



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....องค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน.....
ที่.....ปจ. ๗๑๔๐๑/๕๒๘.....วันที่.....๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๓.....
เรื่อง.....สรุปรายงานผลการสัมภาษณ์รายบุคคล ของประชาชนผู้มารับบริการ ณ องค์การบริหารส่วนตำบล
ลาดตะเคียน (ประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓.....

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการกับประชาชนในเรื่องต่าง ๆ ดำเนินการสัมภาษณ์รายบุคคล ของประชาชนผู้มารับบริการ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน (ประเมินความพึงพอใจ) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ และมอบหมายให้นายภัทรพงศ์ เพชรรัตน์ ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ เป็นผู้รวบรวมแบบสัมภาษณ์/แบบประเมิน เพื่อรวบรวมผลการประเมินและจัดทำรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจเมื่อสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ นั้น

บัดนี้ ข้าพเจ้า นายภัทรพงศ์ เพชรรัตน์ ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ ได้ดำเนินการรวบรวมผลการประเมิน และสรุปผลการประเมิน แล้วพบว่าในภาพรวมของรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ที่ผ่านมา ประชาชนที่มารับบริการ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ดังนี้

- | | |
|--|---------------------|
| ๑. ประชาชน มีความพึงพอใจ ในระดับ มากที่สุด | คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๘๓ |
| ๒. ประชาชน มีความพึงพอใจ ในระดับ มาก | คิดเป็นร้อยละ ๙.๘๓ |
| ๓. ประชาชน มีความพึงพอใจ ในระดับ ปานกลาง | คิดเป็นร้อยละ ๔.๓๔ |

และมีผลการประเมินความพึงพอใจรายข้อสอบถามดังนี้

๑. มีความพึงพอใจในเรื่องความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ในระดับ มากที่สุด มีจำนวน ๑๘๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๐ รองลงมา มีความพึงพอใจในระดับ มาก มีจำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗
๒. มีความพึงพอใจในเรื่องระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ในระดับ มากที่สุด มีจำนวน ๑๖๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑ รองลงมา มีความพึงพอใจในระดับ มาก มีจำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕
๓. มีความพึงพอใจในเรื่องเจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้ ในระดับ มากที่สุด มีจำนวน ๑๗๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖ รองลงมา มีความพึงพอใจในระดับ มาก มีจำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑
๔. มีความพึงพอใจในเรื่องความพร้อมของอาคารสถานที่ ป้ายประชาสัมพันธ์ ในระดับ มากที่สุด มีจำนวน ๑๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๕ รองลงมา มีความพึงพอใจในระดับ มาก มีจำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๙
๕. มีความพึงพอใจในเรื่องความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ ในระดับ มากที่สุด มีจำนวน ๑๖๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๒ รองลงมา มีความพึงพอใจในระดับ มาก มีจำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒

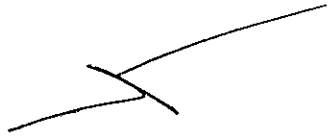
/๖.มีความพึงพอใจ...

๖. มีความพึงพอใจในเรื่องสรุปความพึงพอใจต่อการมาติดต่อราชการในครั้งนี้ ในระดับ มากที่สุด มีจำนวน ๑๘๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๑ รองลงมา มีความพึงพอใจในระดับ มาก มีจำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕

ในส่วนของการเสนอแนะเพิ่มเติม นั้น มีผู้เสนอความต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ดำเนินการจัดหาเก้าอี้สำหรับประชาชนให้เพิ่มมากขึ้น เพราะถ้าอยู่ในช่วงฤดูการชำระภาษีจะมีประชาชนมาติดต่อราชการเป็นจำนวนมาก จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗ และส่วนใหญ่ไม่ตอบแบบสอบถามในข้อนี้ จำนวน ๑๘๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๓

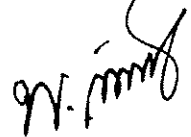
รายละเอียดปรากฏตามรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายภัทรพงศ์ เพชรรัตน์)
นิติกรชำนาญการ

- ทราบ



(นายพิศิษฐ์ กัณหารี)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน