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.68 ( $\bar{X} = 4.68$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า สามารถจำแนกระดับความพึงพอใจเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากที่สุดไปหาน้อยได้ดังนี้ ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.76 ( $\bar{X} = 4.76$ ) รองลงมา คือ ช่องทางการให้บริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.70 ( $\bar{X} = 4.70$ ) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 ( $\bar{X} = 4.60$ )

**ตารางที่ 3.9** แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียนในงานที่ 3 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ในรายด้าน

ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการ	n = 100		ระดับความพึงพอใจ
	$\bar{X}$	S.D.	
<b>ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>			
การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	4.78	0.121	มากที่สุด
มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน	4.54	0.236	มากที่สุด
มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมกับกิจกรรม/สภาพงาน	4.56	0.161	มากที่สุด
มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	4.61	0.270	มากที่สุด

มีอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยสำหรับให้บริการ	4.50	0.129	มากที่สุด
มีคำแนะนำ/เอกสาร/เจ้าหน้าที่/ป้ายประกาศ อย่างเหมาะสม	4.57	0.176	มากที่สุด
มีผู้รับความคิดเห็น/รับแบบประเมินการให้บริการ	4.62	0.281	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.60</b>	<b>0.245</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>ด้านช่องทางการให้บริการ</b>			
มีการให้บริการหลากหลายช่องทาง	4.67	0.198	มากที่สุด
มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน	4.61	0.271	มากที่สุด
มีช่องทางเลือกการให้บริการที่เหมาะสมกับกิจกรรม/สภาพงาน	4.84	0.255	มากที่สุด
มีอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยสำหรับให้บริการ	4.66	0.245	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.70</b>	<b>0.189</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>			
เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความรู้ในงานที่บริการเป็นอย่างดี	4.82	0.282	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส	4.63	0.281	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้นและเอาใจใส่	4.57	0.321	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเสมอภาค ตามลำดับก่อน-หลัง	4.75	0.155	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่บริการด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว	4.62	0.265	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือช่วยตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	4.55	0.189	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.66</b>	<b>0.245</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก</b>			
มีป้ายบอกทางหรือป้ายแสดงจุดให้บริการ	4.85	0.155	มากที่สุด
สถานที่ให้บริการมีบรรยากาศที่เหมาะสม โปร่ง โล่ง สะอาด	4.65	0.170	มากที่สุด
มีสื่อต่างๆ เพื่อบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ วารสาร โทรทัศน์	4.70	0.181	มากที่สุด
ที่นั่ง/บริเวณรอรับบริการเหมาะสมและเพียงพอ	4.61	0.258	มากที่สุด
มีน้ำดื่มสะอาดและเพียงพอต่อการให้บริการ	4.94	0.182	มากที่สุด
มีห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อการให้บริการ	4.81	0.125	มากที่สุด
การเดินทางมาติดต่อขอรับบริการสะดวก	4.65	0.170	มากที่สุด
มีที่จอดรถสะดวกสบายและเพียงพอ	4.90	0.215	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.76</b>	<b>0.189</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 3.9 พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน ในงานที่ 3 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ซึ่งสามารถพิจารณาเป็นรายด้านได้ดังนี้

**ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ** สามารถจำแนกระดับความพึงพอใจเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากที่สุดไปหาน้อยได้ดังนี้ ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.78 ( $\bar{X} = 4.78$ ) รองลงมา คือ มีผู้รับความคิดเห็น/รับแบบประเมินการให้บริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 ( $\bar{X} = 4.62$ ) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ มีอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยสำหรับให้บริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 ( $\bar{X} = 4.50$ )

**ด้านช่องทางการให้บริการ** สามารถจำแนกระดับความพึงพอใจเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากที่สุดไปหาน้อยได้ดังนี้ ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีช่องทางเลือกการให้บริการที่เหมาะสมกับกิจกรรม/สภาพงาน อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.84 ( $\bar{X} = 4.84$ ) รองลงมา คือ มีการให้บริการหลายช่องทาง อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 ( $\bar{X} = 4.67$ ) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 ( $\bar{X} = 4.61$ )

**ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ** สามารถจำแนกระดับความพึงพอใจเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากที่สุดไปหาน้อยได้ดังนี้ ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความรู้ในงานที่บริการเป็นอย่างดี อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.82 ( $\bar{X} = 4.82$ ) รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเสมอภาค ตามลำดับก่อน-หลัง อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.75 ( $\bar{X} = 4.75$ ) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือช่วยตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 ( $\bar{X} = 4.55$ )

**ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** สามารถจำแนกระดับความพึงพอใจเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากที่สุดไปหาน้อยได้ดังนี้ ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีน้ำดื่มสะอาดและเพียงพอต่อการให้บริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.94 ( $\bar{X} = 4.94$ ) รองลงมา คือ มีที่จอดรถสะดวกสบายและเพียงพอ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.90 ( $\bar{X} = 4.90$ ) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีสถานที่ให้บริการมีบรรยากาศที่เหมาะสม โปร่งโล่ง สะอาด และการเดินทางมาติดต่อขอรับบริการสะดวก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.65 ( $\bar{X} = 4.65$ )

4) ระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ในงานที่ 4 งานด้านสาธารณสุข

**ตารางที่ 3.10** แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ในงานที่ 4 งานด้านสาธารณสุข ในภาพรวม

ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการ	n = 100		ระดับความพึงพอใจ
	$\bar{X}$	S.D.	
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	4.76	0.215	มากที่สุด

ด้านช่องทางการให้บริการ	4.77	0.158	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.75	0.214	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.64	0.158	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.73</b>	<b>0.126</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 3.10 พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ในงานที่ 4 งานด้านสาธารณสุข อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.73 ( $\bar{X} = 4.73$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า สามารถจำแนกระดับความพึงพอใจเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากที่สุดไปหาน้อยได้ดังนี้ ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านช่องทางการให้บริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.77 ( $\bar{X} = 4.77$ ) รองลงมา คือ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.76 ( $\bar{X} = 4.76$ ) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 ( $\bar{X} = 4.64$ )

**ตารางที่ 3.11** แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ในงานที่ 4 งานด้านสาธารณสุข ในรายด้าน

ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการ	n = 100		ระดับความพึงพอใจ
	$\bar{X}$	S.D.	
<b>ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>			
การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	4.84	0.228	มากที่สุด
มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน	4.65	0.221	มากที่สุด
มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมกับกิจกรรม/สภาพงาน	4.76	0.123	มากที่สุด
มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	4.52	0.189	มากที่สุด
มีอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยสำหรับให้บริการ	4.85	0.165	มากที่สุด

มีคำแนะนำ/เอกสาร/เจ้าหน้าที่/ป้ายประกาศ อย่างเหมาะสม	4.78	0.121	มากที่สุด
มีผู้รับความคิดเห็น/รับแบบประเมินการให้บริการ	4.91	0.123	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.76</b>	<b>0.115</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>ด้านช่องทางการให้บริการ</b>			
มีการให้บริการหลากหลายช่องทาง	4.63	0.255	มากที่สุด
มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน	4.65	0.155	มากที่สุด
มีช่องทางเลือกการให้บริการที่เหมาะสมกับกิจกรรม/สภาพงาน	4.86	0.282	มากที่สุด
มีอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยสำหรับให้บริการ	4.94	0.121	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.77</b>	<b>0.158</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>			
เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความรู้ในงานที่บริการเป็นอย่างดี	4.81	0.127	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส	4.60	0.261	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้นและเอาใจใส่	4.79	0.280	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเสมอภาค ตามลำดับก่อน-หลัง	4.58	0.321	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่บริการด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว	4.72	0.256	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือช่วยตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	4.97	0.244	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.75</b>	<b>0.214</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
มีป้ายบอกทางหรือป้ายแสดงจุดให้บริการ	4.77	0.150	มากที่สุด
สถานที่ให้บริการมีบรรยากาศที่เหมาะสม โปร่ง โล่ง สะอาด	4.91	0.123	มากที่สุด
มีสื่อต่างๆ เพื่อบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ วารสาร โทรทัศน์	4.56	0.111	มากที่สุด
ที่นั่ง/บริเวณรอรับบริการเหมาะสมและเพียงพอ	4.55	0.123	มากที่สุด
มีน้ำดื่มสะอาดและเพียงพอต่อการให้บริการ	4.63	0.131	มากที่สุด
มีห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อการให้บริการ	4.45	0.202	มากที่สุด
การเดินทางมาติดต่อขอรับบริการสะดวก	4.69	0.182	มากที่สุด
มีที่จอดรถสะดวกสบายและเพียงพอ	4.59	0.210	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.64</b>	<b>0.158</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 3.11 พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ในงานที่ 4 งานด้านสาธารณสุข ซึ่งสามารถพิจารณาเป็นรายด้านได้ดังนี้

**ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ** สามารถจำแนกระดับความพึงพอใจเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากที่สุดไปหาน้อยได้ดังนี้ ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีผู้รับความคิดเห็น/รับแบบประเมินการให้บริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.91 ( $\bar{X} = 4.91$ ) รองลงมา คือ มีอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยสำหรับให้บริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.85 ( $\bar{X} = 4.85$ ) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 ( $\bar{X} = 4.52$ )

**ด้านช่องทางการให้บริการ** สามารถจำแนกระดับความพึงพอใจเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากที่สุดไปหาน้อยได้ดังนี้ ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยสำหรับให้บริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.94 ( $\bar{X} = 4.94$ ) รองลงมา คือ มีช่องทางเลือก

การให้บริการที่เหมาะสมกับกิจกรรม/สภาพงาน อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.86 ( $\bar{X} = 4.86$ ) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ มีการให้บริการหลากหลายช่องทาง อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.63 ( $\bar{X} = 4.63$ )

**ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ** สามารถจำแนกระดับความพึงพอใจเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากที่สุดไปหาน้อยได้ดังนี้ ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือช่วยตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.97 ( $\bar{X} = 4.97$ ) รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความรู้ในงานที่บริการเป็นอย่างดี อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.81 ( $\bar{X} = 4.81$ ) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเสมอภาค ตามลำดับก่อน-หลัง อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 ( $\bar{X} = 4.58$ )

**ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** สามารถจำแนกระดับความพึงพอใจเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากที่สุดไปหาน้อยได้ดังนี้ ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สถานที่ให้บริการมีบรรยากาศที่เหมาะสม โปร่ง โล่ง สะอาด อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.91 ( $\bar{X} = 4.91$ ) รองลงมา คือ มีป้ายบอกทางหรือป้ายแสดงจุดให้บริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.77 ( $\bar{X} = 4.77$ ) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ มีห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อการให้บริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 ( $\bar{X} = 4.45$ )

### 3.5 ผลการวิเคราะห์ร้อยละของระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการในองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ทั้งในภาพรวม และรายด้าน

ตารางที่ 3.12 แสดงค่าร้อยละของระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ในภาพรวม และรายด้าน

ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)	ระดับคะแนน
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	93.4	9
ด้านช่องทางการให้บริการ	93.4	9
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	93.6	9
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	94.4	9



รวม	93.8	9
-----	------	---

จากตารางที่ 3.12 พบว่า ร้อยละของระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน โดยภาพรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับความ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 93.8 ระดับคะแนนที่ได้ คือ 9 คะแนน

และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าร้อยละจากมากที่สุดไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 94.4 รองลงมา ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 93.6 และด้านที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการและ ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 93.4

