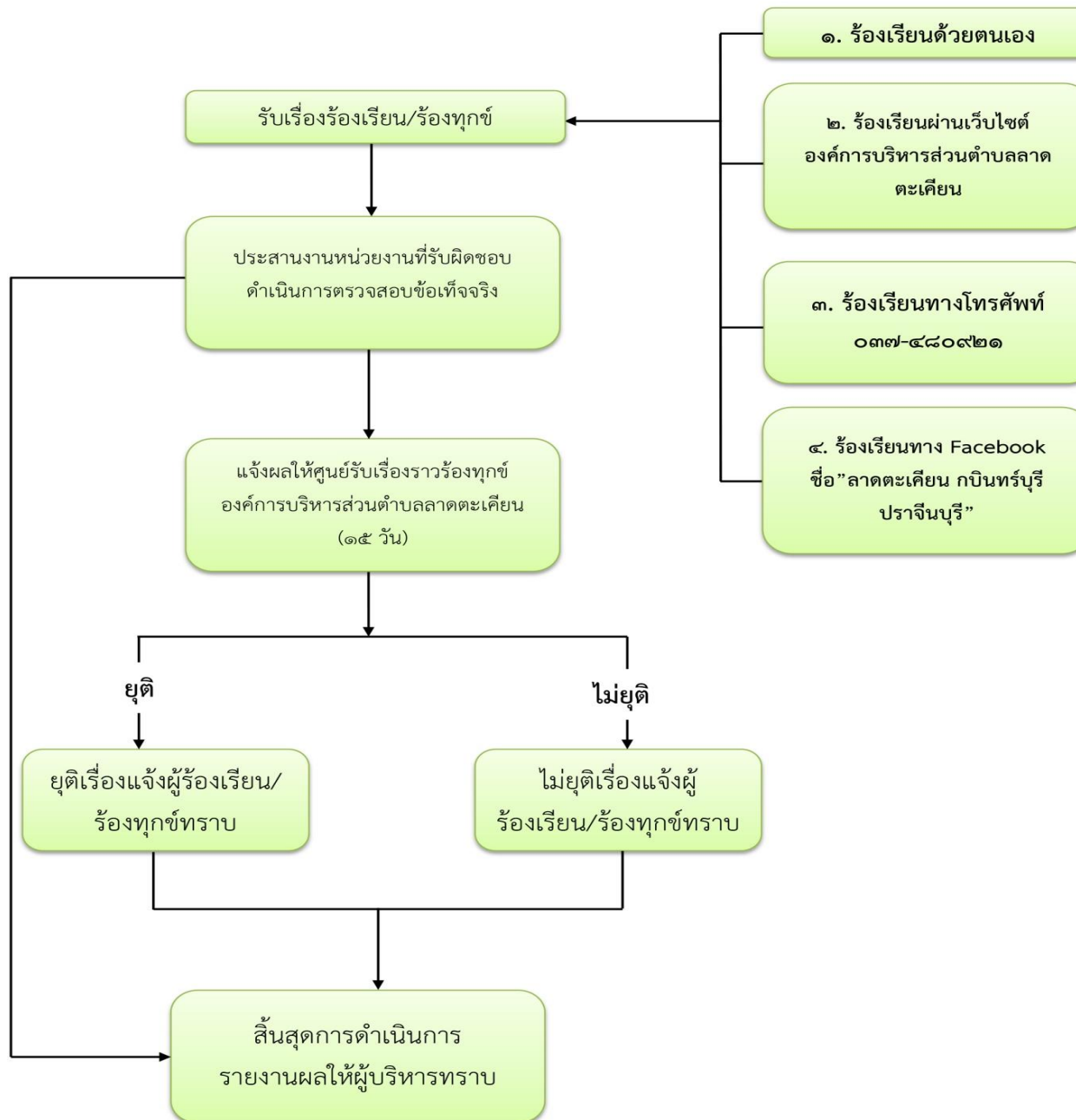


แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์



แผนผังประชาสัมพันธ์ การร้องเรียน ร้องทุกข์



อบต.ลาดตะเคียน ยินดีให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน
ถนนฉะเชิงเทรา-นครราชสีมา อำเภอกบินทร์บุรี
จังหวัดปราจีนบุรี 25110
โทรศัพท์ / โทรสาร 037-480-921
กองคลัง-กองช่าง โทรศัพท์ 081-1542525
E- mail: admin@ladtakhean.go.th
Web Site : WWW.LADTAKHEAN.GO.TH

แนวทางการรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์

1.ช่องทางในการร้องเรียน/ร้องทุกข์

- 1) ยื่นเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ด้วยตนเอง ที่ได้อำนาจการบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน
- 2) ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางโทรศัพท์ 037-480921
- 3) ร้องเรียน/ร้องทุกข์สายตรงถึงผู้บริหาร นายก อบต. , ปลัด อบต.
- 4) ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางตู้รับเรื่องจากประชาชน
- 5) ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านเว็บไซต์อบต.ลาดตะเคียน www.ladtakhean.go.th

2.เงื่อนไขการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

- 1) รายละเอียดการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ต้องให้ ได้ความชัดเจน หรือเบาะแสพอที่จะนำสืบหาข้อเท็จจริงของเรื่อง เพื่อจะได้ดำเนินการต่อไป



2) ผู้ร้องเรียนต้องเปิดเผยชื่อ และระบุสถานที่ หรือเบอร์โทรศัพท์เพื่อติดต่อกลับ

3) เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ต้องเป็นเรื่องที่อยู่ใน อำนาจหน้าที่ของอบต. เช่น

1. ร้องเรียน ร้องทุกข์ กล่าวโทษบุคคล หรือ ข้าราชการ นักการเมืองมีพฤติกรรมส่อไปในทางทุจริตการใช้อำนาจหน้าที่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่น การบริหารงานไม่โปร่งใส ไม่มีประสิทธิภาพ

2. เรื่องที่มีกฎหมายบัญญัติให้อยู่ใน อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล เช่น

- เหตุรำคาญตามพรบ.สาธารณสุข
- การดูแลรักษาที่สาธารณประโยชน์
- งานการถ่ายโอนภารกิจด้านต่างๆ เช่น การคุ้มครองผู้บริโภค

3. เรื่องที่ประชาชนแสดงความคิดเห็น และเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมและนโยบาย การบริหารหรือเรื่องที่ไม่ได้ได้รับความเป็นธรรมในการ รับบริการ

3.การให้ความช่วยเหลือและขั้นตอนการ

1) ตรวจสอบคำร้องเรียนว่าเป็นเรื่องเกี่ยวกับอะไรเป็นไปตามเงื่อนไขการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์หรือไม่ โดยพิจารณาจากรายละเอียด เนื้อหา

ความประสงค์ของผู้ร้องที่ได้รับความเดือดร้อนและขอความเป็นธรรมเป็นสำคัญ

2) ลงทะเบียนรับเรื่อง โดยจำแนกว่ามาจากส่วนราชการ /หน่วยงาน หรือองค์กรใด และระบุชื่อผู้ร้อง ผู้ถูกร้อง และเรื่องที่ร้องเรียน

3) จัดทำบันทึกเสนอผู้บริหาร ผู้มีอำนาจวินิจฉัยสั่งการ โดยระบุเงื่อนไขเวลา (15 วัน) และการให้ความคุ้มครองต่อผู้ร้องเรียน

4) ประสานหน่วยงานหรือบุคคลผู้ที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการต่อไป

5) แจ้งผลการดำเนินการและรายงานผลแก่ประชาชนผู้ร้องเรียน

ผู้บริหารรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

นายพิศิษฐ์ กัณหารี นายก อบต.ลาดตะเคียน

โทร 0-81996-9929

นายสมพงษ์ บุญเกิด รองนายก อบต.ลาดตะเคียน

โทร 08-1983-7087

นายวิชัย บัวจำปา รองนายก อบต.ลาดตะเคียน

โทร 08-9938-5147

นางสาวพิไลลักษณ์ ปะบัวบาน ปลัด อบต.

โทร 08-1448-8114