### 3.6 ผลการวิเคราะห์ร้อยละของระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการใน องค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน จำแนกตามงานที่ประชาชนผู้รับบริการติดต่อขอรับบริการจาก องค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน

ตารางที่ 3.13 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ จำแนกตาม งานที่ประชาชนผู้รับบริการติดต่อขอรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน

งานที่ให้บริการ	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ	ร้อยละ ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
งานที่ 1 งานด้านโยธา	4.64	92.8	มากที่สุด
งานที่ 2 งานด้านการศึกษา	4.69	93.8	มากที่สุด
งานที่ 3 งานด้านพัฒนาชุมชนและ สวัสดิการสังคม	4.68	93.6	มากที่สุด
งานที่ 4 งานด้านสาธารณสุข	4.73	94.6	มากที่สุด
รวม	4.69	93.8	มากที่สุด

จากตารางที่ 3.13 พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการงานต่างๆ จำแนก ตามงานที่ให้บริการ โดยเรียงลำดับร้อยละความพึงพอใจจากมากที่สุดไปหาน้อย ได้ดังนี้

1. งานที่ 4 งานด้านสาธารณสุข ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.6

2. งานที่ 2 งานการศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 93.8

3. งานที่ 3 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 93.6

4. งานที่ 1 งานด้านโยธา : การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92.8

### 3.6 ปัญหาและข้อเสนอนะต่างๆ จากคำถามปลายเปิด

ปัญหาและข้อเสนอนะต่างๆ จากด้านงานรับเรื่องราวจึงทุกข์

1) งานรับเรื่องราร้องทุกข์ อยากให้มีการรับเรื่องราร้องทุกข์หลายช่องทางและให้ดำเนินการโดยเร่งด่วน เพราะที่ผ่านมาล่าช้ามาก

ปัญหาและข้อเสนอแนะต่างๆ จากด้านงานจัดเก็บรายได้

1) อยากให้มีการประชาสัมพันธ์มากขึ้น

### 3.7 ข้อเสนอแนะจากคณะผู้วิจัย

#### 3.2.1 ข้อเสนอแนะด้านนโยบาย

- 1) ควรมีนโยบายกำกับให้บุคลากรบริการอย่างตรงเวลา
- 2) ควรมีการจัดอบรมให้ความรู้บุคลากรเกี่ยวกับการพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่อง
- 3) ควรกำหนด นโยบายและคู่มือการปฏิบัติงานที่ชัดเจน และควบคุม ดูแลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ทุกคนอย่างเคร่งครัด และต้องมีการจัดฝึกอบรมให้ความรู้ด้านการให้บริการแก่เจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการในด้านต่างๆ อย่างพึงพอใจ
- 4) ด้านเจ้าหน้าที่มีหน้าที่อำนวยความสะดวกประชาชนที่เข้ามาใช้บริการอย่างสุภาพ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล การป้องกันและระงับโรคติดต่อ การส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ คุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น โดยการพูดคุยอย่างสุภาพ ทักทาย และยิ้มแย้มแจ่มใสกับประชาชนที่มาใช้บริการ ให้ความเสมอภาคในการให้บริการ ให้คำปรึกษา คำแนะนำให้มากขึ้นเพราะบางอย่างยังไม่เข้าใจ ต้องเพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการในกรณีที่มีผู้มาใช้บริการเป็นจำนวนมาก

#### 3.2.2 ข้อเสนอแนะในการนำไปปฏิบัติงาน

- 1) จัดให้มีขั้นตอนการดำเนินงานและระเบียบแบบฟอร์มที่เหมาะสม
- 2) ควรให้คำแนะนำและความชัดเจนของข้อมูลในการให้บริการ

#### 3.2.3 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

- 1) สสำรวจแนวทางการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี ให้ดียิ่งขึ้น
- 2) การสำรวจการมีส่วนร่วมและความต้องการของประชาชน ในองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี เพื่อนำมาทำโครงการ/แผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี

## บรรณานุกรม

คณะกรรมการการประชาสัมพันธ์ สภาร่างรัฐธรรมนูญ. (2540). ร่างรัฐธรรมนูญ ฉบับประชาชน สิงหาคม

2540. กรุงเทพมหานคร: สภาร่างรัฐธรรมนูญ

ยุทธ ไกยวรรณ. (2545). **พื้นฐานการวิจัย**. กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาสน์.

ลิขิต ธีรเวคิน. (2553). **การเมืองการปกครองไทย**. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

องค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน. (2561). แผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี พ.ศ. 2561 – 2564. ปราจีนบุรี.

วิเชียร เกตุสิงห์. (2538). การวิจัยเชิงปฏิบัติการ. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช.

สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ. 2550. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช 2550. สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ: กรุงเทพมหานคร.

<http://www.dla.go.th/work/abt/> สืบค้นวันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2563.

ภาคผนวก

**ภาคผนวก ก.**  
**ภาพกิจกรรมการดำเนินงาน**

# ภาพกิจกรรมการดำเนินงาน







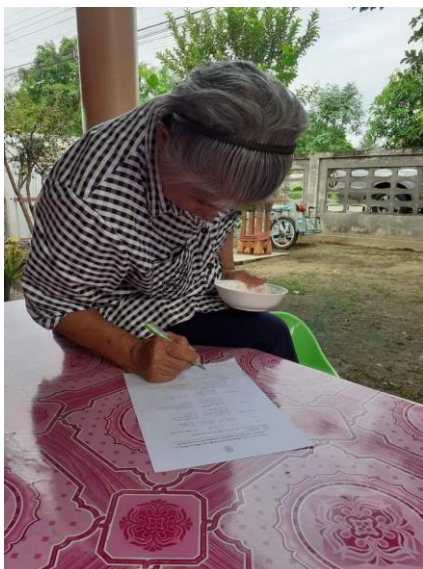




ภาคผนวก ข.

ภาพกิจกรรมลงเก็บข้อมูลภาคสนาม

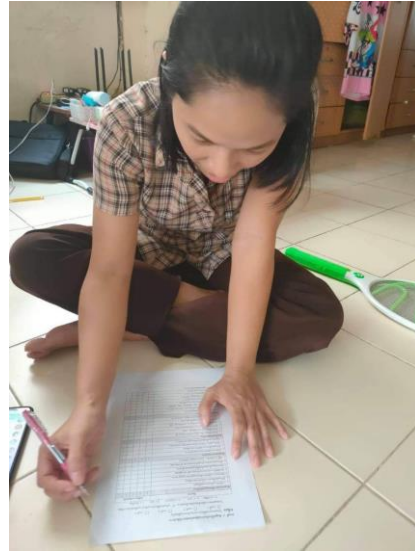
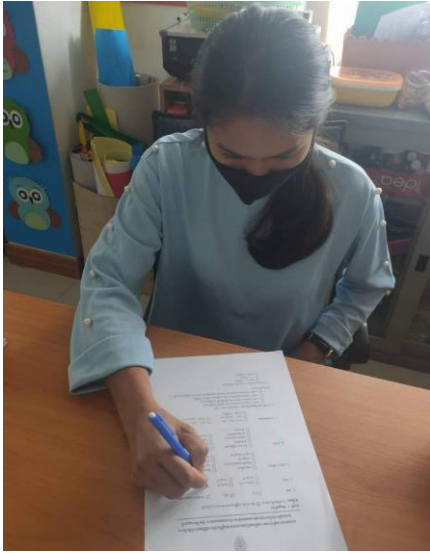
ภาพกิจกรรมลงพื้นที่เก็บข้อมูล



ภาพกิจกรรมลงพื้นที่เก็บข้อมูล



ภาพกิจกรรมลงพื้นที่เก็บข้อมูล



## ภาพกิจกรรมลงพื้นที่เก็บข้อมูล



ภาคผนวก ค.

แบบสอบถาม



แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

**คำชี้แจง** โปรดใส่เครื่องหมาย  ที่ตรงกับความรู้สึกของท่านตามความเป็นจริง

1. เพศ  ชาย  หญิง  เพศที่สาม/เพศทางเลือก
2. อายุ  ต่ำกว่า 24 ปี  25-34 ปี  35-44 ปี  
 45-54 ปี  55-64 ปี  65 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษาตอนต้น  
 มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.  อนุปริญญา/ปวส./ปวท.  
ปริญญาตรี ปริญญาโท  
 สูงกว่าปริญญาโท  อื่นๆ .....
4. อาชีพ  ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ  พนักงานบริษัท  
 รับจ้างทั่วไป  ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ  
 เกษตรกรรม/ประมง  เกษียณ/ข้าราชการบำนาญ,บำนาญ  
 นักเรียน/นักศึกษา ว่างงาน  
 อื่นๆ ระบุ .....
5. รายได้ต่อเดือน  ต่ำกว่า 3,000 บาท  3,001 - 5,000 บาท  
 5,001 - 10,000 บาท  10,001 - 20,000 บาท  
 20,001 บาทขึ้นไป
6. งานที่ท่านมาติดต่อขอรับบริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)  
 งานที่ 1 งานด้านโยธา  
 งานที่ 2 งานด้านการศึกษา  
 งานที่ 3 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม  
 งานที่ 4 งานด้านสาธารณสุข
7. ท่านเคยมาขอรับบริการงานในข้อ 6 กี่ครั้งต่อปี  
 น้อยกว่า 3 ครั้งต่อปี  
 3 - 5 ครั้งต่อปี  
 มากกว่า 5 ครั้งต่อปี





## แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี

### ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

**คำชี้แจง** โปรดระบุงานที่ต้องการประเมินความพึงพอใจ

งานที่ 1    งานที่ 2    งานที่ 3    งานที่ 4

โปรดแสดงความคิดเห็นโดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจมากที่สุด

- |   |         |                         |
|---|---------|-------------------------|
| 5 | หมายถึง | มีความพึงพอใจมากที่สุด  |
| 4 | หมายถึง | มีความพึงพอใจมาก        |
| 3 | หมายถึง | มีความพึงพอใจปานกลาง    |
| 2 | หมายถึง | มีความพึงพอใจน้อย       |
| 1 | หมายถึง | มีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
<b>ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>					
1. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน					
2. มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน					
3. มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมกับกิจกรรม/สภาพงาน					
4. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม					
5. มีอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยสำหรับให้บริการ					
6. มีคำแนะนำ/เอกสาร/เจ้าหน้าที่/ป้ายประกาศ อย่างเหมาะสม					
7. มีผู้รับความคิดเห็น / รับแบบประเมินการให้บริการ					
<b>ด้านช่องทางการให้บริการ</b>	5	4	3	2	1
1. มีช่องทางการให้บริการหลากหลายช่องทาง					
2. มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน					
3. มีช่องทางเลือกการให้บริการที่เหมาะสมกับกิจกรรม/สภาพงาน					
4. มีอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยสำหรับให้บริการ					
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>	5	4	3	2	1
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความรู้ในงานที่บริการเป็นอย่างดี					
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส					
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้นและเอาใจใส่					
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาค ตามลำดับก่อน-หลัง					
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว					
6. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือช่วยตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					



ภาคผนวก ง.  
รายชื่อคณะผู้ดำเนินการวิจัย

รายชื่อคณะผู้ดำเนินการวิจัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์



คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

ที่ ๙๘๘ /๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ  
ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ด้วยมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์และสถาบันวิจัยและพัฒนาเห็นควรให้จัดระบบในการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดต่างๆ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยมีมาตรฐานทางวิชาการและเป็นที่ยอมรับของหน่วยงานภายนอก มหาวิทยาลัยจึงแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานสำรวจความพึงพอใจดังกล่าว ดังรายชื่อต่อไปนี้

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุพจน์	ทรายแก้ว	ประธานที่ปรึกษา
๒. รองศาสตราจารย์ ดร.นฤมล	ธนานันต์	ที่ปรึกษา
๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มนัญญา	คำวชิระพิทักษ์	คณะทำงาน
๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปยุตญนุช	นิลแสง	คณะทำงาน
๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เมษา	นวลศรี	คณะทำงาน
๖. อาจารย์กุลชาติ	พินธุวรกุล	คณะทำงาน
๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัจฉรวรรณ	สุขเกิด	คณะทำงาน
๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์กานต์มณี	ไวยครุฑ	คณะทำงาน
๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรณศักดิ์	ตติยะลาภะ	คณะทำงาน
๑๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระวัฒน์	อูนเสนาหา	คณะทำงาน
๑๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐสิมา	โทจันทร์	คณะทำงาน
๑๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุภารัตน์	คำเพราะ	คณะทำงาน
๑๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชนิษฐา	ภมรพล	คณะทำงาน
๑๔. อาจารย์ ดร.ชัยวุฒิ	เทโพธิ์	คณะทำงาน
๑๕. อาจารย์ ดร.อมรรักษ์	สวนชุมพล	คณะทำงาน
๑๖. อาจารย์ ดร.พรนภา	เตียสุธิกุล	คณะทำงาน
๑๗. อาจารย์ ดร.สมหอม	เชิดโกทา	คณะทำงาน
๑๘. อาจารย์ ดร.พัฒนกร	สอนไว	คณะทำงาน
๑๙. อาจารย์ ดร.โกมล	จันทวงษ์	คณะทำงาน
๒๐. อาจารย์ ดร.นิตติยา	เอี่ยมคง	คณะทำงาน
๒๑. อาจารย์มณฑา	วิริยางกุล	คณะทำงาน
๒๒. อาจารย์สินิทร	สุขสวัสดิ์	คณะทำงาน

/๒๓. อาจารย์บุญอนันต์...

๒๓.อาจารย์บุญอนันต์	บุญสนธิ์	คณะทำงาน
๒๔.อาจารย์ธัญนิษา	วิโรจน์รุจน์	คณะทำงาน
๒๕.อาจารย์นพพล	จันทร์กระจ่างแจ้ง	คณะทำงาน
๒๖.อาจารย์ถิรนันท์	ทิวาราตรีวิทย์	คณะทำงาน
๒๗.นางวารุณี	จันทพึ้ง	คณะทำงาน
๒๘.นางสาวกัญญาวีร์	กุลพิพัฒน์เตชนาถ	คณะทำงาน
๒๙.นางสาวณัฐพิพัฒน์	ดอกเทียน	คณะทำงาน
๓๐.นายชูศักดิ์	ขันธชาติ	คณะทำงาน
๓๑.นางสาวชนาพร	วัยทรง	คณะทำงาน
๓๒.นายนพลสิทธิ์	เหมือนสังข์	คณะทำงาน
๓๓.นางสาวปรียา	ยอดจันทร์	คณะทำงาน
๓๔.นางสาวศิริพร	ตุ้มสุข	คณะทำงาน
๓๕.นางสาวเกสอน	ชื่นหญ้าปลอก	คณะทำงาน

มีหน้าที่

๑. ประสานงานสร้างความเข้าใจนโยบายและแนวทางในการดำเนินงานสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามประกาศ มาตรฐานและระเบียบของมหาวิทยาลัย
๒. ดำเนินการด้านการจัดเก็บข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล จัดทำรูปเล่มสมบูรณ์ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย
๓. ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

สั่ง ณ วันที่ ๒๔ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุพจน์ ทRAYAKAW)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์